# Cómo eliminar una instancia de producto (Cloud Connect)

# Contenido

Introducción
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Eliminación de una instancia de producto (Cloud Connect)
Verificación
Resolución de problemas
Información Relacionada

## Introducción

En este artículo se describe el proceso de eliminación de una instancia de producto mediante Cloud Connect. Debe quitar una instancia de producto cuando el dispositivo ya no utilice licencias o cuando reemplace hardware y lo quite de la red.

## Prerequisites

## Requirements

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Tenga lo siguiente:
  - <u>Cuenta Cisco.com activa</u>
  - Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual (para solicitar acceso a una cuenta inteligente o cuenta virtual, consulte <u>Cómo solicitar acceso a una cuenta inteligente</u> <u>existente</u>).
  - Acceso al dispositivo
- Ha registrado un dispositivo con una cuenta Smart (para registrar un dispositivo con una cuenta Smart, consulte <u>Cómo registrar un dispositivo con una cuenta Smart Account</u> [<u>Conexión a la nube]</u>).

### **Componentes Utilizados**

La información de este documento se creó a partir de Catalyst 9300 con la versión de IOS 16.12.05b en un entorno de laboratorio específico. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Eliminación de una instancia de producto (Cloud Connect)

Paso 1:

Vaya a Cisco Software Central e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.

Cisco Software Central	cisco		
Cisco Softv Access everything you need to activate and many your Cisco Smart Licenses.	Have an account?		
Download and	manage		Need an account?
Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
Manage Smart Account Update your profile information and manage users.	EA Workspace Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.	Manage Entitlements eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new nortal	

#### Paso 2:

En la secciónSmart Software Manager, haga clic enAdministrar licencias.

Cisco Software Central	cisco	$Q$ $\bigoplus_{en}^{US}$	
Cisco Soft Access everything you need to activate and m your Cisco Simart Licenses.	ware Centra		
Download and	d manage		
Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
Mapage Smart Account	EA Workspace	Manage Entitlements	

#### Paso 3:

En la pestaña Inventario, seleccione su cuenta virtual, haga clic en Instancias de productos,

busque por dispositivo o tipo de producto y, a continuación, presione Entrar para buscar su dispositivo.

Resultado del paso: El sistema muestra la instancia del producto del dispositivo.

=	Cisco Software Central	(네 ) (1	sco			
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing			100 Feedback Support H	ep.	
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensing	Reports   Preferences   On-Prem Account	i Activity	(The Minor Hide Alerts		
	General Licenses Product Instanc	Event Log	Panetik ku Panit	re et la Bestur Ture		
	Authorize License-Enforced Peatures	Product Type	Last Contact	Alerts Actions		
	switch	C9300	2021-Sep-26	Actions +		
				Showing 1 Record		

Paso 4:

En la columnaAcciones, haga clic en eldesplegableAcciones y, a continuación, seleccioneQuitar.

Resultado del paso: el sistema muestra el mensaje de advertencia ConfirmRemove Product Instance.

Cisco So	oftware Central		cisco			Q	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing				tilb 👻		
	Alerts   Inventory   Convert to Smart Licensing   Rep Virtual Account:	orts   Preferences   On-F	Prem Accounts   Activity		Minor Hide Alerts		
	General Licenses Product Instances Authorize License-Enforced Features	Event Log		Search by Device or by Product Type	٩		_
	Name switch	Product Type C9300	Last Contact 2021-Sep-26	Alerts	Actions - Actions - Transfer		
					Remove		
javascriptvoid(0);	Contacts   Feedback   He	kp   Site Map	Terms & Conditions   Privac	y Statement   Cookie Policy	Trademarks		

En el mensaje de advertencia ConfirmRemove Product Instance, haga clic en el botón Remove Product Instance.

Resultado del paso: el sistema elimina la instancia del producto de la tabla Instancia del producto en Cisco Smart Software Manager (CSSM) y la instancia del producto ya no consume licencias. Si sólo quita la instancia del producto de CSSM, la instancia del producto de su dispositivo se rellena de nuevo en CSSM cuando se produce la próxima sincronización. Para detener la sincronización, también debe anular el registro del dispositivo en uno de los clientes o la consola. Consulte el paso 6.

Cisco Software	Central	Confirm Remove Product Instance	×	Q ⊕ <sup>US</sup> <sub>EN</sub>
Circo Software Smart	e Central > Smart Software Licensing Software Licensing	If you continue, the product instance "KL will no longer appear in the Smart Software Manage will no longer be consuming any licenses. In order to it back, you will need to re-register the product insta	- er and utb o bring preedback Su Feedback Su	u post Hep
Virtual Ac General	count:	Fernove Product Instance	Cancel Minor His	Se Alerts
Autho	tze License-Enforced Features	ct Type Last Contact	earch by Device or by Product Type Alerts Actions	٩
avit	ch C930	0 2021-Sep-26	Actions Showing I P	* Record
	Contacts   Feedback   Help   Site	Map   Terms & Conditions   Privacy	Statement   Cookie Policy   Trademarks	

Paso 6:

Inicie sesión en el sistema operativo de interconexión de redes (IOS) del dispositivo con el nombre de inicio de sesión y la contraseña mediante uno de los clientes o la consola.

Resultado del paso: Usted ingresa al modo EXEC de usuario del IOS.



Paso 7:

En el modo EXEC de usuario, ingrese el comando enableccommand y luego ingrese la contraseña para acceder al modo EXEC privilegiado.

Resultado del paso: ingresa al modo EXEC privilegiado.



Paso 8:

En el modo EXEC privilegiado, ingrese el comando icense smart deregistercommand.

Nota: Para verificar que el sistema ha ejecutado correctamente el comando, puede ingresar el comando show license summary. Si la anulación del registro se ha realizado correctamente, el sistema muestra el estado de registro como no registrado. Resultado del paso: el sistema cancela el registro del dispositivo.

PuTTY - Pu			_		Х		
<pre>login as:</pre>							
<pre>switch #license smart deregister switch #show license summary Smart Licensing is ENABLED</pre>							
Registration: Status: UNREGISTERED Export-Controlled Funct	ionality: NOT ALLOWED						
License Authorization: Status: EVAL EXPIRED							
License Usage: License	Entitlement tag	Count Status					
	(C9300-24 Network Advan) (C9300-24 DNA Advantage)	1 EVAL EXPI 1 EVAL EXPI	RED RED				
switch #							

## Verificación

Utilice esta sección para confirmar que ha eliminado correctamente la instancia del producto.

Paso de verificación: En la ficha Inventario, seleccione su cuenta virtual, haga clic enInstancias de producto, busque por dispositivo o tipo de producto y, a continuación, presione Entrar.

Resultado del paso: el sistema ya no muestra la instancia del producto que ha eliminado.

Cisco Software C	Central		altalta cisco				Q ⊕ <sup>us</sup>	
Cisco Software Smart S	Central > Smart Software Licensing					tilb 👻		
Aiets Inve Virtual Acc	Convert to Smart Licensing   Report	s   Preferences   On-Prem.	Accounts Activity			Minor Hide Alerts		
General Authoriz	Licenses Product Instances	Event Log				× 9.		
Name		Product Type	Last Contact No Records Found		Alerts	Actions		
						No Records to Display		
	Contacts   Feedback   Help	) Site Map   Te	erms & Conditions	Privacy Statement	Cookie Policy	Trademarks		

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso de eliminación de una instancia de producto de una cuenta Smart, abra un caso <u>enSupport Case Manager (SCM)</u>.

## Información Relacionada

Cómo registrar un dispositivo con una cuenta inteligente (Cloud Connect)

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).