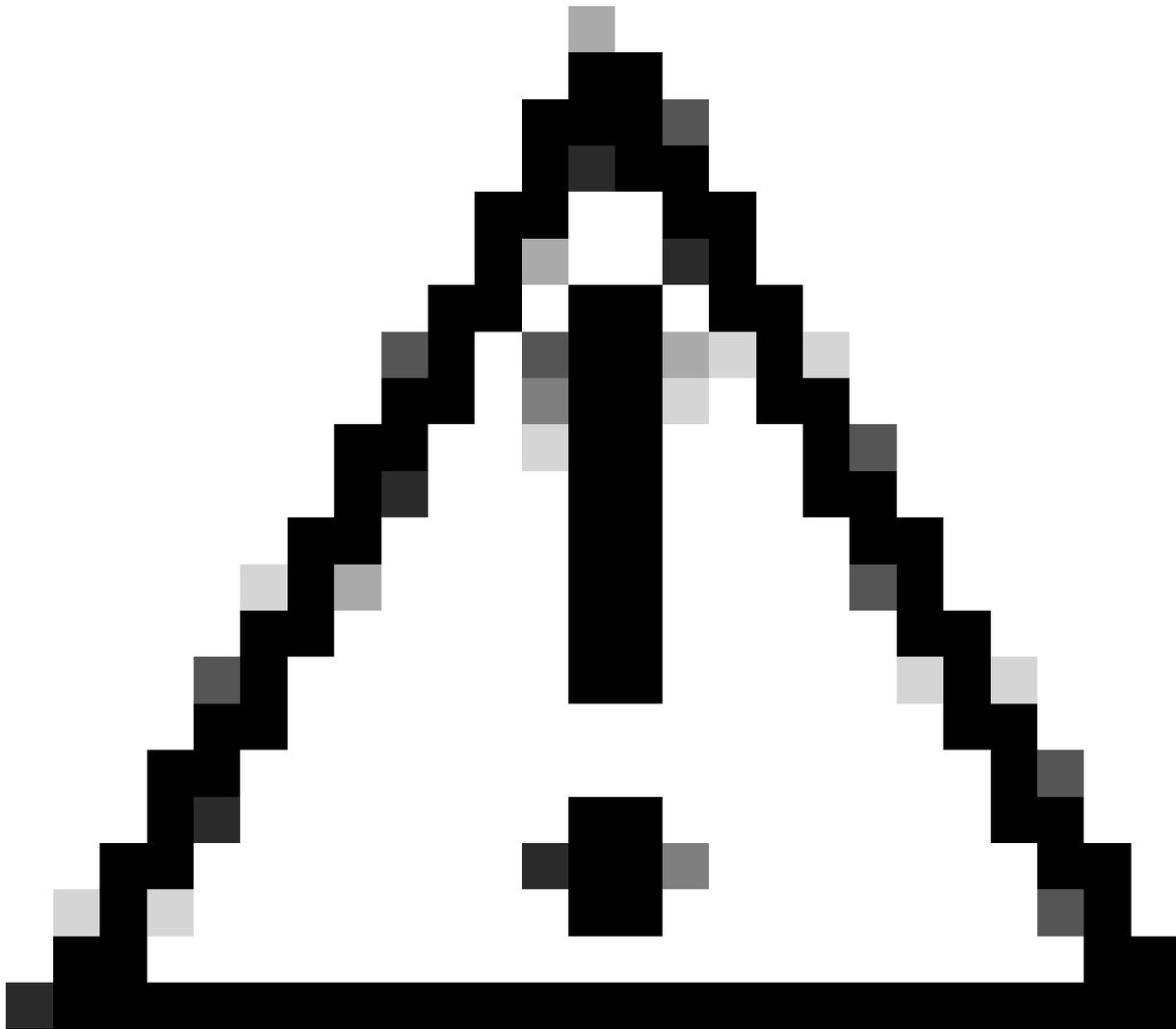


¿Cómo puedo convertir una clave de activación de producto (PAK) cumplimentada en una licencia inteligente en Smart License Manager (SSM)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.



Precaución: no puede volver a convertir las licencias inteligentes en licencias basadas en PAK (licencias Classic).

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Una cuenta Cisco.com activa
- Acceso de administrador o usuario a una cuenta inteligente/cuenta virtual de destino
- Acceso a la cuenta inteligente a la que se asignó PAK
- Detalles del dispositivo en el que se completó la PAK



Nota: dado que la PAK está cumplimentada, no es posible convertir la PAK a Smart License. Por lo tanto, se requiere la conversión del dispositivo.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: haga clic en la pestaña Convertir en licencia inteligente

Paso 5: Haga clic en la pestaña Convertir licencia

Paso 6: Buscar el dispositivo mediante los identificadores de dispositivo (Ex-UDI)

Paso 7: busque el dispositivo y haga clic en Convertir licencias acción

Paso 8: seleccione la cuenta virtual de destino y la casilla de verificación situada junto a la ID de transacción

Paso 9: introduzca el número de licencias que se van a convertir en Cantidad para convertir columna y, a continuación, haga clic en Siguiente

Paso 10: Revise los detalles y haga clic en Convertir licencia

Resolución de problemas:

1. Puedo localizar el dispositivo para la conversión, pero una licencia en particular muestra que no es apto para la conversión? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
2. Aparece un error al intentar convertir el dispositivo. Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).