

¿Cómo puedo hacer que el consumo de mi suscripción a Cisco Networking aparezca en CSSM?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas siguiendo las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia de Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) para resolver el problema.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Nombre y dominio de la cuenta inteligente del cliente.
- Acceso a cuenta inteligente

Pasos

Paso 1: Comprobar la asignación de Smart Account en OPE/CCW

- Si no está asignada, asigne Smart Account en OPE o CCW.
- Si la cuenta inteligente se encuentra en estado pendiente, póngase en contacto con el equipo de asistencia de licencias.
- Si la cuenta inteligente está activa y los datos de suscripción asignados NO aparecen en la cuenta inteligente, valide con la asistencia de Meraki que la suscripción se ha reclamado o vinculado a la red.
 - a. Si se reclama/vincula, el servicio de asistencia de Meraki debe abrir un caso con SWIFT para informar de que la suscripción está vinculada/reclamada y asignada. Solicitar a SWIFT que compruebe por qué la suscripción no aparece en la cuenta inteligente.
 - b. Si NO se ha solicitado/vinculado, el servicio de asistencia de Meraki debe abrir un caso con SWIFT para informar de que Meraki NO controla la suscripción.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no pueda resolver, abra un caso con el servicio de asistencia de Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).