

# ¿Cómo puedo encontrar mis licencias asignadas de Smart Account en License Central (LC)?

## Contenido

---

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

### Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

### Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso a la cuenta inteligente y a la cuenta virtual en la que desea encontrar la licencia.

### Pasos

Paso 1. Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2. Haga clic en "Access CLC" (Acceder a CLC) en la sección Cisco License Central.

Paso 3. Seleccione la cuenta inteligente deseada y una cuenta virtual adecuada de los selectores de la esquina superior izquierda.

Paso 4. Navegue a la barra de menú izquierda y haga clic en la pestaña "Licencias".

Paso 5. En la página "License Inventory" (Inventario de licencias), puede ver todas las licencias asignadas a la cuenta inteligente seleccionada y ver la asignación de cuenta virtual.

Paso 6. También puede profundizar en los datos disponibles mediante los filtros disponibles.



Nota:

- Para acceder a la versión de My Cisco Entitlement (MCE) de este proceso, haga clic en este enlace: [How Can I find My Smart Account Assigned Licenses inside MCE \(My Cisco Entitlement\)?](#)
- Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.
- Los cambios de SA de la herramienta OPE (del equipo de asistencia de Cisco) no se reflejan en CCW y CLC.

---

## Resolución de problemas

1. ¿No puedo encontrar la licencia en el SA/VA seleccionado?

Compruebe la asignación del pedido a SA/VA seleccionado en CCW, sección Ver o cambiar asignaciones de cuenta inteligente. Si se ha asignado correctamente a la SA/VA seleccionada y sigue sin estar disponible en CLC, abra un caso mediante SCM.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).