

¿Cómo puedo asignar un pedido a una cuenta inteligente?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Una cuenta Cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso al pedido en CCW

Paso 1: Vaya a [Cisco Commerce Workspace](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: en la búsqueda global, busque con el número de pedido de venta o el número de pedido web al que debe asignarse una cuenta inteligente.

Paso 3: En los resultados de la búsqueda, haga clic en el número de pedido Web/de venta para ver los detalles del pedido.

Paso 4: haga clic en el enlace "Ver o cambiar asignaciones de cuenta inteligente" presente en el mensaje del banner que se muestra en la parte superior de la página.

Paso 5: Haga clic en Asignar cuenta inteligente.

Paso 6: en el menú desplegable "Select an Existing Account" (Seleccionar una cuenta existente), seleccione un parámetro de búsqueda. Las opciones son Identificador de dominio/Nombre de cuenta/ID de correo electrónico. A continuación, busque la cuenta inteligente.

Paso 7: Seleccione la cuenta inteligente deseada de los resultados de la búsqueda.

Paso 8: seleccione una cuenta virtual adecuada en el campo "Virtual Account Name" (Nombre de cuenta virtual) y haga clic en el botón Assign (Asignar).

Paso 9: seleccione la casilla de verificación para aceptar las condiciones de uso y haga clic en Enviar botón.

Paso 10: Por último, haga clic en "Sí" para enviar el cambio.



Nota: los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para obtener los pedidos asignados a una cuenta inteligente. No se han establecido controles para los usuarios internos que tengan acceso a la página de posventa para restringir el movimiento no autorizado de pedidos.

Resolución de problemas:

1. He cambiado/asignado la SA, pero mis licencias siguen sin estar en la cuenta inteligente. Compruebe si:
 - Los pedidos se envían (la licencia se transferirá una vez que se confirmen los pedidos enviados).
 - La cuenta inteligente está activa (consulte con el equipo de asistencia si la SA está en estado pendiente).
 - Los pedidos están bloqueados en espera de exportación.

2. Soy un partner y necesito trasladar el pedido de mi cuenta de haberes a mi cuenta de cliente final. Los partners pueden asignar pedidos de licencia de cuentas de haberes de partner a su cuenta Smart Account en Cisco Commerce (CCW).

Las cuentas de retención de partners son cuentas que permiten a los usuarios retener temporalmente pedidos de productos habilitados para Smart Account hasta que se identifique su cuenta inteligente. Los derechos no están disponibles en una cuenta de haberes de partner. Los derechos de licencia inteligente solo se pueden ver o administrar en su cuenta inteligente. Para asignar la cuenta inteligente, repita los pasos del proceso.

3. No puedo ver el SA/VA asignado en el portal de CCW-R para un WO# determinado.
Complete los pasos del proceso 1 al 4 para ver la asignación de SA/VA en CCW.

Si experimenta un problema durante la asignación de Smart Account, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).