

¿Cómo puedo asignar mi clave de activación de producto (PAK) a una cuenta inteligente en el portal de registro de licencias (LRP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Cuenta Cisco.com activa.
- PAK (clave de activación de producto)
- Acceso a una cuenta inteligente y una cuenta virtual

Siga estos pasos:

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: en Licencias tradicionales, haga clic en Access LRP

Paso 3: Seleccione "All Licenses For (cco ID)" (Todas las licencias para [ID de CCO]) en el selector desplegable "Show" (Mostrar), esto le permitirá ver la vista del usuario

Paso 4: haga clic en "Show Filter" en la pestaña "PAKs or Tokens"

Paso 5: ingrese el PAK en el cuadro de búsqueda " PAK/Token" y presione Enter

Paso 6: haga clic en la flecha a la derecha de la PAK y seleccione "Asignar a cuenta inteligente"

Paso 7: en la ventana Asignar a cuentas inteligentes/virtuales, seleccione Cuenta inteligente y cuenta virtual en la lista desplegable

Paso 8: Haga clic en Asignar

Resolución de problemas:

1. ¿No puedo ver mi PAK en el portal LRP?

Vaya a la pestaña PAK o Tokens; seleccione Add New PAKs/Tokens; seleccione Smart Account/Virtual Account; introduzca el número de PAK;

Click OK.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).