

¿Cómo puedo ver las licencias DUO para mi cuenta Smart Account en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento explica cómo ver sus licencias Duo asociadas con su cuenta Smart Account en Cisco License Central (CLC). Cisco Duo es una plataforma de autenticación multifactor y seguridad de confianza cero que verifica las identidades de los usuarios y el estado de los dispositivos antes de conceder acceso a las aplicaciones.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta cisco.com activa.
- Se necesita acceso a SA/VA.
- El pedido debe asignarse a una cuenta inteligente

Pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Vaya a la barra de menú izquierda y haga clic en la pestaña "Licensing".

Paso 5: En la sección License Inventory (Inventario de licencias), aplique los filtros seleccionando "Cloud" como método de licencia y "DUO" como familia de productos.

Paso 6: Haga clic en las licencias Duo específicas para ver más detalles. Consulte las secciones "Gestionado por" y "Compras y transacciones" para obtener información completa sobre la licencia Duo y los detalles de la cuenta en la nube asociada.

Resultados del paso: puede ver las licencias Duo, incluidos sus detalles de uso y de cuenta en la nube asociada, correctamente en Cisco License Central (CLC), donde los datos de uso se actualizan una vez al día para proporcionar información actualizada.

Resolución de problemas

- Si no hay licencias visibles, asegúrese de que el pedido se haya asignado a la cuenta inteligente correcta.
- Consulte la guía:

[¿Cómo puedo asignar un pedido a una cuenta inteligente, en Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).