Cómo eliminar una instancia de producto (SLR)

Contenido

Introducción

Prerequisites

Requirements

Eliminación de una instancia de producto (SLR)

Verificación

Opción 1

Opción 2

Resolución de problemas

Información Relacionada

Introducción

En este artículo se describe el proceso de eliminación de una instancia de producto como parte de la reserva de licencia específica (SLR) en Cisco Smart Software Manager (CSSM). Este proceso solo es factible en caso de que aún pueda acceder al dispositivo de la instancia del producto que necesita eliminar. Si necesita eliminar la instancia del producto debido a un fallo de hardware y ya no puede acceder al dispositivo, deberá abrir un caso enSupport Case Manager (SCM).

Prerequisites

Requirements

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual (para solicitar acceso a una cuenta inteligente o cuenta virtual, consulte Cómo solicitar acceso a una cuenta inteligente existente).
- Reserva de licencias existentes (para reservar licencias en CSSM, consulte Cómo reservar licencias (SLR).)

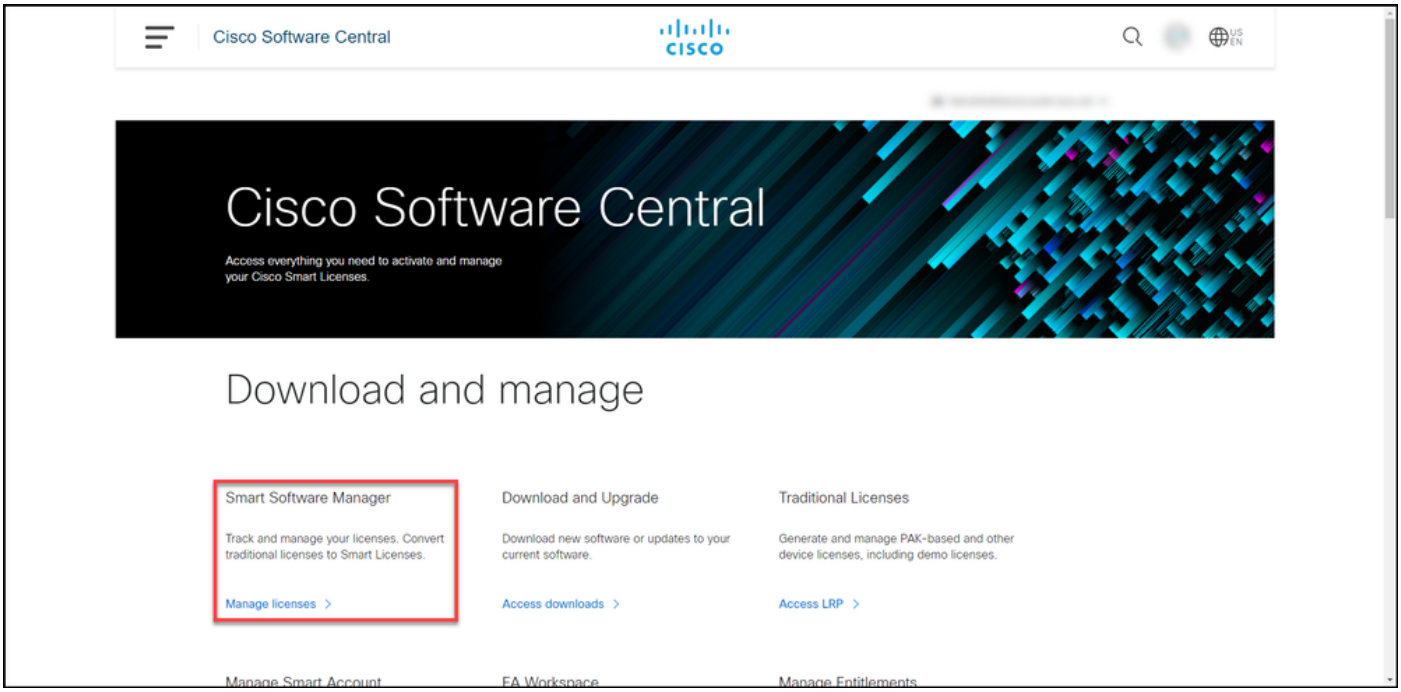
Eliminación de una instancia de producto (SLR)

Paso 1:

Vaya a Cisco Software Central e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.

Paso 2:

En la secciónSmart Software Manager, haga clic enAdministrar licencias.

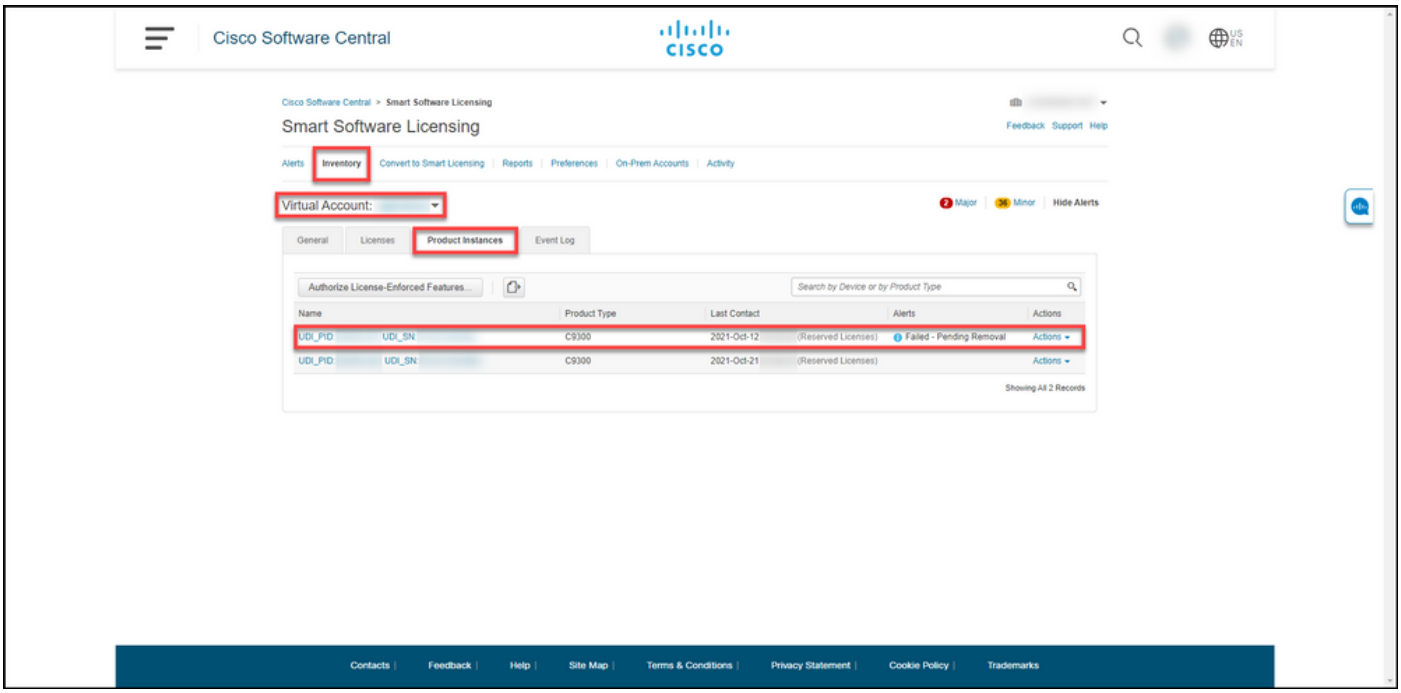


Paso 3:

En la pestaña Inventario, seleccione su cuenta virtual, haga clic en Instancias de productos, busque por dispositivo o tipo de producto y, a continuación, presione Intro para buscar el producto que ha fallado.

Consejo: Puede identificar rápidamente el producto que ha fallado mediante el estado Error - Pendiente de eliminación en la columna Alertas.

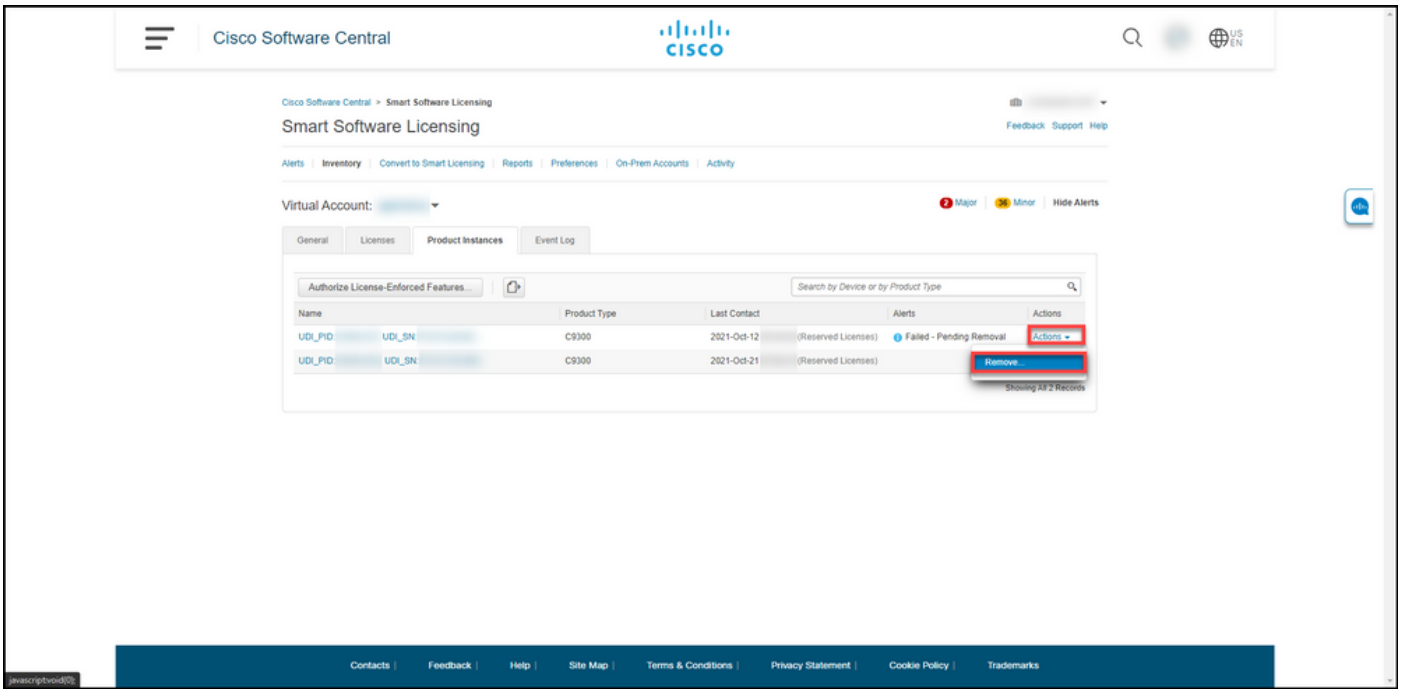
Resultado del paso: el sistema muestra la instancia de producto del producto con errores.



Paso 4:

En la columnaAcciones, haga clic en eldesplegableAcciones y, a continuación, seleccioneQuitar.

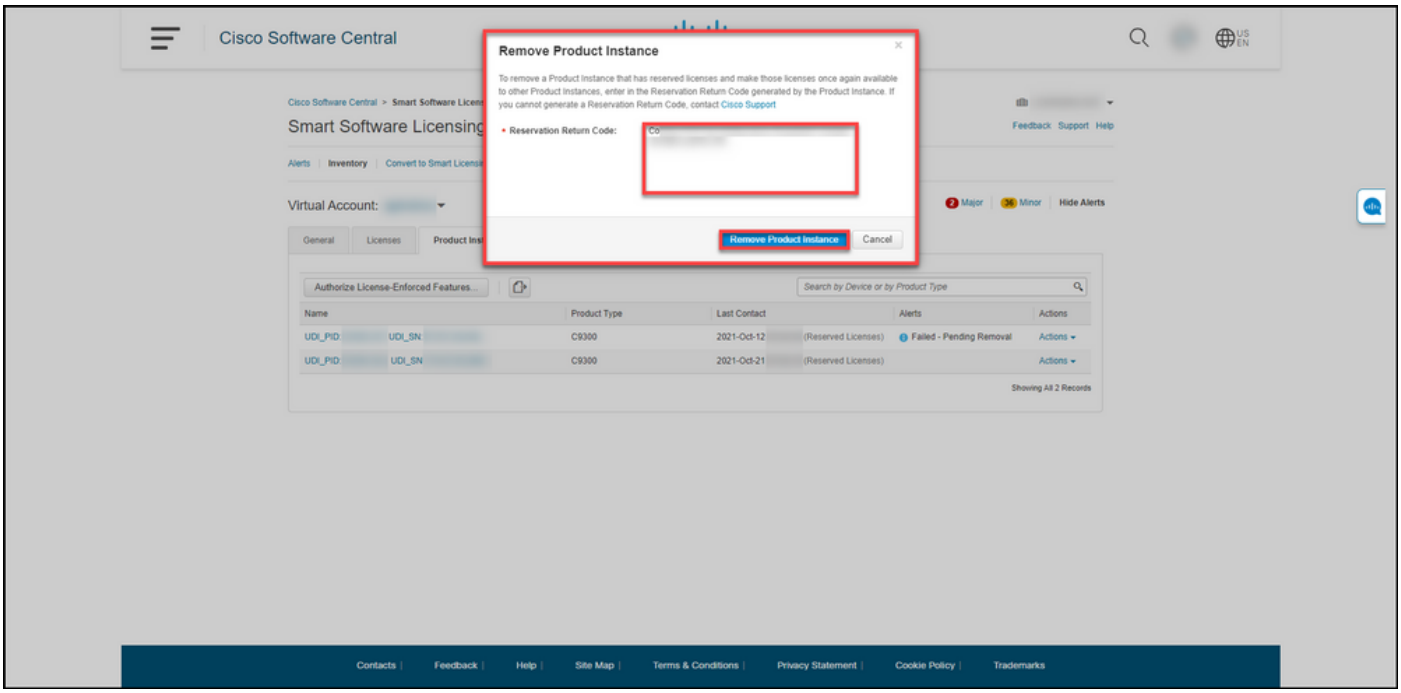
Resultado del paso: El sistema muestra el cuadro de diálogoQuitar instancia de producto.



Paso 5:

En el cuadro de diálogo Remove Product Instance, en el cuadro de texto Reservation Return Code, ingrese el código de devolución de reserva que obtuvo del dispositivo fallido, y luego haga clic en el botón Remove Product Instance.

Resultado del paso: El sistema muestra el mensaje de notificación que confirma que ha eliminado correctamente la instancia del producto.

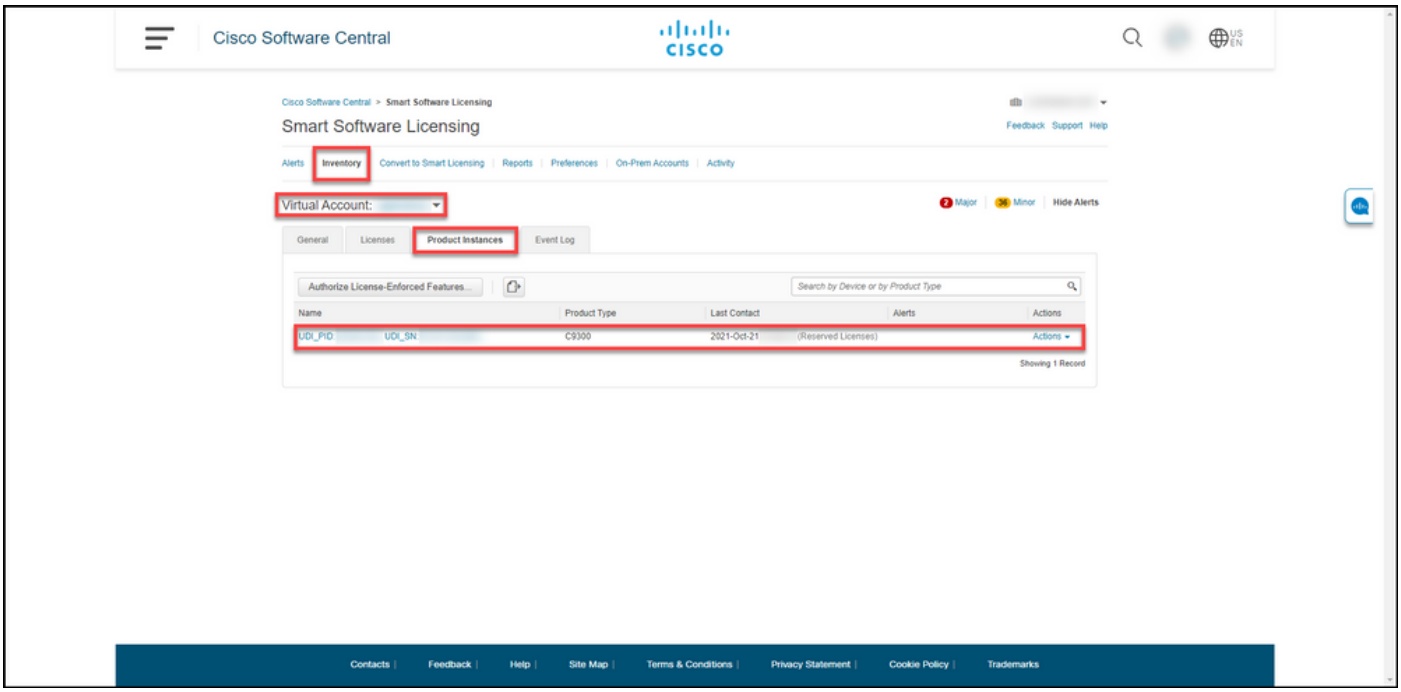


Verificación

Puede confirmar que ha eliminado correctamente una instancia de producto mediante una de las opciones siguientes:

Opción 1

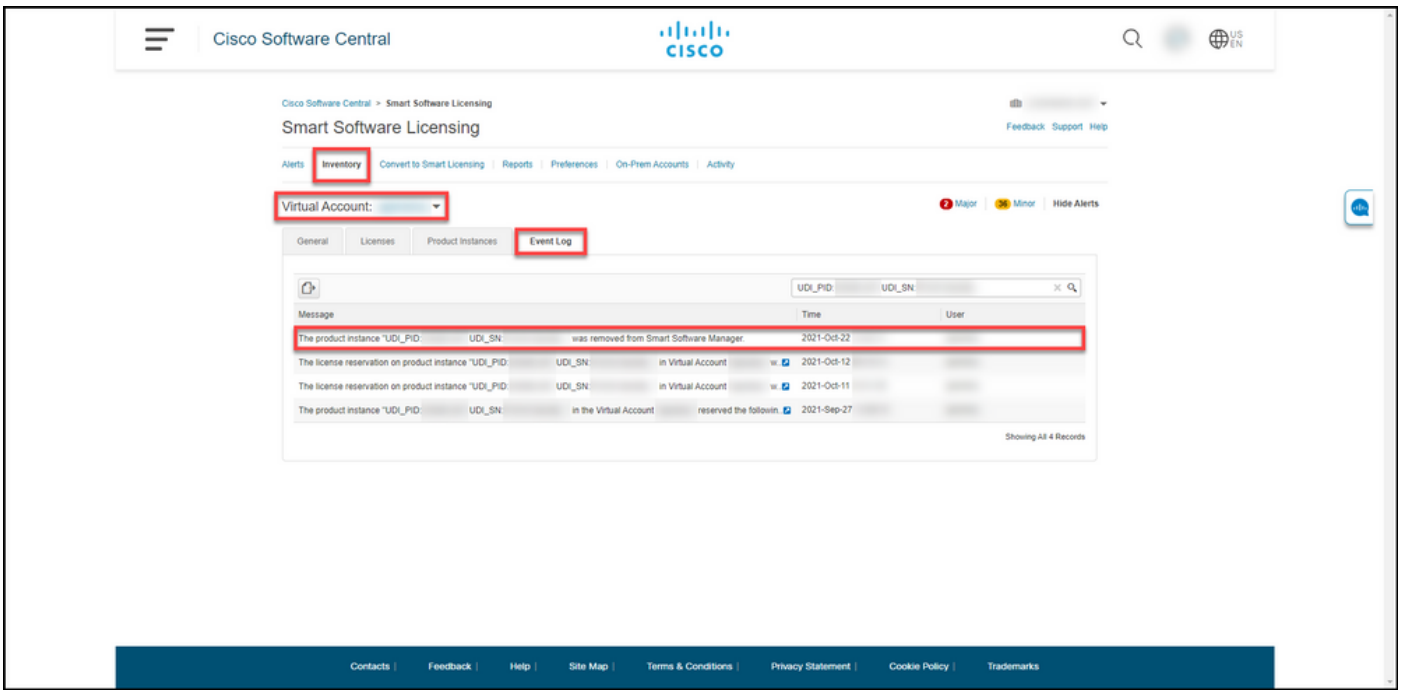
Paso de verificación: en la ficha Inventario, seleccione su cuenta virtual, haga clic en Instancias de producto y, a continuación, compruebe que el sistema no muestra la instancia de producto con el estado Error - Pendiente de eliminación en la lista.



Opción 2

Paso de verificación: en la ficha Inventario, seleccione su cuenta virtual, haga clic en Registro de eventos, busque por producto del dispositivo que ha fallado y, a continuación, presione Intro.

Resultado del paso: el sistema muestra un mensaje que confirma que ha eliminado la instancia del producto de CSSM.



Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso de eliminación de una instancia de producto, abra un caso en el Administrador de casos de soporte (SCM).

Información Relacionada

Cómo habilitar un SLR preinstalado de fábrica en una cuenta inteligente

Cómo identificar si la cuenta inteligente está habilitada para un SLR

Cómo identificar productos compatibles con SLR

Cómo obtener el código de solicitud de reserva

Cómo instalar el código de autorización en un dispositivo

Cómo reservar licencias (SLR)

Cómo actualizar la reserva de licencia (SLR)

Cómo transferir una instancia de producto (SLR)

Cómo transferir licencias entre cuentas virtuales (SLR)

Cómo realojar licencias de un producto que ha fallado (SLR)

Cómo obtener el código de devolución de reserva

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).