

¿Cómo puedo generar un código de autorización de licencia en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento explica cómo generar un código de autorización de licencia en Cisco License Central (CLC).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a la cuenta inteligente en la que se encuentra el dispositivo
- Código de solicitud de reserva/detalles del dispositivo
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos una de las siguientes características:
 - Usuario/administrador de cuenta inteligente
 - Usuario/administrador de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para encontrarla.

Paso 4: Vaya a la barra de menús izquierda y haga clic en la pestaña Licensing.

Resultados del paso: El panel ofrece una vista consolidada de todas las licencias asociadas a la cuenta inteligente.

Paso 5: Utilice la barra de búsqueda para localizar las licencias por nombre de licencia.

Paso 6: Seleccione la licencia y, a continuación, en la columna situada más a la derecha, haga clic en los 3 puntos y seleccione Generar autorización de licencia en el menú desplegable.

O bien

Paso 6: Haga clic en el hipervínculo del nombre de licencia -> en la esquina superior derecha, haga clic en el botón Generate license authorization.

Resultados del paso: Aparecerá la pantalla Generate License Authorization (Generar autorización de licencia).



Nota: También puede elegir varias licencias para generar el código de autorización, pero todas las licencias seleccionadas deben ser compatibles con el mismo tipo de producto.

Paso 7: En la página Agregar dispositivos, haga clic en el botón desplegable Agregar dispositivos y seleccione

- Por identificador de dispositivo: se le solicitará que proporcione detalles del dispositivo, como el número de serie, la ID del producto o el UUID. Si tiene varios dispositivos, también puede cargar archivos con formato .XLSX de hasta 20 MB. Puede descargar una plantilla CSV para el formato.

or

- Por código de solicitud de reserva: debe introducir el código de solicitud de reserva manualmente en el texto o puede cargar un archivo. Código de solicitud de reserva: este código estará disponible en la CLI del dispositivo mediante los comandos. Puede seguir la guía del producto para comandos de dispositivos específicos y un proceso paso a paso para obtener el código de solicitud de reserva.



Nota: Puede agregar más de un dispositivo si ha seleccionado varias licencias haciendo clic en +Agregar otro dispositivo.

Paso 8: Introduzca la cantidad de licencia deseada en el espacio proporcionado para la reserva.



Nota: Puede elegir los pedidos de origen entre los que desea seleccionar las cantidades haciendo clic en el icono del lápiz de la sección Configurar orígenes.

Paso 9: Haga clic en Next (Siguiendo).

Paso 10: Se mostrará la página Seleccionar formato de código. Seleccione un formato de código de autorización de reserva: Código largo o código corto.

Paso 11: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 12: Se mostrará la pantalla Review. Puede revisar toda la información proporcionada.

Paso 13: Haga clic en Next (Siguiente).

Resultados del paso: Se mostrará la página de confirmación, puede copiar, descargar o enviar por correo electrónico el código de autorización de reserva del dispositivo.

Paso 14: Haga clic en Close (Cerrar).

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).