

En la Central de licencias, ¿cómo puedo realizar la conversión masiva de licencias?

Introducción

Este documento explica cómo realizar la conversión masiva de licencias en License Central, lo que le permite convertir varias licencias a la vez para mejorar la eficiencia.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Vaya a la barra de menú de la izquierda y haga clic en "Licencias".

Paso 5: En el panel del inventario de licencias, haga clic en "Filtros", seleccione Método de licencia como "Inteligente" y seleccione varias licencias.

Paso 6: Haga clic en la ficha "Obtener licencias".

Paso 7: Seleccione la cuenta virtual de destino.

Paso 8: Haga clic en el nombre de licencia que desee e introduzca la cantidad necesaria.



Nota:

- Si la cantidad deseada es igual a la cantidad disponible → continúe con el paso siguiente.
- O bien, si la cantidad deseada es $<$ cantidad disponible →, haga clic en el icono del lápiz de la columna Configurar orígenes, seleccione el tipo de origen y haga clic en Guardar.

Paso 9: Haga clic en Next (Siguiente), Revise los detalles y haga clic en Submit (Enviar).



Nota:

- Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.
- Antes de la conversión, las licencias deben estar asociadas a la cuenta inteligente y el usuario debe tener acceso a esa cuenta inteligente.

Solución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).