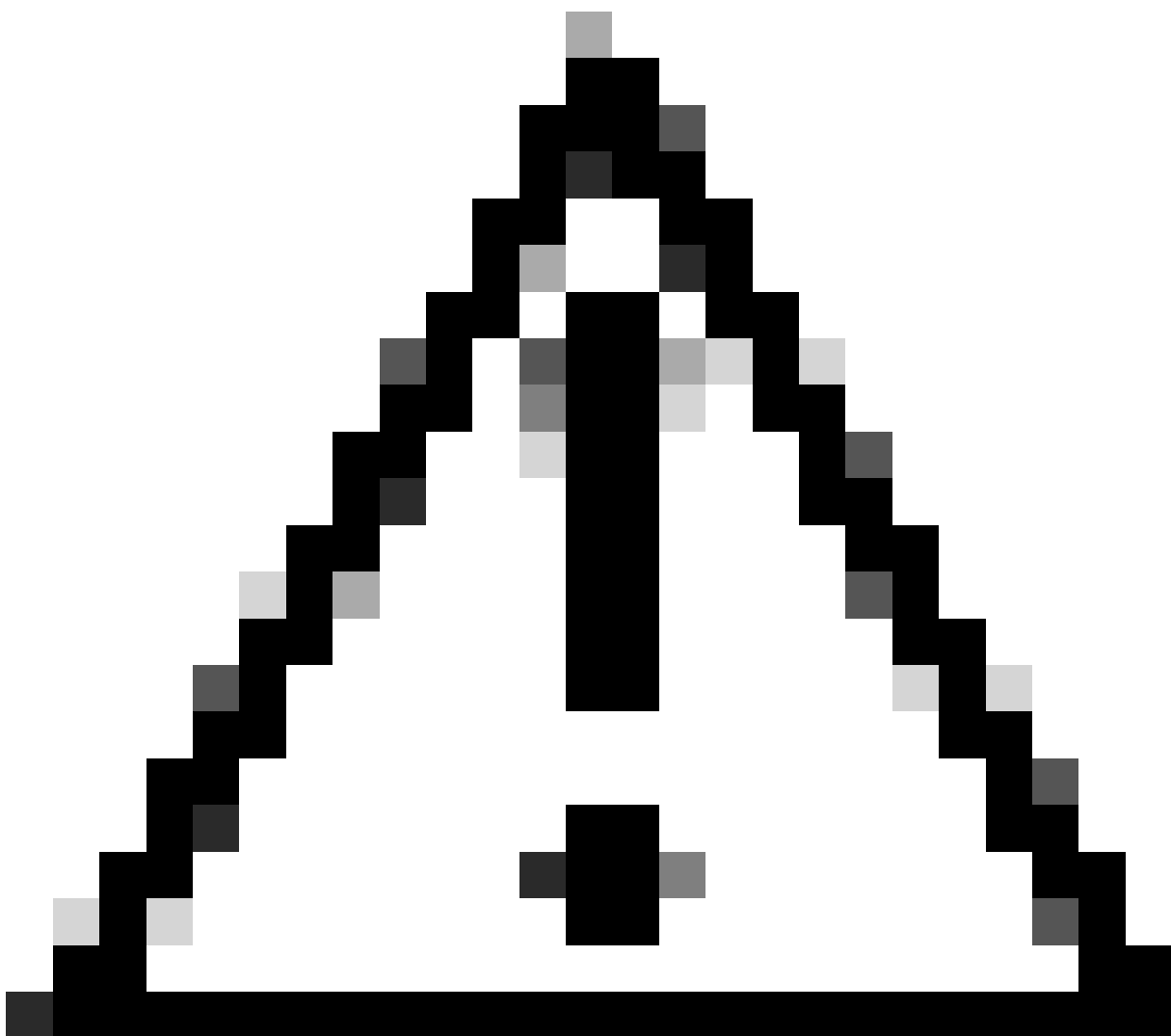


¿Cómo puedo transferir o mover activos (un dispositivo, una licencia) entre cuentas inteligentes?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes/partners (con acceso de administrador a la cuenta inteligente del cliente) a realizar la siguiente acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

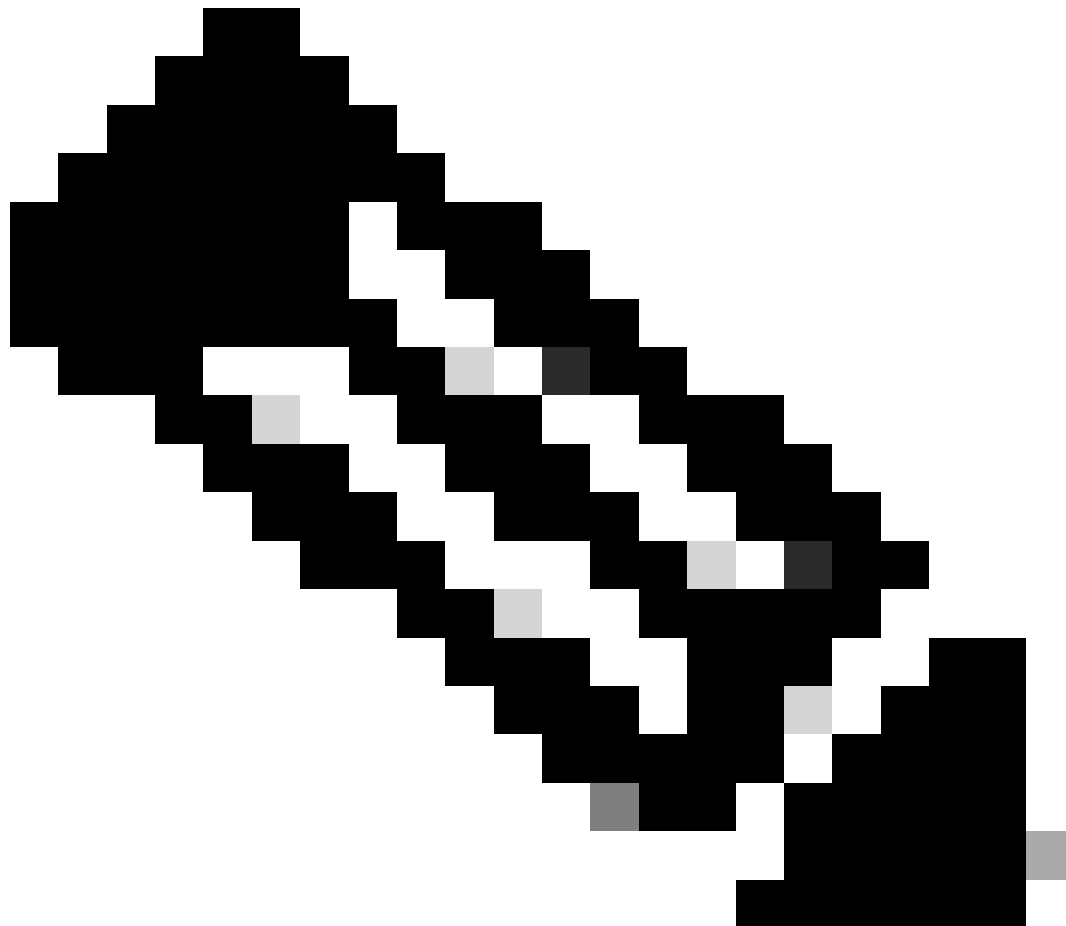


Precaución:

-
- La asignación y reasignación de cuenta inteligente siempre se aplica a toda la línea de pedido.
 - Actualmente, la capacidad de autoservicio no tiene en cuenta la transferencia de Contratos de Software.
-

Antes de comenzar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa.
 - Justificación comercial válida para transferir licencias.
 - Se necesita acceso de administrador de SA para ver la capacidad en Cisco Software Central.
-



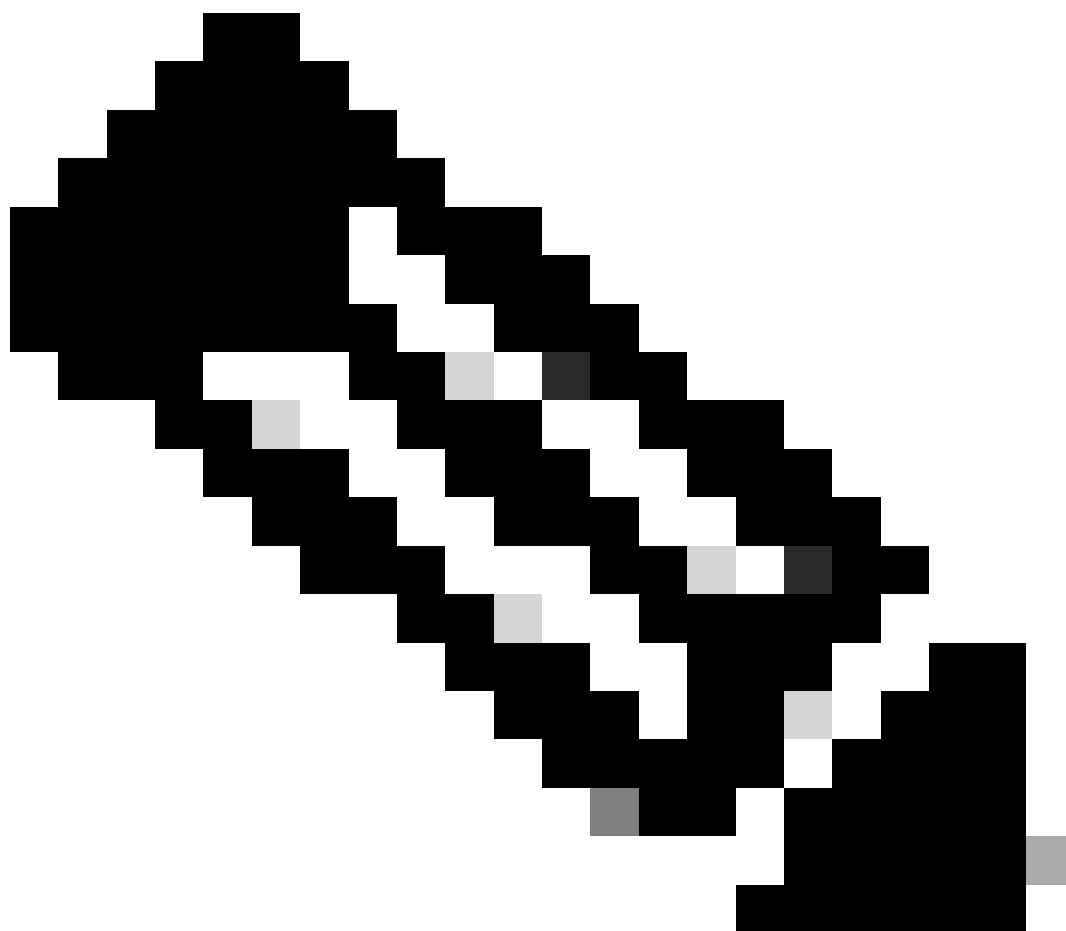
Nota:

- NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.
 - Con la capacidad actual, los recursos asociados a un modelo de compra de acuerdo
-

empresarial y los dispositivos conectados a un modelo de implementación OnPrem no se pueden transferir. Estas transacciones se deshabilitarán de la selección.

- ¿Necesita ayuda para encontrar su estado de aprovisionamiento de pedidos o licencias de Cisco? Nuestra función "Find My License" (Buscar mi licencia) de Ask Licensing ayuda a localizar licencias en distintas plataformas (SSM, LRP, EAWS, etc) y a realizar un seguimiento del estado de los pedidos en tiempo real desde su ubicación hasta su finalización. Visite [Solicitar licencia](#) para obtener más información.

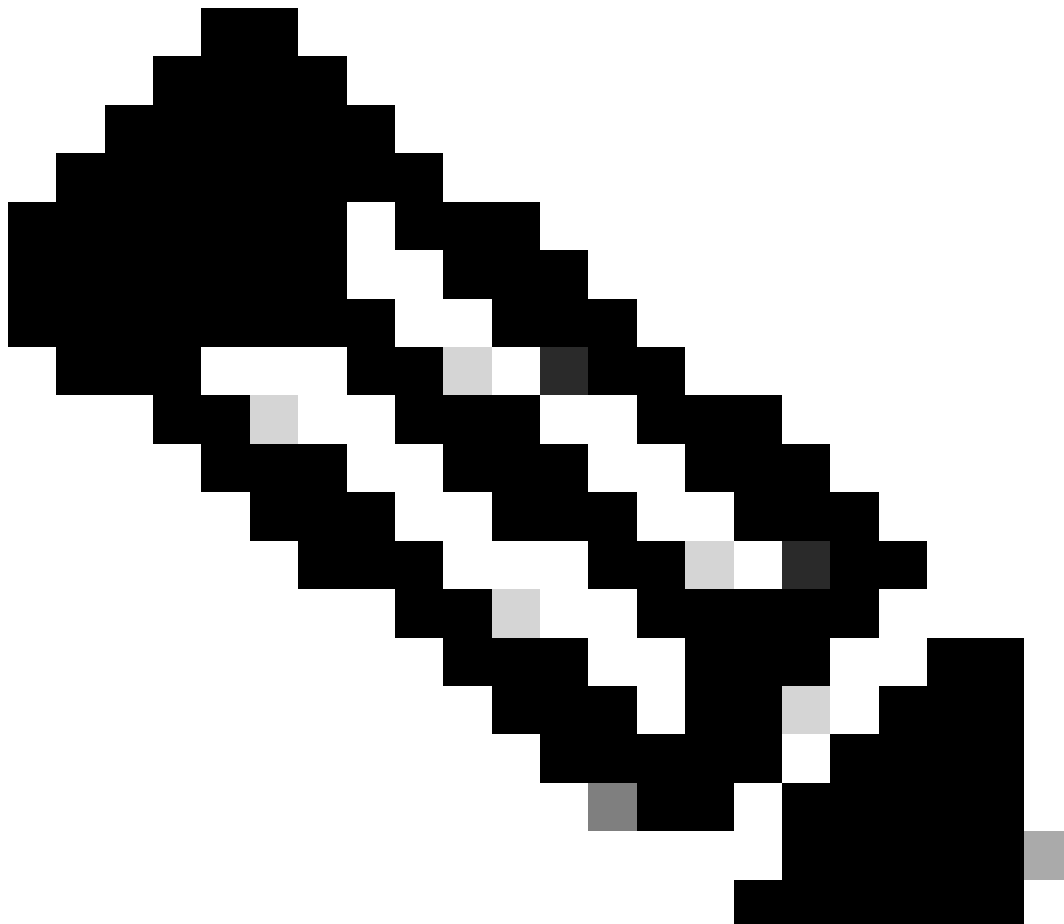
Paso 1: Vaya a [Asset Transfer Manager](#) e inicie sesión con sus credenciales Cisco.com.



Nota: Puede buscar transacciones mediante opciones como Cuenta inteligente, ID, Estado, Intervalo de fechas o Iniciador. Existe la capacidad añadida de exportar activos transferidos para una gestión más sencilla.

Paso 2: Haga clic en Solicitar transferencia de activos.

Paso 3: Seleccione una cuenta inteligente de origen buscando su nombre o dominio en la barra de búsqueda y haga clic en Next (Siguiente).



Nota: En Columna de resumen de activo, al hacer clic en el botón Mostrar recuentos de la cuenta inteligente seleccionada, el resumen de activo se mostrará en el lado derecho de la página.

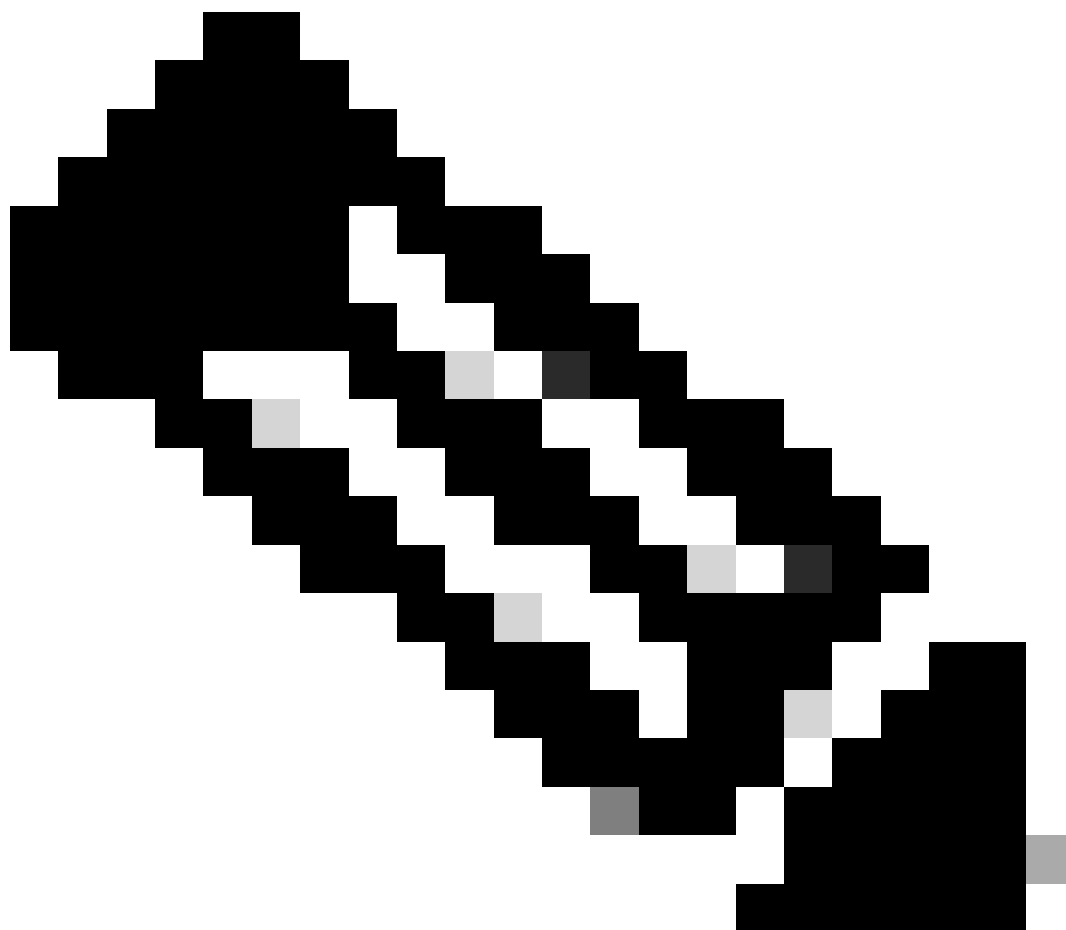
Paso 4: Seleccione Cuenta inteligente de destino y Cuenta virtual y haga clic en Next (Siguiente).

Paso 5: En la página siguiente se mostrarán las preguntas de análisis de cumplimiento de transferencia de activos.

Seleccionando:

1. Sí: Los activos se están trasladando a la misma entidad jurídica.
2. No: Los activos se trasladan a la entidad jurídica correspondiente.

Seleccione No, haga clic en la casilla de verificación y seleccione Transferir.



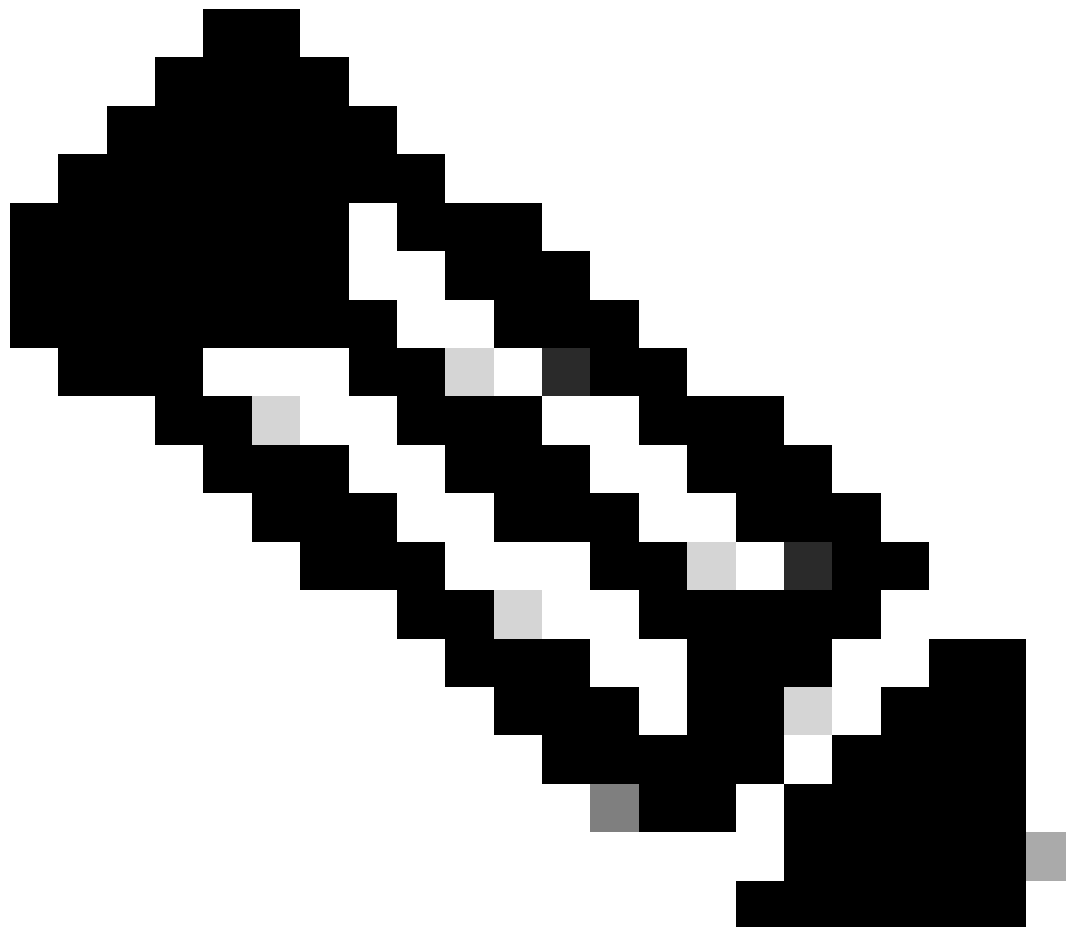
Nota:

- La opción Seleccionar cesionario sólo se aplica cuando los activos se están trasladando a una entidad jurídica diferente.
- Hasta que el cesionario tome la decisión, la transacción estará en espera. Si el cesionario rechaza la solicitud, se deshará toda la transacción y se notificará al cedente; De lo contrario, si el cesionario aprueba la solicitud, la transacción continuará con el control legal de Cisco. Ahora el Departamento Legal de Cisco tiene que aprobar la transacción para iniciar el proceso de transferencia de activos; de lo contrario, si la rechazan, se deshará la transacción completa.

Paso 6: Haga clic en Next (Siguiente) y seleccione los activos que desee transferir.

Paso 7: Haga clic en Siguiente, rellene los detalles obligatorios y acepte los términos y condiciones en la página Formulario de solicitud de transferencia de activos.

Paso 8: Haga clic en Enviar para revisar.



Nota:

- Después de un envío correcto, se genera un "ID de transacción" único para la transferencia.
- Si el estado de la transacción es "Envío pendiente", en la columna "Acciones", haga clic en el botón "Acción" de su ID de transacción respectiva y siga las instrucciones para enviar la transacción.
- Una vez enviada la transacción, se notificará por correo electrónico al cedente el estado de la transacción.

Consulte la sección Estado de transferencia a continuación.

Validación iniciada: El proceso comienza con una comprobación de validación inicial para garantizar que el activo es apto para ser transferido.

Validación finalizada: La idoneidad del activo para la transferencia se ha verificado correctamente.

Envío pendiente: La validación de la transferencia de activos se ha completado y está lista para el envío.

Enviado: La solicitud de transferencia de activos se ha presentado oficialmente.

Enviado - Esperando consentimiento del cesionario: La transacción solo avanzará tras obtener el consentimiento del cesionario.

Análisis de cumplimiento: La transacción se está revisando para garantizar que se ajusta a las normas reglamentarias.

Detección de cumplimiento rechazada: El equipo legal de Cisco ha cancelado la transacción.

Se le enviará un mensaje de correo electrónico desde swtransfer@cisco.com, con los detalles y los motivos de la cancelación.

Transferencia iniciada: Se ha iniciado el proceso de transferencia real, moviendo el activo entre cuentas inteligentes.

Transferencia completada: El activo se ha transferido correctamente a la nueva cuenta.

Transferencia completada con error: Algunos de los bienes se transfirieron efectivamente, mientras que otros experimentaron fallos en la transferencia.

Cancelado: La solicitud de transferencia se canceló y el activo permanece con su propietario original.

(Acción sólo disponible durante Estado: Validación completada)

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#)

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).