¿Cómo puedo convertir una clave de activación de producto (PAK) no cumplimentada en una licencia inteligente en Smart License Manager (SSM)?

Contenido

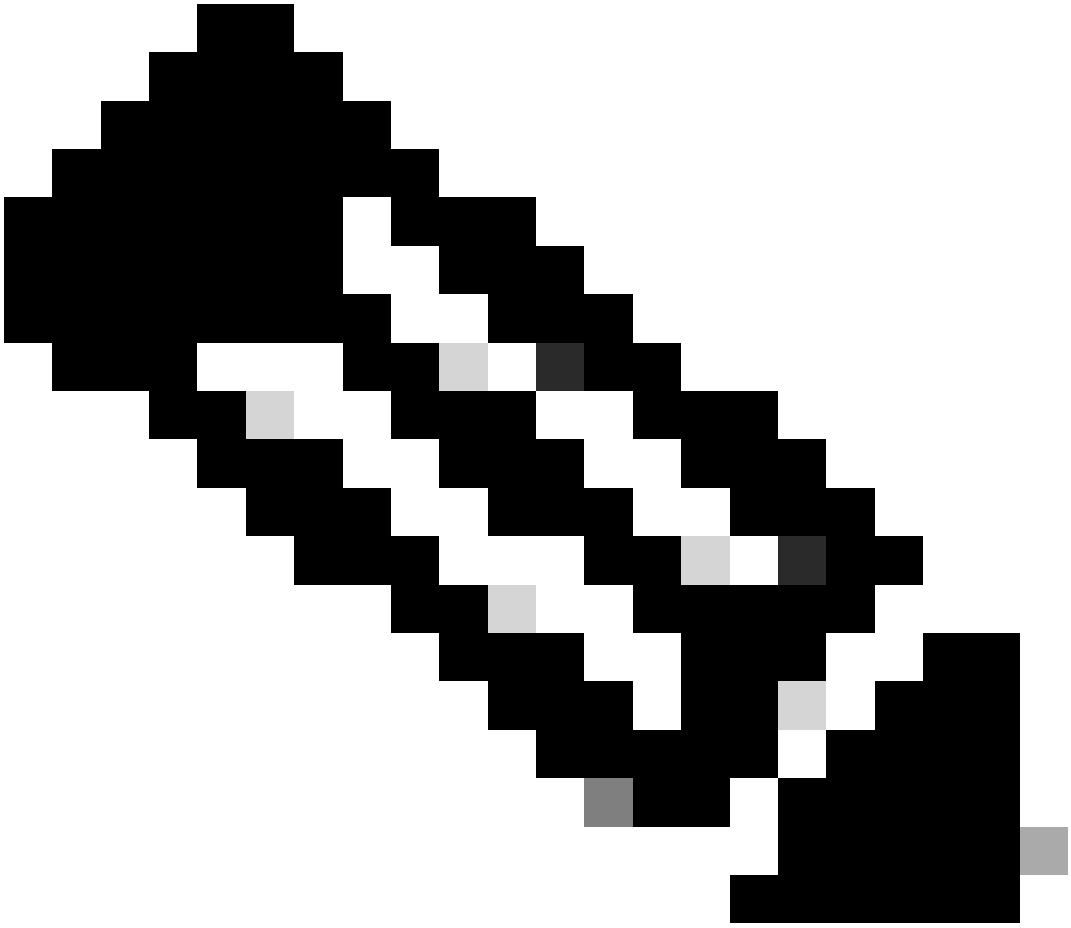
Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (https://www.cisco.com/go/scm) para ayudar a resolver el problema.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites
Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Una cuenta Cisco.com activa
- Una PAK (clave de activación de producto)
- Acceso a la cuenta inteligente y la cuenta virtual a las que pertenece la PAK
- Acceso a la cuenta virtual de destino en la que se debe convertir la PAK
- No se requiere una comprobación de contrato activa para toda la conversión de PAK



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos
Paso 1: Vaya a Cisco Software Central e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: Haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: Haga clic en la ficha Convertir en licencia inteligente

Paso 5: Haga clic en la ficha Convertir PAK.

Paso 6: Identifique la PAK que desea convertir y haga clic en Convertir en licencias inteligentes en la columna Acciones

Paso 7: En la ventana Convertir en licencias inteligentes, seleccione la cuenta virtual de destino en el menú desplegable

Paso 8: Seleccione la casilla de verificación SKU, indique la cantidad que desea convertir y haga clic en Next (Siguiente)

Paso 9: Revise los detalles y haga clic en Convertir licencias

Resolución de problemas

1. Aparece un error de fallo de contrato al realizar la conversión. Abra un caso de licencia en el Administrador de casos de soporte (SCM) mediante la opción de licencia de software.
2. ¿Por qué no puedo ver la PAK en la ficha "Convertir en licencias/PAK" de Smart Portal? Abra un caso de licencia en el Administrador de casos de soporte (SCM) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el Administrador de casos de soporte (SCM) mediante la opción Licencias de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe aquí .

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).