

¿Cómo puedo asignar un pedido a una cuenta inteligente en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento proporciona una descripción general del proceso para asignar un pedido a una cuenta inteligente en Cisco License Central (CLC).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta cisco.com activa
- Cuenta inteligente activa en CLC
- Nivel de acceso 1 o 2 de CCOID

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda y seleccione Orders, haga clic en Order Inventory.

Paso 5: Hay tres tarjetas en el inventario de pedidos. En la tarjeta de estado de la asignación de cuenta inteligente, haga clic en Sin asignar para filtrar la Donut de asignación de cuenta inteligente.

O BIEN, busque el pedido mediante la barra de búsqueda situada a la izquierda de la vista de tabla.

Resultados del paso: Se muestra una lista de los pedidos no asignados para la cuenta inteligente.

Paso 6: Hay dos formas de asignar sus pedidos a una cuenta inteligente.

- a. Para asignar varios o todos los pedidos a una cuenta inteligente, seleccione las casillas de los pedidos en la ficha Identificador de pedido. Haga clic en Asignar a cuenta inteligente en la esquina superior derecha de la vista de tabla.
- b. Como alternativa, para asignar un único pedido, utilice el menú de tres puntos situado debajo del icono de engranaje de su pedido único. Haga clic en Asignar a cuenta inteligente en las opciones desplegadas.



Nota: Los pedidos de existencias y los pedidos EA no están disponibles para asignarlos a una cuenta inteligente. La opción Asignar a cuenta inteligente permanecerá desactivada para estos pedidos.

Paso 7: En la página Asignar a cuenta inteligente y cuenta virtual, haga clic en Seleccionar para asignar una cuenta inteligente.

Paso 8: Mediante el menú desplegable de la izquierda de la barra de búsqueda, se puede asignar un pedido en función del identificador de dominio, el nombre de la cuenta inteligente o la ID de correo electrónico del cliente. Seleccione la cuenta inteligente.

Paso 9: Seleccione la cuenta virtual en el menú desplegable. Haga clic en Next (Siguiente). Si su pedido contiene servicios de la marca Cisco, aparecerá una casilla de verificación debajo del nombre de la cuenta inteligente. En función de cómo se deban asignar las licencias, seleccione o anule la selección de la opción para activar la línea Asignar producto y los servicios de la marca Cisco en cuentas independientes. Haga clic en Next (Siguiente).



Precaución:

- Si el usuario no activa la casilla de verificación, se asignará a la misma cuenta toda la configuración de ambas licencias y los servicios de la marca Cisco.
- Esta casilla de verificación permite al usuario asignar una cuenta inteligente diferente a la línea de servicios de la marca Cisco del archivo Productine.I

Paso 10: Revise los detalles y haga clic en Asignar.

Resultados del paso: La página de confirmación confirmará que se ha solicitado la asignación de su cuenta Smart Account y su cuenta virtual.



Nota:

- Para asignar un pedido a una cuenta inteligente en CSSM, vaya a: [¿Cómo puedo](#)
-

[asignar un pedido a una cuenta inteligente?](#)

- En el caso de los partners, las licencias se asignarán a su cuenta inteligente de cliente final, pero el servicio de la marca del partner se asignará a su cuenta inteligente. Tendrán que asignarlos por separado a la cuenta inteligente del cliente final. Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias.
- Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

1. No encuentro la licencia en la cuenta inteligente/cuenta virtual seleccionada.

Compruebe la asignación del pedido a la cuenta inteligente/cuenta virtual seleccionada en CCW, sección Ver o cambiar asignaciones de cuenta inteligente. Si se ha asignado correctamente a la cuenta inteligente/cuenta virtual seleccionada y sigue sin estar disponible en CLC, abra un caso mediante SCM.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante una opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).