

¿Cómo puedo encontrar mi pedido en License Central (LC)?

Introducción

Este documento explica cómo encontrar un pedido de entrega electrónica en Cisco Licensing Central, para que los usuarios puedan acceder correctamente a los detalles del pedido.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa.
- El usuario debe tener acceso al pedido en CCW

Pasos

Escenario #1: Busque un pedido que se le haya asignado personalmente o que haya recibido una notificación de acceso basado en pedidos (OBA) o un pedido de entrega electrónica.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Haga clic en "Access CLC" (Acceder a CLC) en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Si es la primera vez que utiliza este servicio, haga clic en "Pedidos a través de eDelivery" para acceder al portal sin una cuenta Smart Account; de lo contrario, vaya al paso 3.

Paso 4: Desplácese hasta la barra de menús izquierda y haga clic en "Pedidos".

Paso 5: Busque el número de pedido Web/de venta mediante Buscar, que se encuentra debajo de las fichas Pedidos y Lista de descargas. El resultado se mostrará debajo de la entrada de búsqueda.

También puede desglosar los datos disponibles mediante los filtros disponibles

Escenario #2: Busque un pedido que se haya asociado a una cuenta inteligente.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Haga clic en "Access CLC" (Acceder a CLC) en la sección Cisco License Central.

Paso 3: En el menú de la izquierda, haga clic en Pedido. De forma predeterminada, la vista se establece en la vista Smart Account. Si es necesario, puede cambiar a la vista de usuario para ver todos los pedidos que tiene asignados.

Paso 4: Seleccione Smart Account (Cuenta inteligente) y Virtual Account (Cuenta virtual) en los menús desplegables de la esquina superior izquierda.

Paso 5: Busque el número de pedido Web/de venta mediante Buscar, que se encuentra debajo de las fichas Pedidos y Lista de descargas. El resultado se mostrará debajo de la entrada de búsqueda.

También puede desglosar los datos disponibles mediante los filtros disponibles.



Nota:

- Para acceder a la versión de My Cisco Entitlement (MCE) de este proceso, haga clic en este enlace: [[¿Cómo puedo encontrar mi pedido en My Cisco Entitlement \(MCE\)?](#)]
- Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

1. Cuando busco el pedido, no obtengo ningún resultado.

Compruebe si los pedidos están asignados a una cuenta de cliente final. Si los pedidos constan de PID tradicionales, compruebe si los pedidos están asignados a un perfil de usuario cisco.com.

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).