

¿Cómo puedo reservar una licencia para mi dispositivo mediante una reserva de licencia específica (SLR)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual
- Código de solicitud de reserva del dispositivo

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: Haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: En la pestaña Inventario, seleccione su cuenta virtual

Paso 5: haga clic en Licencias y, a continuación, haga clic en el botón Reserva de licencia

Paso 6: Introduzca el código de solicitud, en el cuadro de texto Código de solicitud de reserva, que generó desde su dispositivo, luego haga clic en Siguiente

Paso 7: en la página Select Licenses (Seleccionar licencias), seleccione la licencia específica que desea reservar e introduzca la cantidad de licencias. A continuación, haga clic en Next (Siguiente)

Paso 8: Revise y confirme la información de las secciones Detalles de la instancia del producto y Licencias para reservar. Si la información mostrada es correcta, haga clic en Next (Siguiente). Haga clic en el botón Generar código de autorización

Paso 9: Una vez generado el código de autorización, haga clic en el botón Download as File

(Descargar como archivo) para guardar el código de autorización como un archivo en su computadora. Recuerde que debe transferir el archivo guardado con el código de autorización a una unidad flash o a un recurso de red (por ejemplo, un servidor TFTP) para poder instalar el código de autorización en un dispositivo. Haga clic en Close (Cerrar)

Resolución de problemas:

1. ¿Aparece un error al reservar las licencias? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
2. ¿No puedo ver la licencia para la reserva? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.
3. Estoy recibiendo error como el dispositivo ya está registrado en alguna otra cuenta inteligente? Abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).