

¿Cómo puedo generar una licencia inteligente a través del portal Enterprise Agreement (EA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- rol de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual
- Debe tener un Cisco EA (Enterprise Agreement) válido y tener acceso a los conjuntos de aplicaciones y licencias disponibles incluidos en dicho EA

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha.

Paso 3: Haga clic en Access EA Workspace (Acceso a EA Workspace) en la sección EA Workspace (Espacio de trabajo EA).

Paso 4: Seleccione VA (cuenta virtual) desde donde se genera la licencia inteligente

Paso 5: Haga clic en el catálogo

Paso 6: expanda Suites haciendo clic en el botón (+), busque productos en las subcategorías y seleccione Generar licencia en la columna Acción

Paso 7: botón de opción Select Smart License

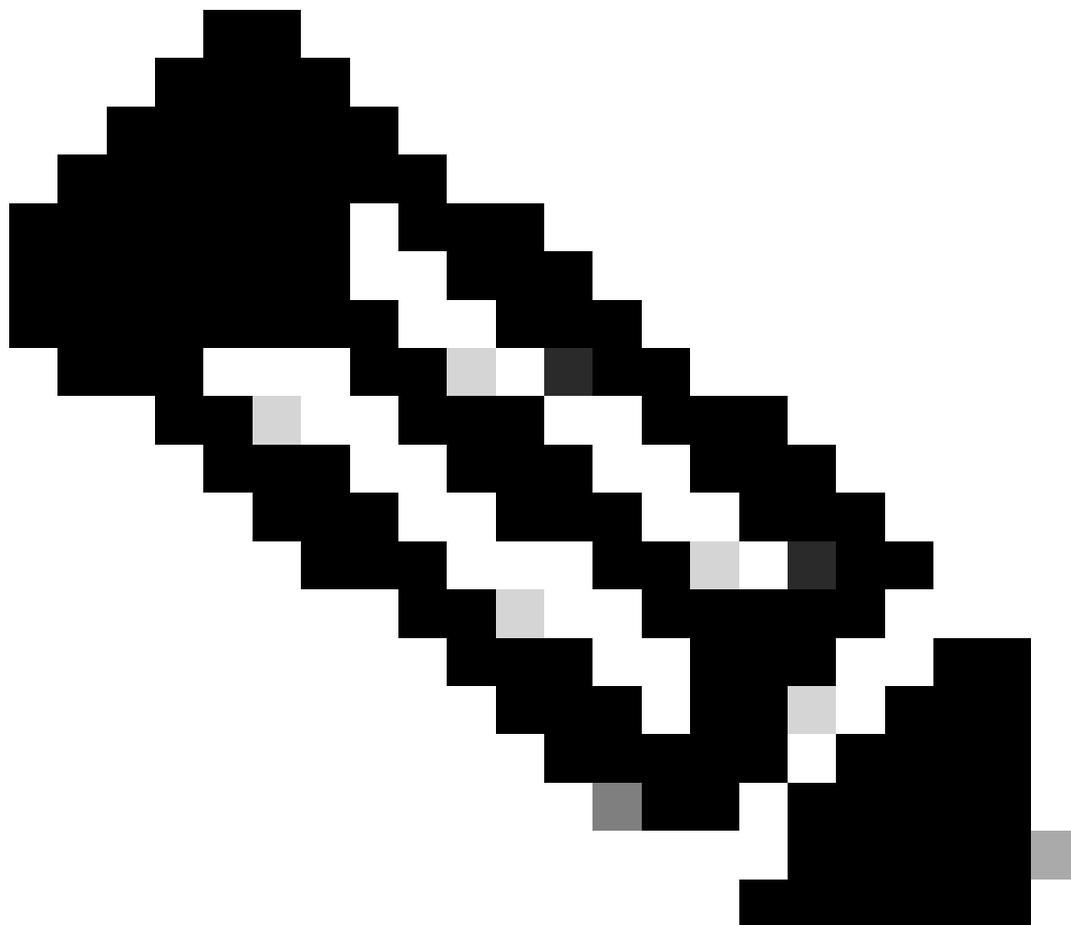
Paso 8: Seleccione una cuenta virtual de destino para Smart License en el menú desplegable

Paso 9: Haga clic en Seleccionar característica

Paso 10: introduzca la cantidad y haga clic en Verify License (Verificar licencia)

Paso 11: Revise los detalles, seleccione la casilla de verificación para aceptar los términos y condiciones de la licencia de aprovisionamiento y haga clic en Revisar.

Paso 12: Haga clic en "Generate License" (Generar licencia).



Nota: los productos habilitados para las licencias tradicional e inteligente presentan los botones de opción y la opción predeterminada es "Licencia tradicional". Es posible que algunas licencias solo estén disponibles como licencias inteligentes



Nota: en la pantalla View EA by Catalog (Ver EA por catálogo): si es administrador de cuenta virtual o usuario de cuenta virtual solo para una cuenta virtual, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration o Cisco EA DNA, sólo verá la cuenta virtual de la que sea administrador o usuario



Nota: si ha adquirido un EA de Cisco, verá todos los conjuntos de aplicaciones y licencias disponibles incluidos en el acuerdo empresarial (para Cisco DNA/Data Center, Security o Collab). Puede generar licencias para los productos que no haya adquirido originalmente en Cisco EA, pero esto dará lugar a una compra adicional

Resolución de problemas:

1. ¿Qué sucede si el cliente no obtiene la función que busca? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software
2. ¿Cómo se comprueba bajo qué conjunto de aplicaciones desea generar el cliente de la función? Abrir caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia

[enSupport Case Manager \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, [envíelo](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).