

# En la Central de licencias, ¿cómo puedo ver una lista de eventos transferidos en relación con mi pedido?

## Contenido

---

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

### Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

### Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso al pedido.

### Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en "Access CLC" en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Navegue hasta la pestaña "Pedidos", en el lado izquierdo de la página.

Paso 4: Busque el número de pedido Web/de venta mediante Buscar, que se encuentra debajo de las pestañas Pedidos y Lista de descargas, o bien seleccione el pedido de venta en la lista de pedidos mostrada.

Paso 5: En el pedido seleccionado, seleccione el pedido de la lista de pedidos y haga clic en el número de pedido.

Paso 6: La pantalla resultante mostrará 3 fichas, Detalles del pedido, Registro de eventos e Historial de descargas, debajo del identificador del pedido.

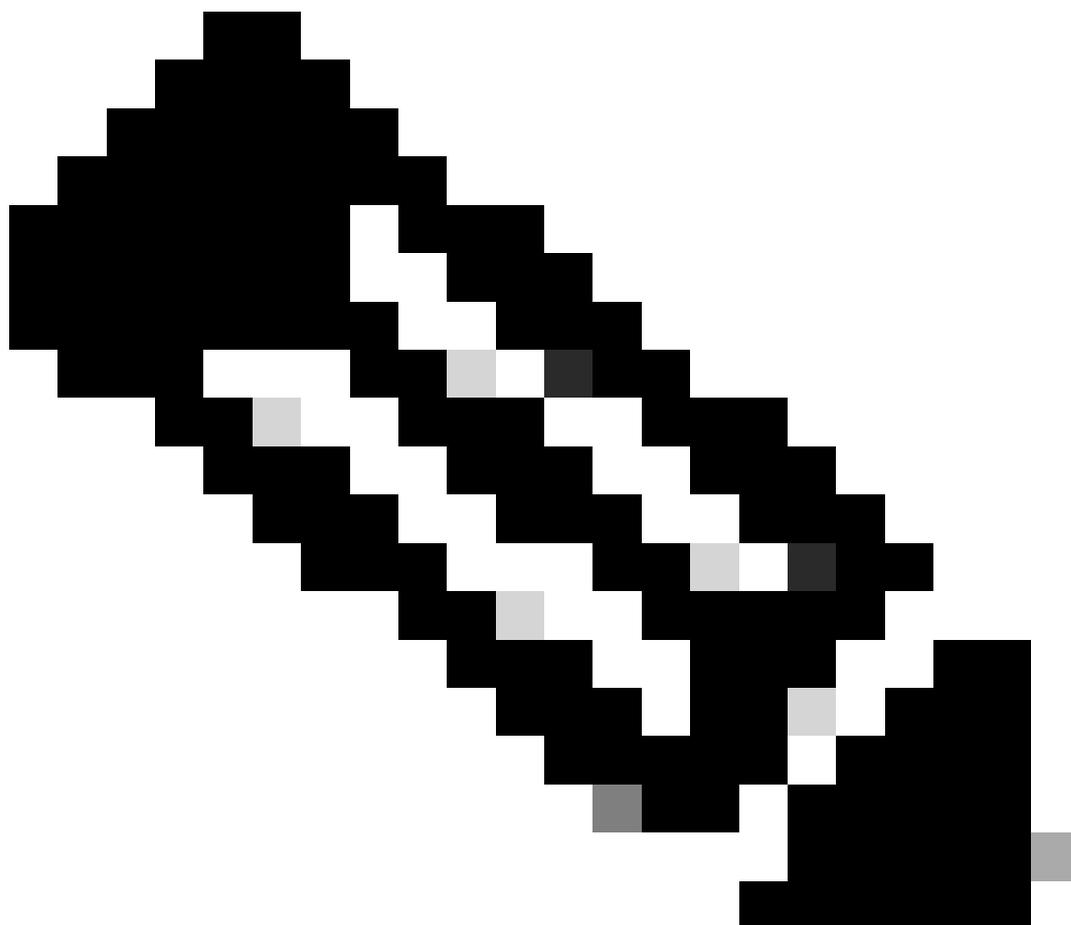
Paso 7: Al hacer clic en Registro de eventos, se muestra la lista de eventos de este pedido.

Paso 8: Puede ordenar los resultados mediante el icono situado junto al nombre del encabezado.

Paso 9: Puede reordenar las columnas arrastrando el nombre del encabezado, a la izquierda o a la derecha.

Paso 10. Haga clic en el botón "Atrás" para volver a la página Detalles del pedido.

---



Nota: Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

---

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).