

¿Cómo puedo transferir o mover licencias entre cuentas virtuales en License Central (LC)?

Introducción

Este documento explica cómo reasignar licencias entre cuentas virtuales dentro de la misma cuenta inteligente para la asignación y el uso adecuados.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Vaya a la ficha "Licencias", en la parte izquierda de la página.

Paso 5: En License Inventory (Inventario de licencias), seleccione la licencia que desee y haga clic en "Edit Virtual Account Assignment" (Editar asignación de cuenta virtual)

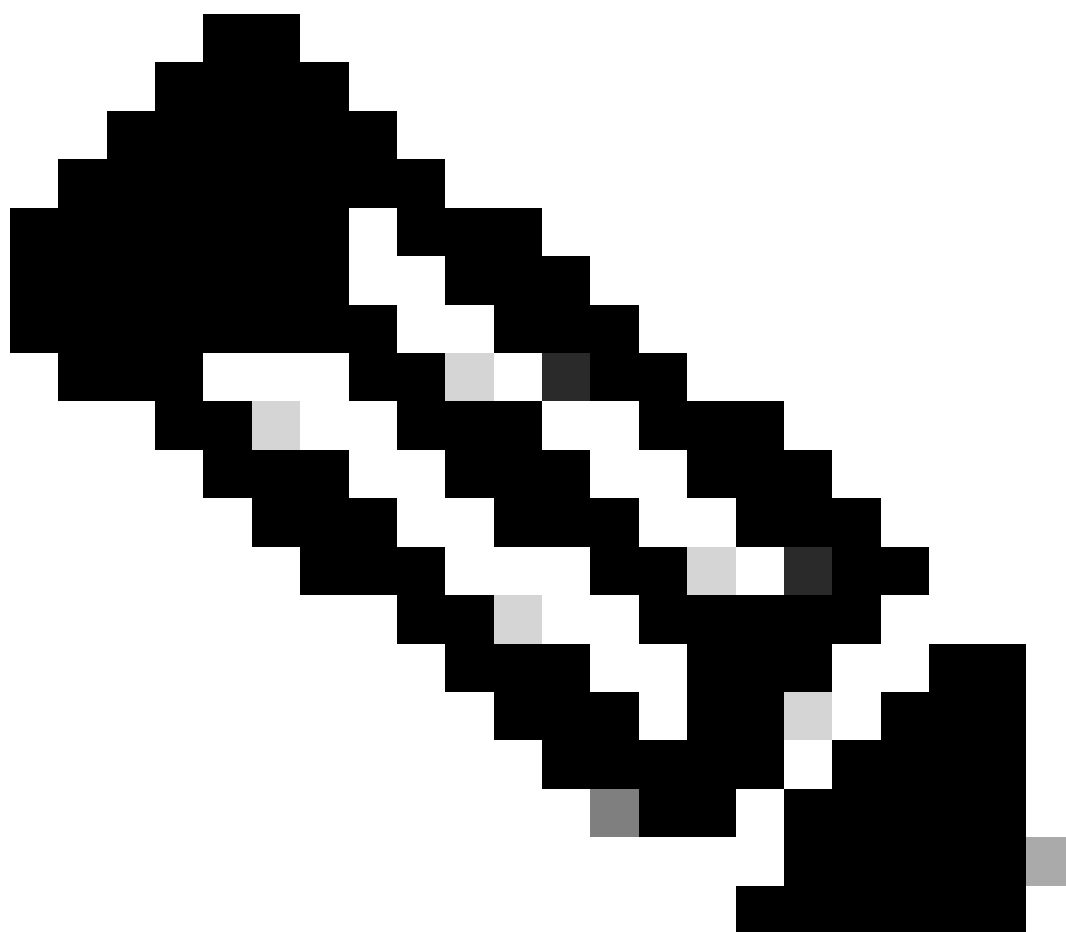
Nota: Puede seleccionar una o más licencias para transferirlas.

Paso 6: En la siguiente página, seleccione las licencias, introduzca la cantidad que desea reasignar y haga clic en "Editar cuenta virtual de destino".

Paso 7: Seleccione las cuentas virtuales de destino en el menú desplegable y haga clic en "Siguiente".

Paso 8: Revise los detalles y haga clic en "Enviar" para completar la transferencia.

Resultado del paso: Se mostrarán las licencias reasignadas a la página de confirmación de cuenta virtual de destino.



Nota: Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).