

¿Cómo puedo solicitar una suscripción controlada CSSM en el panel de Meraki?

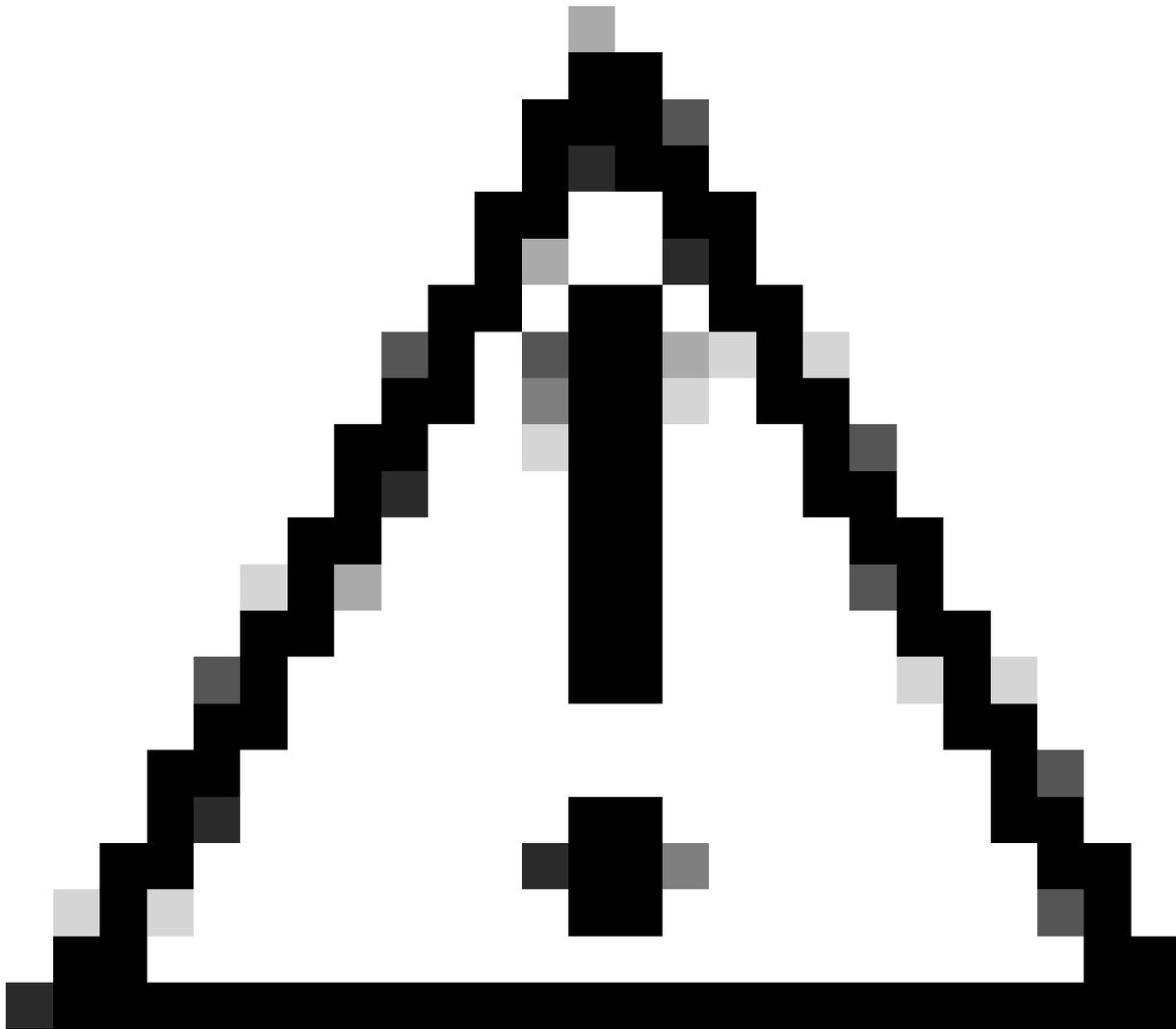
Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas siguiendo las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia de Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) para resolver el problema.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Nombre y dominio de la cuenta inteligente del cliente.
- Acceso a cuenta inteligente



Precaución: Para pasar de CSSM a Meraki, las reservas deberán eliminarse de CSSM antes de que Meraki pueda tomar el control.

Pasos

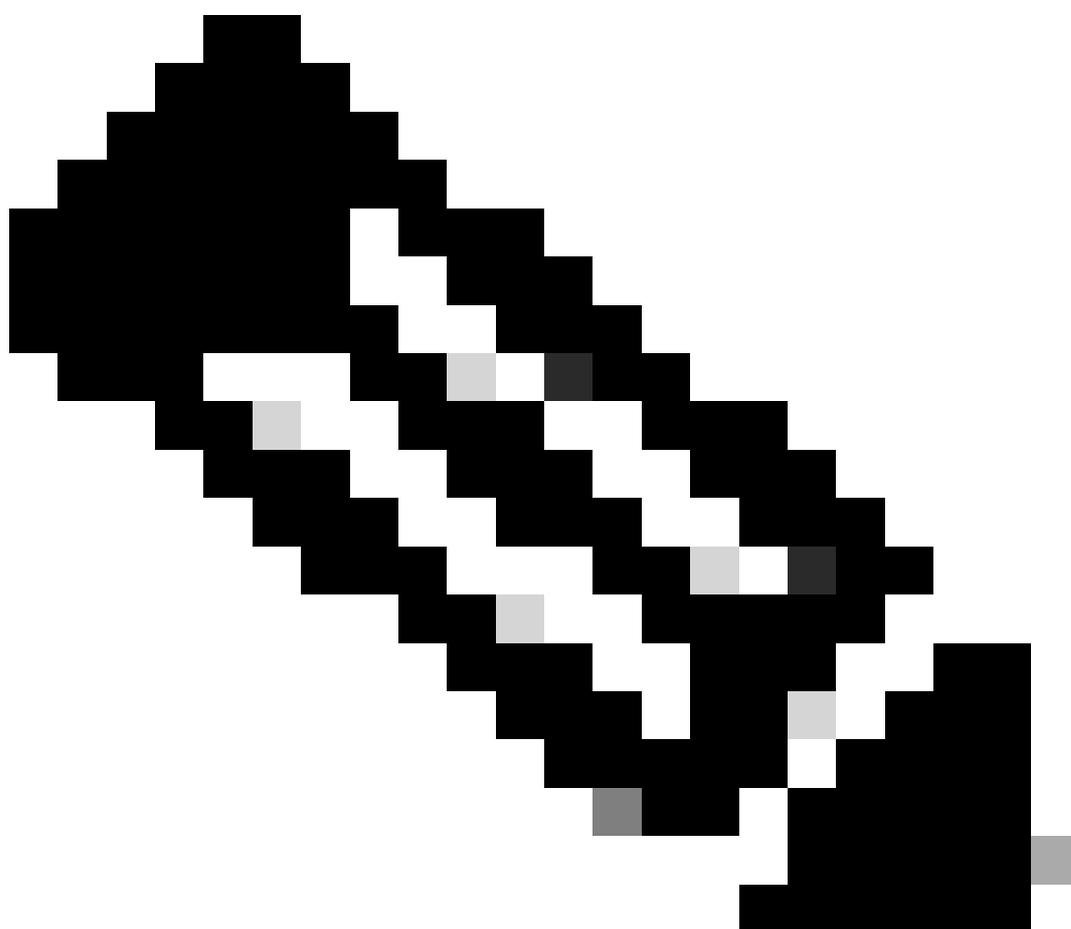
Paso 1: El usuario recibirá un correo electrónico de reclamación.

Paso 2: El usuario hace clic en los enlaces de la reclamación para acceder al panel de Meraki, donde puede solicitar la suscripción a Meraki.

Paso 3: Las asignaciones de cuentas inteligentes de Meraki vinculan la suscripción a los escenarios de asignación de cuentas inteligentes:

1. La suscripción NO está asignada a una cuenta inteligente, por lo que no afecta al CSSM.
1. Si la cuenta inteligente está asignada en Meraki:

- Meraki necesita pasar la ID de CCO de la suscripción vinculante de usuario a la red.
 - CSSM identificará las cuentas inteligentes a las que el usuario tiene acceso.
 - El usuario seleccionará una cuenta inteligente de la lista devuelta por la API de Meraki, y Meraki necesitará una asignación de cuenta virtual.
 - Meraki llamará a CSSM con la ID de cuenta inteligente asignada.
 - CSSM deberá transferir la cuenta virtual de la cuenta inteligente asignada.
 - Usuario que asigna esta cuenta virtual en Meraki.
-



Nota: La API de CSSM devolverá si se encuentra en las instalaciones o directamente en la lista de cuentas virtuales. El usuario puede seleccionar OnPrem vs Direct Virtual Account en esta lista.

- Meraki almacena la ID de cuenta inteligente y la ID de cuenta virtual.

- CSSM almacena la ID de suscripción.
- Cree una cuenta virtual de red para la nube.

Resolución de problemas

Si experimenta algún problema con este proceso que no pueda resolver, abra un caso con el servicio de asistencia de Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).