

¿Cómo puedo encontrar las licencias asignadas de Mi cuenta inteligente dentro de LRP (portal de registro de licencias)?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso a la cuenta inteligente y a la cuenta virtual en las que desea encontrar la licencia.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Haga clic en "Access LRP" en la sección Traditional Licenses (Licencias tradicionales).

Paso 3: seleccione la cuenta inteligente en la lista desplegable "Mostrar cuenta inteligente".

Paso 4: seleccione una cuenta virtual en la lista desplegable "Cuenta virtual".

Paso 5: Vaya a la pestaña "Licenses" (Licencias).

Paso 6: todas las licencias asignadas a la cuenta inteligente y la cuenta virtual seleccionadas se mostrarán en esta vista de forma predeterminada.

Resolución de problemas:

1. Aparece el error "Se ha producido un problema técnico y se le solicita que abra un caso de soporte técnico antes de que se pueda procesar su solicitud". Al intentar iniciar sesión en LRP. Cree un caso con el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) para solucionar el problema técnico.

2. No puedo encontrar la licencia en ninguna de las cuentas virtuales que veo en "Registro de licencias de productos"/Portal de registro de licencias (LRP). Cree un caso con el [Administrador](#)

[de casos de soporte \(SCM\)](#) para solucionar el problema técnico.

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).