

¿Cómo puedo descargar el software de la notificación de entrega electrónica en License Central (LC)?

Introducción

Este documento describe los pasos para agregar y descargar el software de la notificación de entrega electrónica en Cisco License Central, de modo que los usuarios puedan acceder con éxito a los detalles del pedido.

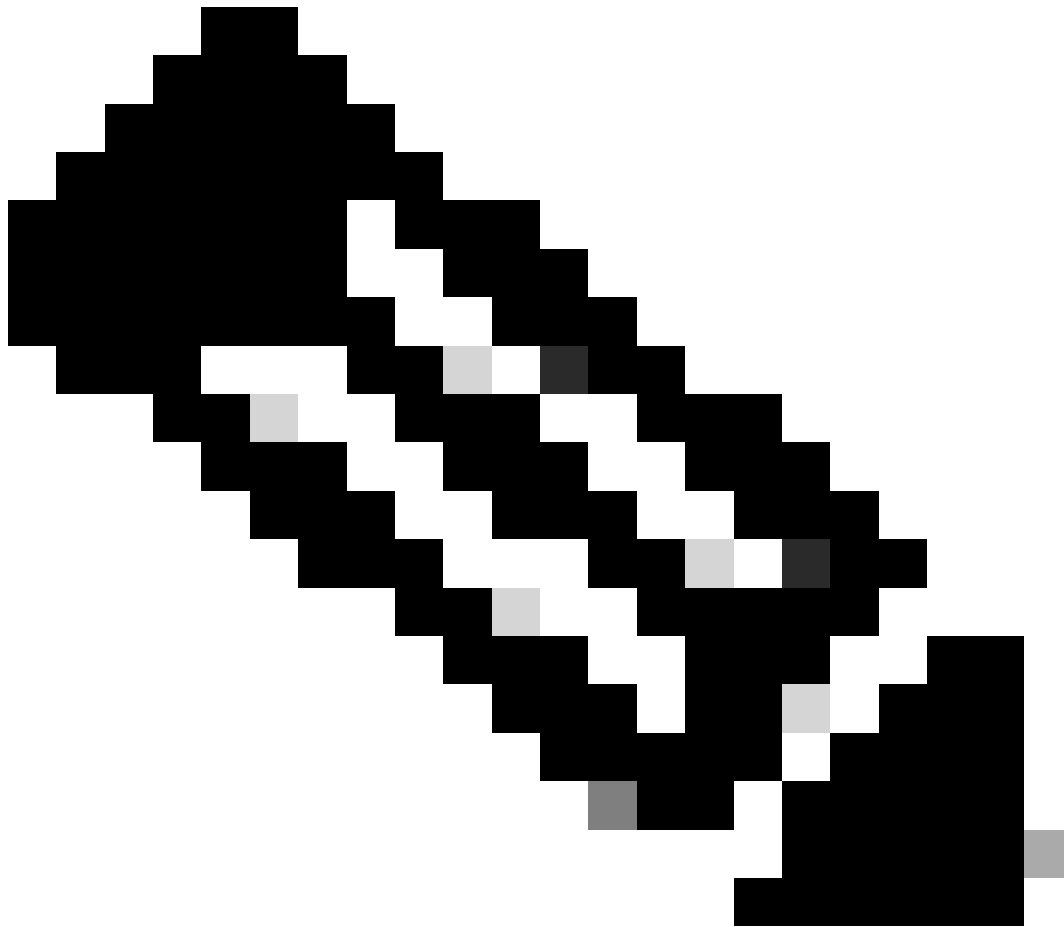
Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa.
- La notificación por correo electrónico que permite acceder al pedido.



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Paso 1: Desde su cliente de correo electrónico, acceda al correo electrónico "Notificación de pedido de entrega electrónica".

Paso 2: Haga clic en el enlace "Acceder al pedido" del mensaje de correo electrónico "Notificación de pedido de entrega electrónica".

Paso 3: Inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 4: Haga clic en "Pedidos".

Paso 5: Opción 1: Acceso a pedidos con Smart Account y cuenta virtual

a. Seleccione la cuenta inteligente y la cuenta virtual específicas a las que se asigna el pedido.

Paso 6: Opción 2: Acceso a pedidos mediante la vista de usuario

b. En la pestaña "Pedidos", haga clic en "Vista de usuario".

Paso 7: Seleccione el pedido que desea descargar.

c. Haga clic en el identificador del pedido si ve el número de pedido necesario en la lista que se muestra.

d. De lo contrario, búsquela mediante el cuadro Buscar entrada situado encima de los detalles del pedido.

Paso 8: En la vista de pedidos, haga clic en el botón Agregar en el nivel de pedido para agregarlo a la lista de descarga.

Paso 9: En el nivel de línea de pedido, haga clic en el botón Add para agregar esa línea de pedido a la lista Download, o haga clic en la casilla de verificación de varias líneas que desea descargar y, a continuación, haga clic en el botón Add to Download List.

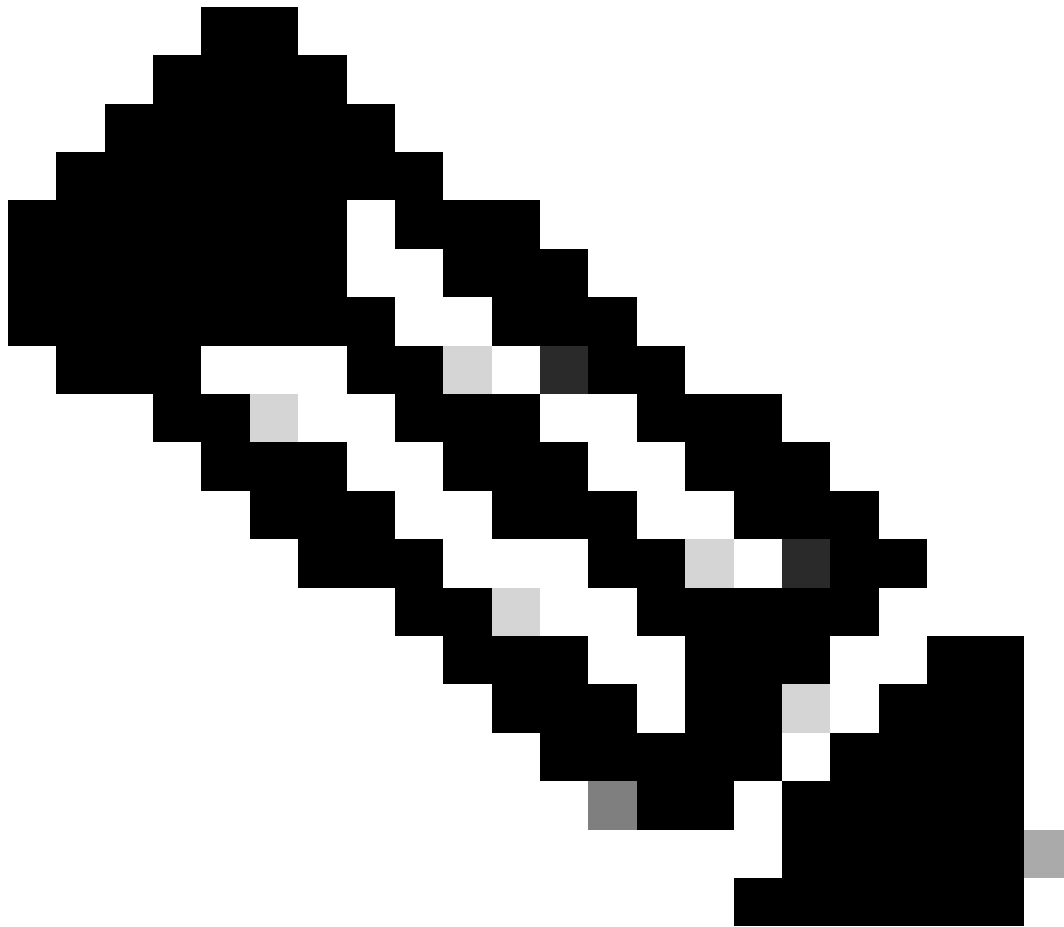
Paso 10: Haga clic en el botón "Descargar lista" para acceder a los archivos para descargar.

Paso 11: Acepte las condiciones generales antes de continuar.

Paso 12: Haga clic en el botón "Software".

Paso 13: Para descargar el software, haga clic en el "icono de descarga" asociado a la línea de pedido.

Paso 14: Ahora puede acceder al software desde el archivo Zip descargado.



Nota: Si aparece el mensaje "You have High Encryption Software products in your Cart. Tendrá que [solicitar el formulario K9](#) para poder descargarlos. Solicitud de formulario K9." necesita solicitar el acceso K9 para poder descargarlos, usando el [Formulario de solicitud K9](#).

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).