

¿Cómo puedo empezar a recibir notificaciones sobre las actividades de licencia en License Central (LC)?

Introducción

Este documento explica cómo habilitar las notificaciones en la Central de licencias (LC) para mantenerse actualizado sobre las actividades de licencias.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

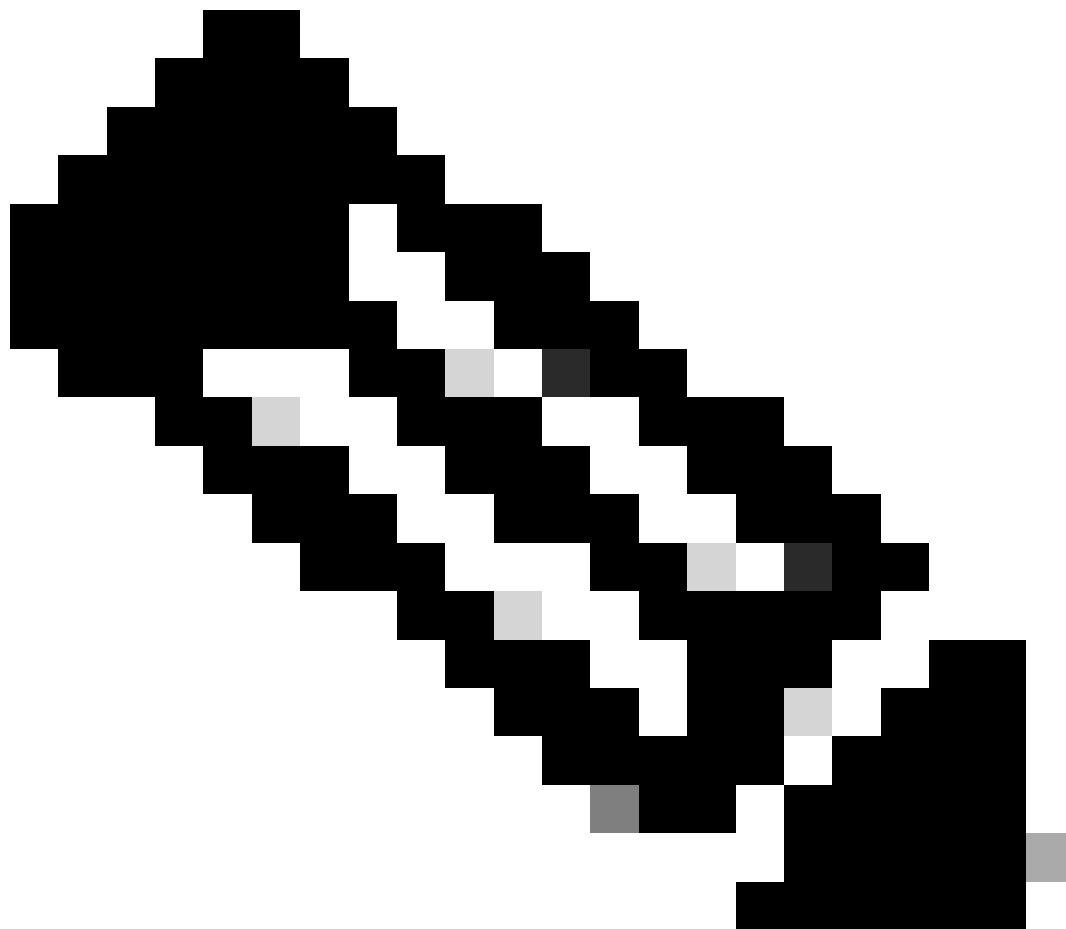
Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Navegue hasta la barra de menú izquierda y haga clic en "Administración de cuentas".

Paso 5: En Configuración, haga clic en "Configuración de notificación de correo electrónico".

Paso 6: Seleccione la casilla de verificación Suscribirse a correos electrónicos de resumen.

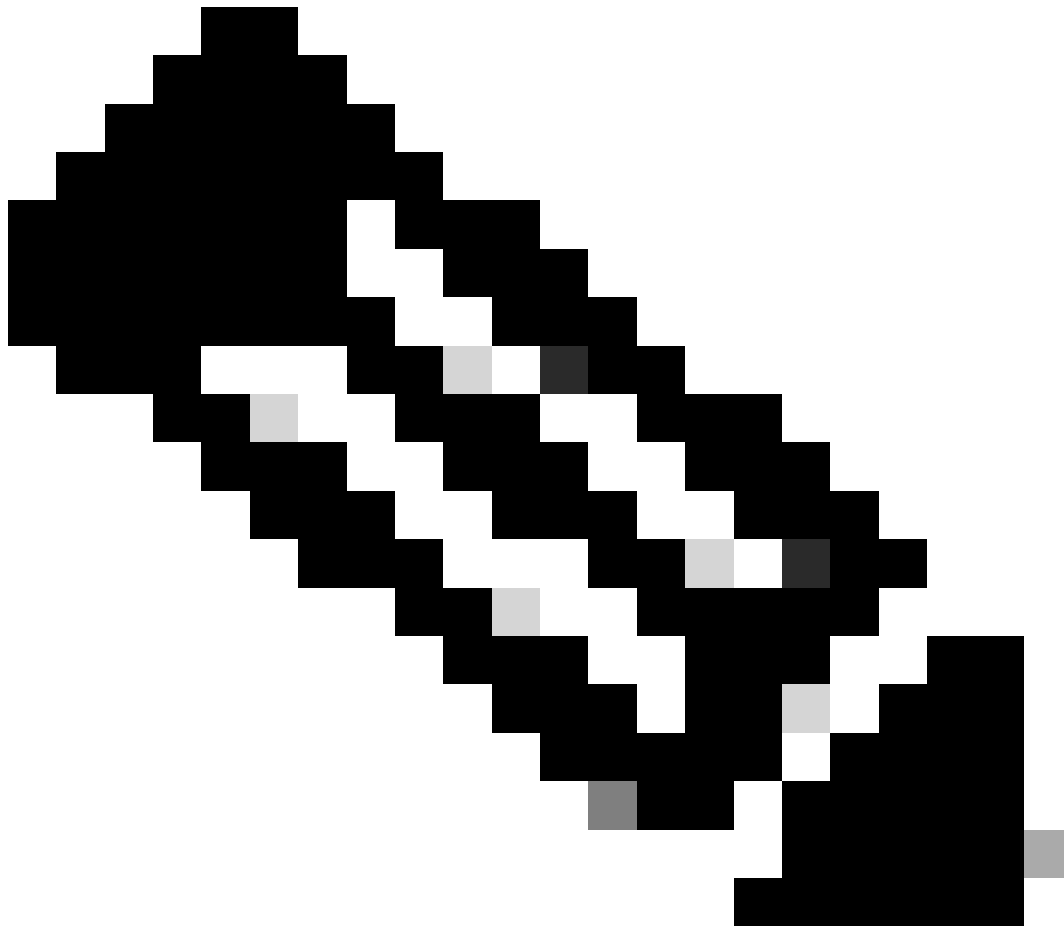
Paso 7: En el menú desplegable, seleccione las cuentas virtuales que desee.



Nota: Puede seleccionar una o varias cuentas virtuales.

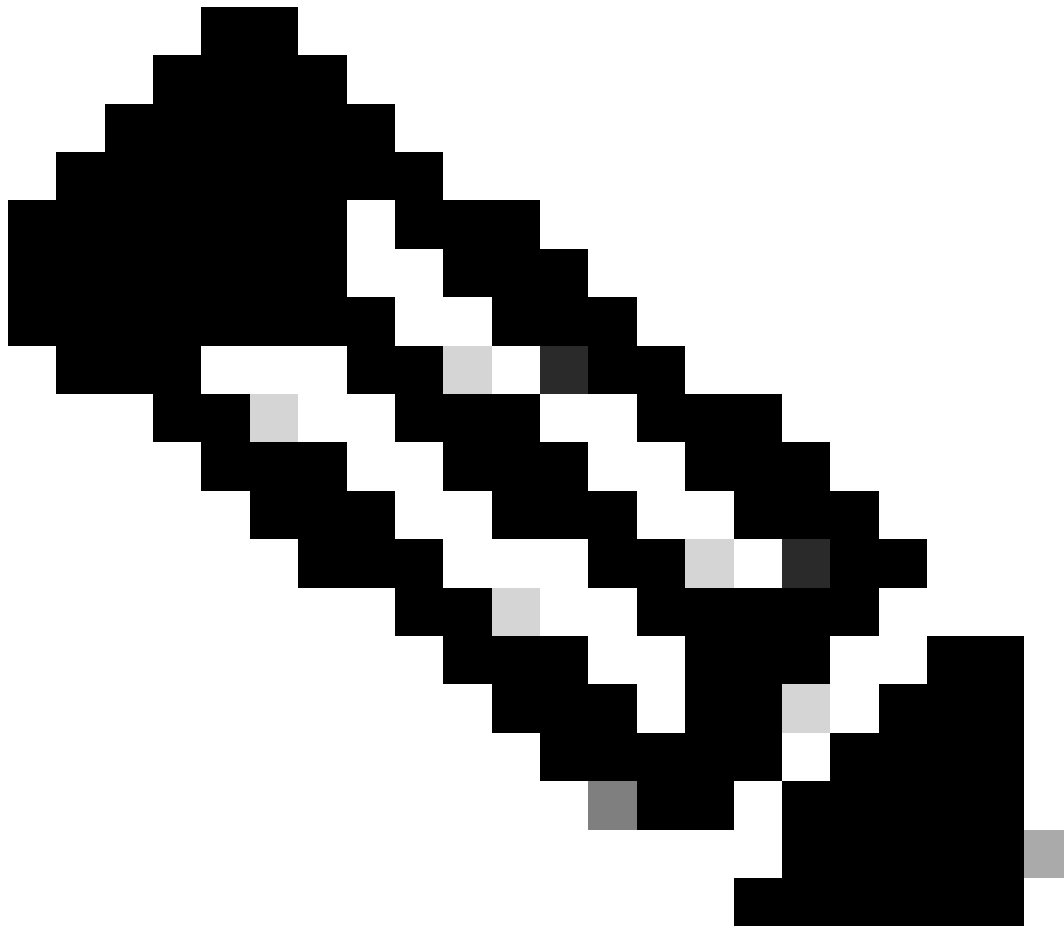
Paso 8: Seleccione la frecuencia (diaria/semanal/cada dos semanas/mensual) para recibir notificaciones.

Paso 9: Seleccione las notificaciones que desea incluir en los correos electrónicos de resumen, como el nombre de licencia y los detalles del dispositivo.



Nota: Recibirá notificaciones por correo electrónico en función de sus preferencias.

Paso 10: Haga clic en Apply (Aplicar).



Nota:

- Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).