

En la Central de licencias, ¿cómo puedo ver las posibles opciones de actualización?

Introducción

Este documento explica cómo ver las posibles actualizaciones de licencias en License Central para pasar de una versión de software anterior a una más reciente dentro del mismo derecho.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa
- La ID de CCO del usuario debe estar asociada al contrato que tiene una actualización.
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual



Nota: Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de soporte de licencias para resolver el problema del cliente con la actualización de la versión en CLC.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en "Access CLC" en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

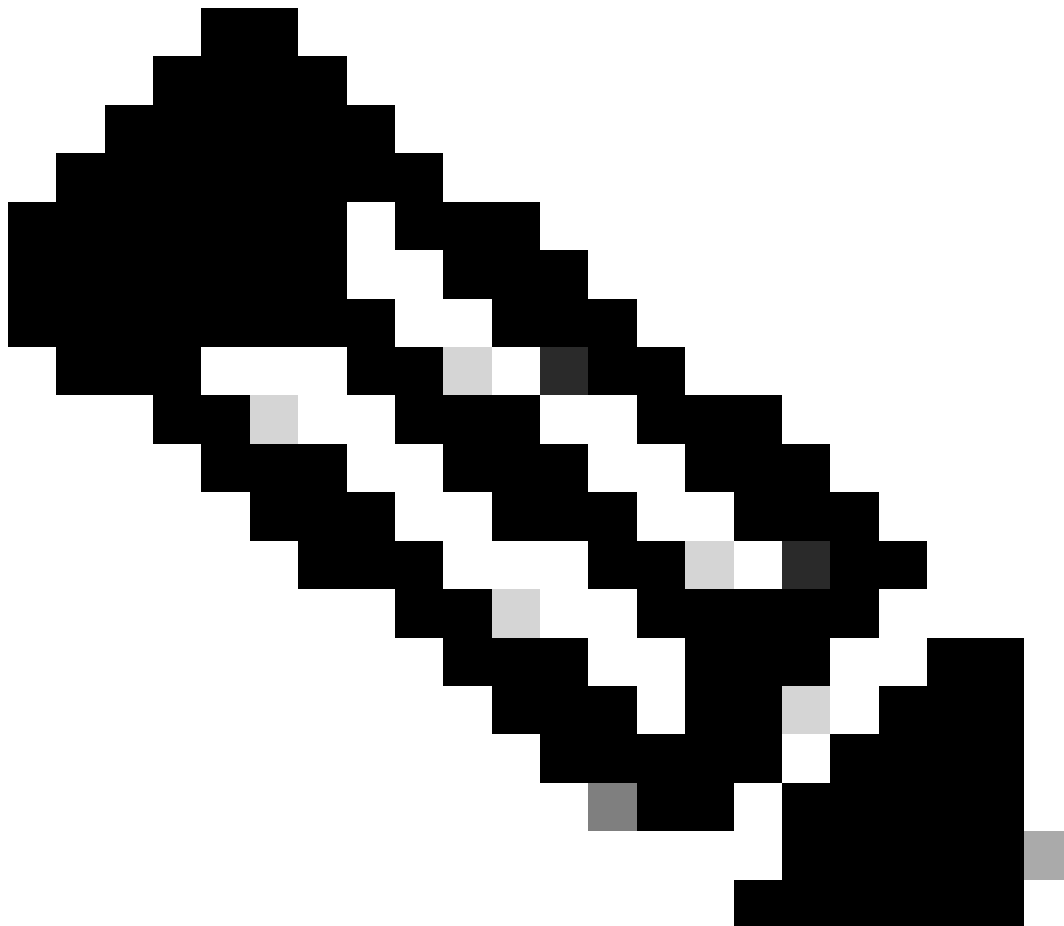
Paso 4: Vaya a la pestaña "Licensing" (Licencias) en la parte izquierda de la página.

Paso 5: Desplácese hasta "Filtros" y haga clic en "Acciones elegibles".

Paso 6: Seleccione "Actualización de versión" para ver todas las licencias disponibles para la actualización.

Paso 7: Para ver opciones de actualización más detalladas, haga clic en el nombre de la licencia en la lista "License Name" (Nombre de licencia).

Paso 8: Vaya a la pestaña "Compras y transacciones" para obtener más detalles.



Nota:

- Póngase en [contacto con el servicio de asistencia de Cisco](#) para solicitar una actualización de la versión.
 - Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.
-

Resolución de problemas

1. No veo ninguna actualización disponible en mi vista.

Si no se encontraron actualizaciones de versión para la cuenta inteligente y la cuenta virtual seleccionadas, póngase en [contacto con el servicio de asistencia de Cisco](#)

2. Aparece un error al realizar la actualización de la versión.

Si no se encontraron actualizaciones de versión para la cuenta inteligente y la cuenta virtual seleccionadas, póngase en [contacto con el servicio de asistencia de Cisco](#)

3. No he recibido el correo electrónico de confirmación.

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).