# Cómo realojar licencias de un producto con fallos (SLR)

# Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Realojamiento de licencias de un producto con fallos (SLR) Verificación Opción 1 Opción 2 Resolución de problemas Pasos siguientes Información Relacionada

# Introducción

En este artículo se describe el proceso de realojamiento de licencias de un producto que ha fallado como parte de una reserva de licencia específica (SLR) en Cisco Smart Software Manager (CSSM).

Si el rehost de la licencia de un producto fallido produce la alerta *Licencias Insuficientes* en su cuenta virtual, el sistema le permite realojar licencias para instancias de producto solamente hasta un determinado umbral que es el 10% de las instancias de producto en su cuenta virtual.

Cada vez que intente realojar licencias desde una instancia de producto, el sistema verifica si esta acción resultaría en la alerta *Licencias insuficientes* que indica que está reservando más licencias de las que tiene disponibles en su cuenta virtual. El sistema aplica la siguiente lógica:

- 1. Si dispone de una cantidad suficiente de licencias en su cuenta virtual, el sistema le permitirá volver a alojar las licencias sin comprobar el umbral.
- Si no dispone de cantidad suficiente de licencias, el sistema comprueba el umbral y no permite el rehost de licencias para más del 10% de las instancias de productos de su cuenta virtual.

El sistema aplica el umbral al número total de instancias de productos de su cuenta virtual para identificar cuántas instancias de productos puede realojar (redondear al número entero más alto después de aplicar el porcentaje de umbral).

Por ejemplo:

·Para 1-10 instancias de productos en su cuenta virtual, puede realojar una instancia de producto.

•En 11-20 instancias de productos de su cuenta virtual, puede volver a alojar dos instancias de producto.

•En las 21-30 instancias de productos de su cuenta virtual, puede volver a alojar tres instancias de producto.

# Prerequisites

## Requirements

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- cuenta Cisco.com activa
- Usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o rol de administrador de cuenta virtual (Para solicitar acceso a una cuenta inteligente o una cuenta virtual, consulte <u>Cómo solicitar acceso a una cuenta inteligente existente</u>).
- Reserva de licencias existente (Para reservar licencias en CSSM, consulte <u>Cómo reservar</u> <u>licencias (SLR)</u>.)

# Realojamiento de licencias de un producto con fallos (SLR)

#### Paso 1:

Vaya a Central de software de Cisco e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.



#### Paso 2:

En la sección Smart Software Manager, haga clic en Administrar licencias.

Ξ	Cisco Software Central	altala cisco	Q (	₩S EN
	Cisco Softv Access everything you need to activate and ma your Cisco Smart Licenses.	ware Centra		
	Download and	d manage		
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Manage Smart Account	FA Workspace	Manage Entitlements	

#### Paso 3:

En la pestaña **Inventario**, seleccione su cuenta virtual, **haga clic en Instancias de producto**, busque por dispositivo o tipo de producto y, a continuación, presione **Intro** para encontrar el producto que ha fallado.

Resultado del paso: El sistema muestra la instancia de producto del producto que ha fallado.

Cisco So	oftware Central		altalta cisco			Q ⊕ <sup>US</sup> EN	ĺ
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing				tills - Feedback Support Help		
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Reports	Preferences   On-Prem	Accounts   Activity		Hide Alerts		
	General Licenses Product Instances	Event Log					<u> </u>
	Authorize License-Enforced Features.	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions		
					Showing 1 Record		
	Contacts   Feedback   Help	Site Map   1	erms & Conditions   Privacy 5	Statement   Cookie Policy	Trademarks		

#### Paso 4:

Haga clic en la lista desplegable Acciones y, a continuación, seleccione Volver a alojar licencias de un producto con errores.

Resultado del paso: El sistema muestra el cuadro de diálogo Rehost Licenses from a Failed Product.

Cisco Software Central		dialia cisco		(	ŕ
Cisco Software Central > Sin Smart Software	art Software Licensing			db + Feedback Support Help	
Alerts Inventory Con Virtual Account: General Licenses	ert to Smart Licensing Reports Preferences C	n-Prem Accounts   Activity		Hide Alerts	
Authorize License-Er Name UDL/PIO UD	Froduct Type SN C 9300	Last Contact 2021-Oct-21	UDI_PID: UDI_SN: Alerts (Reserved Licenses)	X Q	
			Transfer Update Reserved Remove	I Licenses	
Contacts	Feedback   Help   Site Map	Terms & Conditions   Priv	vacy Statement   Cookie Policy	Trademarks	

#### Paso 5:

En el cuadro de diálogo **Rehost Licenses from a Failed Product**, en el **cuadro de texto Reservation Request Code**, ingrese el código de solicitud de reserva que **obtuvo del dispositivo de reemplazo**. Haga clic en Next (Siguiente).

Resultado del paso: El sistema muestra el Paso 2: Revisar y confirmar.

Cisco So	Rehost Licenses from a Failed Product	× Q ⊕ <sup>US</sup> EN	
	STEP 1     STEP 2     STEP 3       Enter Request Code     Review and confirm     Authorization Code		
	Falled Product	1	
	If this product instance has failed, you can move the licenses reserved on it to another product. Product Earnier C0000		
	UDI PID:		
	Serial Number:		
	Virtual Account:		
	Replacement Product		
	You will begin by generating a Reservation Request Code from the replacement product		
	Reservation Request Code:		
	Browse Upload		
	To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed		
	Cancel	est.	
	-		
	Contacts   Peeuback   Hep   Site Map   Terms & Conditions   Physicy Statement   Cookie Pelicy   Trademarks		

Paso 6:

En el Paso 2: Revise y confirme, en la sección Licencias reservadas para ser realojadas, revise las licencias que se trasladarán al producto de reemplazo y, a continuación, haga clic en el botón Generar código de autorización.

Resultado del paso: El sistema muestra el Paso 3: Código de autorización.

Cisco So	Rehost Licenses from a Failed Product	de de		×	Q ⊕ <sup>us</sup>	
	STEP 1 ✓ STEP 2 Enter Request Code Review and confirm	STEP 3 Authorization Code				
	UDI PID: Senai Number Virtual Account:			1		
	Reserved Licenses to be Rehosted Review the licenses that will be moved to the replacement product			П		
	License	Expires	Res	erved		
	C9300 24P Network Advantage			2		
	C9300 24P DNA Advantage	multiple terms		2		
			Cancel Back Generate Authoriza	tion Code		
	Contacts   Feedback   Help   Site	Map   Terms & Conditions   Privacy Stater	nent   Cookie Policy   Trademarks			

#### Paso 7:

En el **Paso 3: Código de autorización,** el sistema confirma que se generó el código de autorización de reserva para el producto de sustitución. Haga clic en **el** botón **Descargar como** archivo para guardar el código de autorización como un archivo en su equipo. Recuerde que debe transferir el archivo guardado con el código de autorización a una unidad flash o a un recurso de red (por ejemplo, un servidor TFTP) para poder <u>instalar el código de autorización en un dispositivo</u> <u>de reemplazo</u>. **Haga clic en Cerrar**.

**Resultado del paso**: El sistema muestra el mensaje de notificación que confirma que descargó el archivo correctamente con el código de autorización.

Cisco So Rehost Licenses from a Failed Product ×	Q ⊕ <sup>us</sup>	
STEP 1 V STEP 2 V STEP 3 Enter Request Code Review and confirm Authorization Code		
Authorization Code Generated A Reservation Authorization Code has been generated for the replacement product.		
Authorization Code:		
Next Steps         1. Error the Authorization Code in the Smart Licensing settings for the replacement product.         2. Recare the dated ordexit, if you save an RMA for a physical product.         3. To betases the licenses on the failed product back to your inventory, remove it by clicking Remove in the Actions menu or         If you are unable to remove the product, please open a support case for more assistance		
Download as File Copy to Clipboard Clume		
Contacts   Feedback   Help   Site Map   Terms & Conditions   Privacy Statement   Cookie Policy   Trademarks		

## Verificación

Puede confirmar que ha realojado correctamente las licencias mediante una de las siguientes

opciones:

## Opción 1

Paso de verificación: en la ficha Inventario, seleccione su cuenta virtual, haga clic en Registro de eventos, busque por producto del dispositivo de reemplazo y, a continuación, presione Intro.

**Resultado del paso**: el sistema muestra un mensaje que confirma que la instancia del producto del dispositivo de reemplazo reservó las licencias de un dispositivo fallido.

Cisco Soft	tware Central	cisco	Q ⊕ <sup>US</sup> EN	
e S	sco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing		nth 👻 Feedback Support Help	
	erts Inventory Convert to Smart Licensing   Reports   Prefer	rences   On-Prem Accounts   Activity	2 Major S Minor Hide Alerts	
	General Licenses Product Instances Event Log	3		<u> </u>
	Message The product instance "UDI_PID C9300-24U, UDI_SN	UDL_PID Time in the Virtual Account reserved the follows. (2) 2021-001-21	UDU_SN X Q	
			Showing 1 Record	
	Contacts   Feedback   Help   S	šite Map   Terms & Conditions   Privacy Statement	Cookie Policy   Trademarks	

### Opción 2

Paso de verificación: en la ficha Inventario, seleccione su cuenta virtual, haga clic en Instancias de producto, busque por tipo de producto y, a continuación, presione Intro.

**Resultado del paso**: el sistema muestra la instancia del producto fallida y la de reemplazo. Observe que la instancia del producto defectuosa ahora tiene el estado *Failed - Pendiente de eliminación*.

Cisco Software Central	ii c	lulu Isco			
Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing			tilb Feedback Supp	en Help	
Alets Inventory Convert to Smart Licensing   Report	IS   Preferences   On-Prem Accou	nts   Activity	(B) Minor Hide	Alerts	
General Licenses Product Instances	Event Log				C
Authorize License-Enforced Features.		Search by Device of	r by Product Type C	2	
Name UDLPID: UDLSN	C9300	Last Contact (Reserved Licenses	Alerts Actions		
UDL_PID UDL_SN	C9300	(Reserved Licenses	i) Actions -		
			Showing All 2 Reco	ords	
Contacts   Feedback   Hel	Site Map   Terms	& Conditions   Privacy Statement	Cookie Policy   Trademarks		

# Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso de realojamiento de licencias de un producto que ha fallado, abra un caso <u>en Support Case Manager (SCM)</u>.

## **Pasos siguientes**

1. Instale el código de autorización en un dispositivo de reemplazo.

2. Devuelva el producto defectuoso a Cisco si dispone de una autorización de devolución de mercancía (RMA) para un producto físico.

3. Para liberar de nuevo en su inventario las licencias del producto que ha fallado, <u>quite la</u> <u>instancia del producto de un dispositivo que ha fallado</u>.

## Información Relacionada

Cómo habilitar la SLR preinstalada de fábrica en una cuenta inteligente

Cómo identificar que la cuenta inteligente está habilitada para SLR

Cómo identificar productos compatibles con SLR

Cómo obtener el código de solicitud de reserva

Cómo instalar el código de autorización en un dispositivo

Cómo reservar licencias (SLR)

Cómo actualizar la reserva de licencias (SLR)

- Transferencia de una instancia de producto (SLR)
- Transferencia de licencias entre cuentas virtuales (SLR)
- Cómo obtener el código de devolución de reserva
- Cómo eliminar una instancia de producto (SLR)