

¿Cómo puedo generar una licencia provisionada en la nube en el portal Enterprise Agreement (EA)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- rol de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual
- El usuario debe tener un Cisco EA (Enterprise Agreement) válido y tener acceso a los conjuntos de aplicaciones y licencias disponibles incluidos en dicho EA

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con su credencial Cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: Haga clic en Access EA Workspace en la sección EA Workspace

Paso 4: Seleccione una cuenta virtual. Haga clic en el catálogo

Paso 5: Para ver todos los detalles de licencia del conjunto de aplicaciones, haga clic en el botón (+). Haga clic en Solicitar aprovisionamiento.

Paso 6: proporcione los detalles y haga clic en Revisar

Paso 7: proporcione los detalles y haga clic en Aprovisionar licencias



Nota: si el cliente adquiere un EA de Cisco, verá todos los conjuntos de aplicaciones y licencias disponibles incluidos en el acuerdo empresarial (para Cisco DNA/Data Center, Security o Collab). Puede generar licencias para los productos que no haya adquirido originalmente en Cisco EA, pero esto dará lugar a una compra adicional



Nota: En la pantalla View EA by Catalog (Ver EA por catálogo), si es administrador de cuenta virtual o usuario de cuenta virtual solo para una cuenta virtual, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration o Cisco EA DNA, sólo verá la cuenta virtual de la que sea administrador o usuario

Resolución de problemas:

1. Aparece un error al acceder a Request Provisioning (Aprovisionamiento de solicitudes).
¿Qué hay que hacer? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
2. He enviado mi solicitud de abastecimiento, pero sigue pendiente. Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en

el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).