

Cómo Volver a Enviar Licencias en LRP

Contenido

[Introducción](#)

[Requirements](#)

[Renovación de Licencias en LRP](#)

[Resolución de problemas](#)

[Pasos siguientes](#)

Introducción

En este artículo se describe el proceso de reenvío de licencias en el portal de registro de licencias (LRP).

Requirements

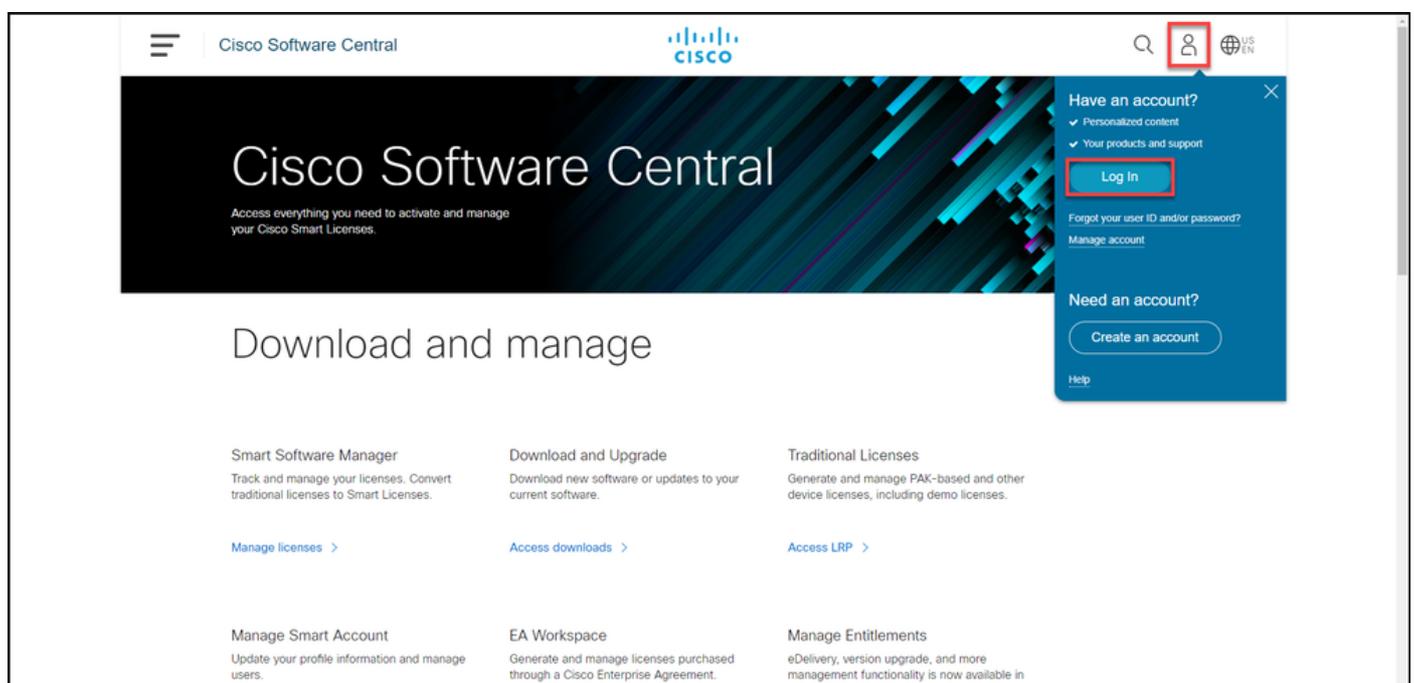
Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- [cuenta Cisco.com activa](#)
- Licencias con el estado **Completado** (Para emitir una licencia por cumplimentación de clave de activación de producto (PAK), consulte [Cómo emitir una licencia mediante cumplimentación de clave de activación de producto \(PAK\).](#))

Renovación de Licencias en LRP

Paso 1:

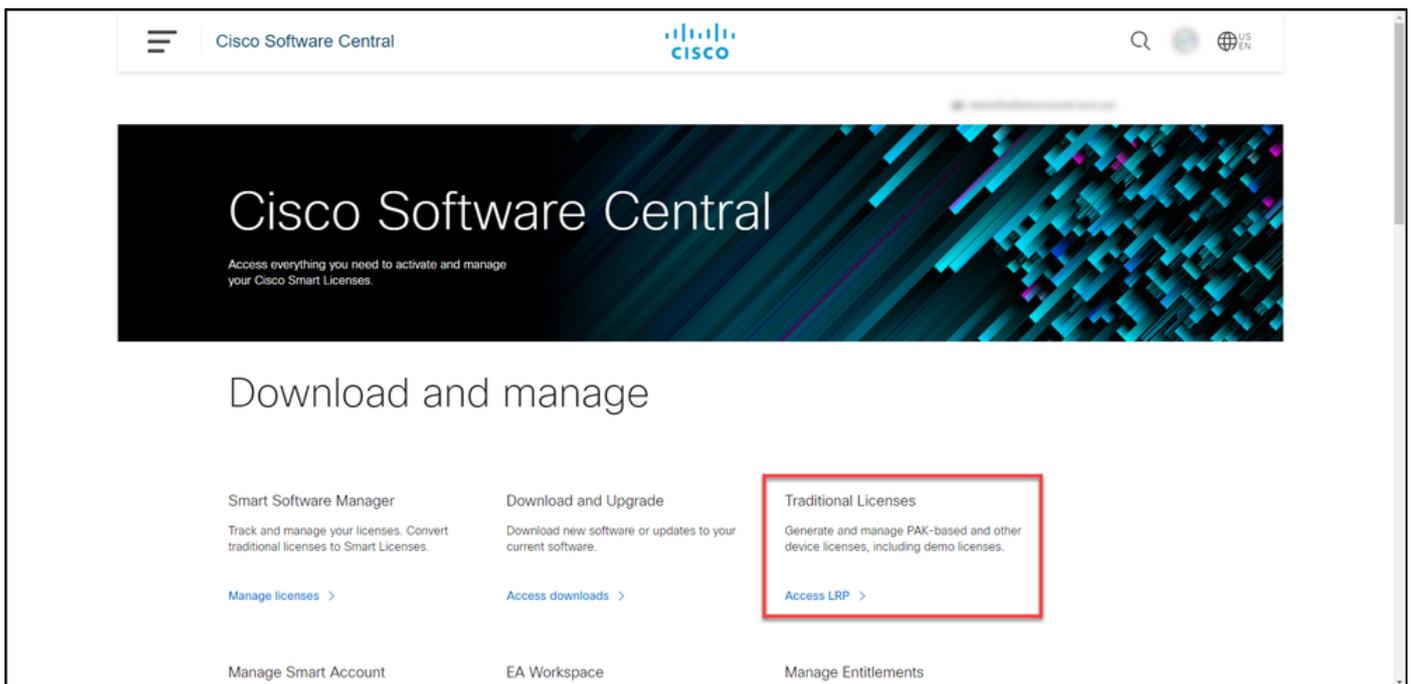
Vaya a [Central de software de Cisco](#) e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.



The screenshot displays the Cisco Software Central website. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and a search icon. A user profile icon is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options for 'Have an account?' (Personalized content, Your products and support) and 'Need an account?' (Create an account). The 'Log In' button is also highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area features a large banner with the text 'Cisco Software Central' and 'Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.' Below the banner, there are several sections for managing licenses, including 'Smart Software Manager', 'Download and Upgrade', 'Traditional Licenses', 'Manage Smart Account', 'EA Workspace', and 'Manage Entitlements'.

Paso 2:

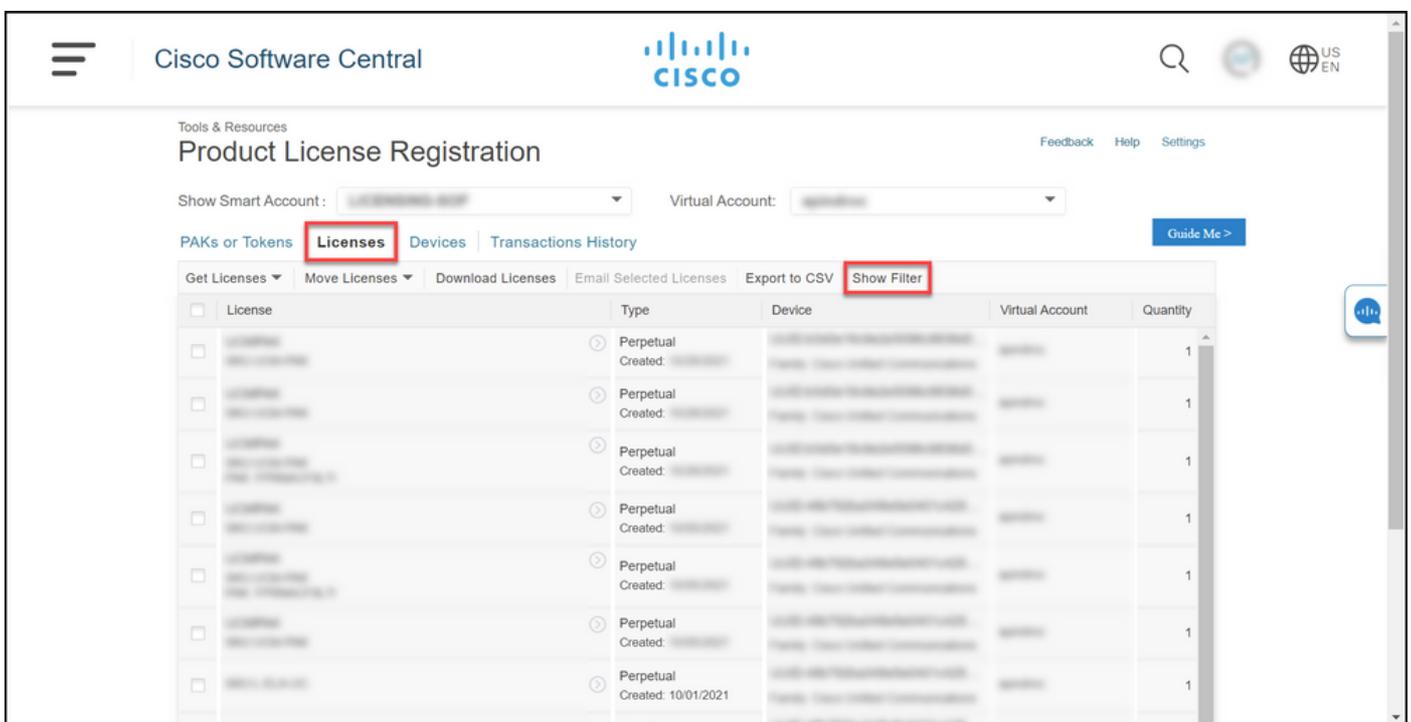
En la sección **Licencias Tradicionales**, haga clic en **Access LRP**.



Paso 3:

En la pestaña **Licencias**, seleccione **Mostrar filtro**.

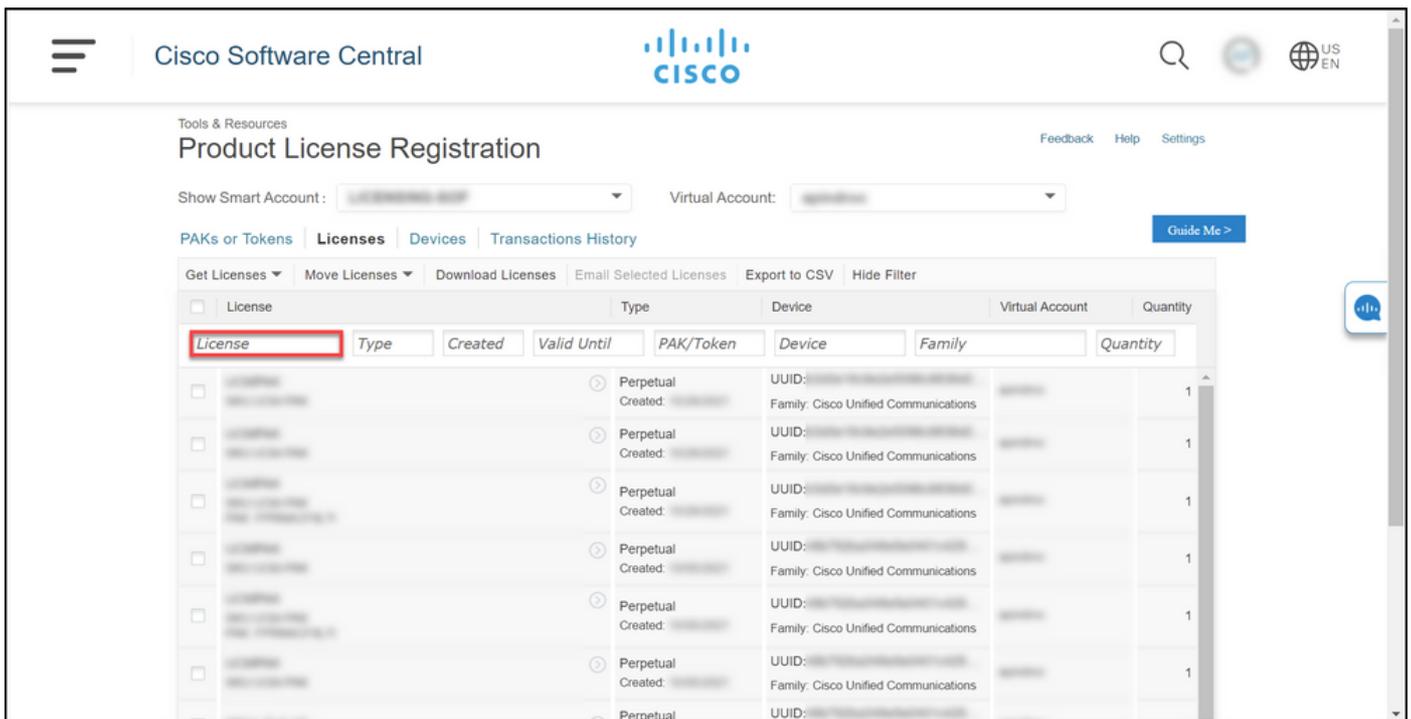
Resultado del paso: El sistema muestra el filtro.



Paso 4:

En la barra de búsqueda **Licencia**, introduzca el número de licencia que necesita volver a enviar. Press Enter.

Resultado del paso: El sistema muestra los resultados de la búsqueda.

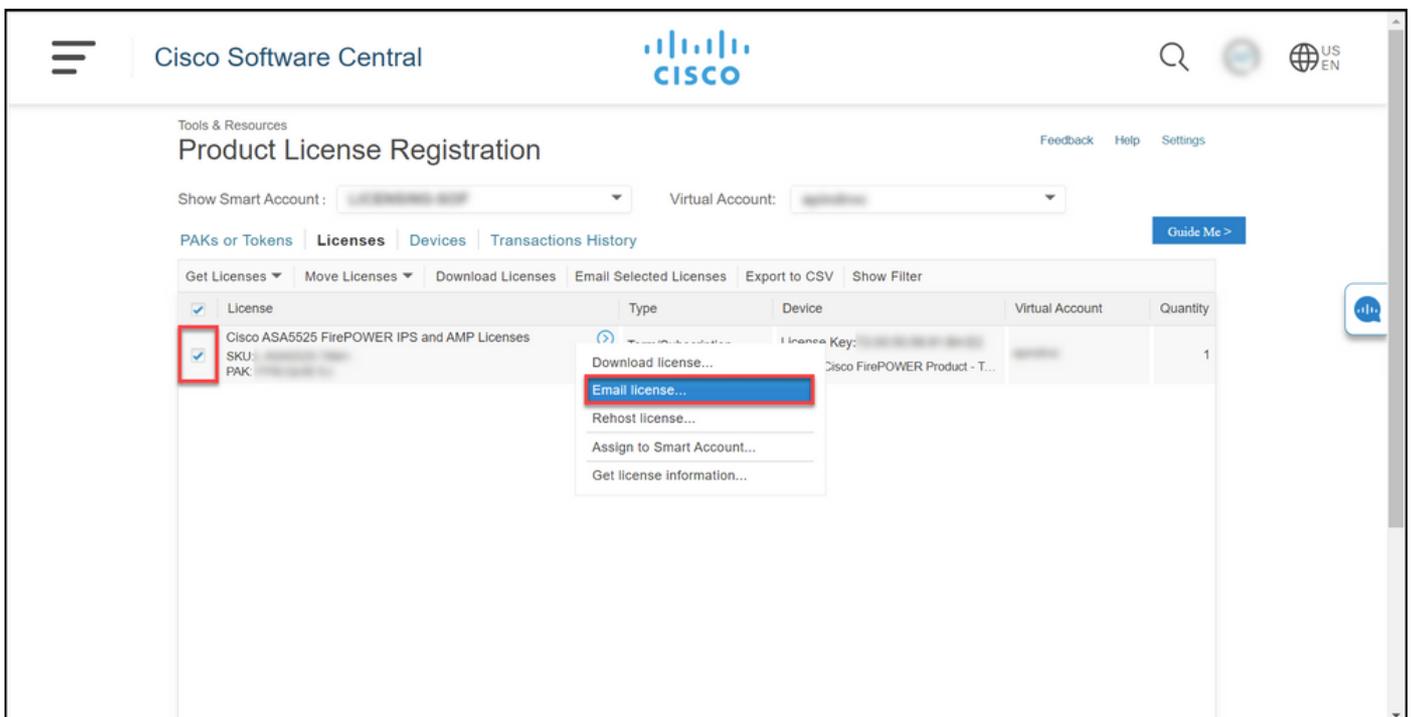


The screenshot shows the Cisco Software Central interface for Product License Registration. The page title is "Product License Registration" with sub-headers "Tools & Resources" and "Feedback Help Settings". There are dropdown menus for "Show Smart Account" and "Virtual Account". Below these are tabs for "PAKs or Tokens", "Licenses", "Devices", and "Transactions History". A "Guide Me >" button is visible. A toolbar contains "Get Licenses", "Move Licenses", "Download Licenses", "Email Selected Licenses", "Export to CSV", and "Hide Filter". The main table has columns: License, Type, Device, Virtual Account, and Quantity. The "License" column is highlighted with a red box. The table lists several "Perpetual" licenses for "Cisco Unified Communications".

Paso 5:

Haga clic en la casilla de verificación situada junto a la licencia que desea volver a enviar, haga clic en el icono del cheurón circular azul y, a continuación, en la lista desplegable, seleccione **Licencia de correo electrónico**.

Resultado del paso: El sistema muestra el cuadro de diálogo **Volver a enviar licencia**.



The screenshot shows the same Cisco Software Central interface. In the table, the first license row is selected, and its checkbox is checked. A blue circular icon is visible next to the license name. A context menu is open over the license, with the "Email license..." option highlighted in blue. The context menu also includes "Download license...", "Rehost license...", "Assign to Smart Account...", and "Get license information...".

Paso 6:

En el cuadro de diálogo **Volver a enviar licencia**, en el campo **Enviar a**, introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario. Si desea agregar varios destinatarios, haga clic en el botón

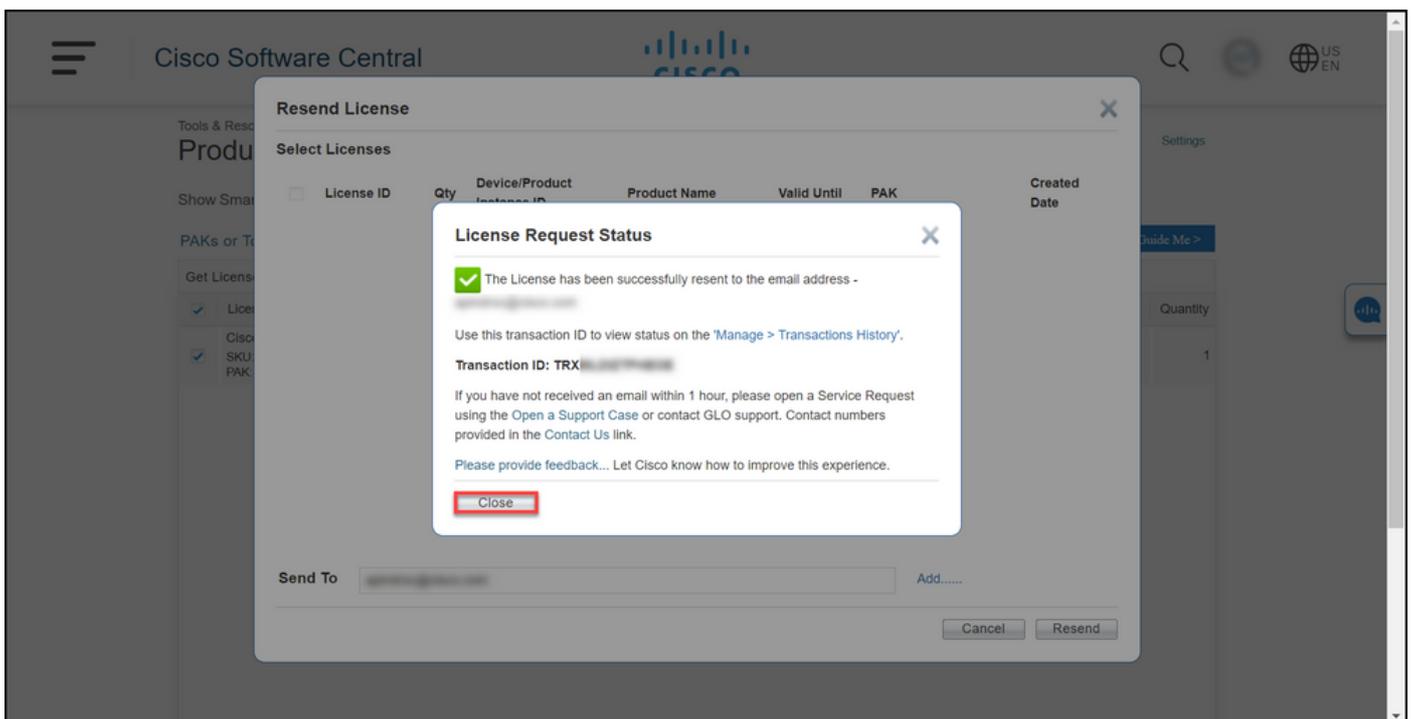
Agregar. Haga clic en **Volver a enviar**.

Resultado del paso: El sistema muestra el cuadro de diálogo **Estado de solicitud de licencia**.



Paso 7:

En el cuadro de diálogo **Estado de la solicitud de licencia**, el sistema le informa sobre el reenvío exitoso. La persona a la que se envía la licencia también debe recibir la clave de licencia de software de Cisco en su correo electrónico en el plazo de una hora desde su reenvío. Haga clic en Close (Cerrar).



Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso de reenvío de licencias, abra un caso [en Support Case Manager \(SCM\)](#).

Pasos siguientes

Después de recibir un archivo de clave de licencia, consulte la guía de configuración del producto para obtener guía e instalación de licencias.