

# Cómo solicitar acceso a una cuenta inteligente existente

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Solicitud de acceso a una cuenta inteligente existente](#)

[Resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

En este artículo se describe el proceso de solicitud de acceso a una cuenta Smart existente.

## Prerequisites

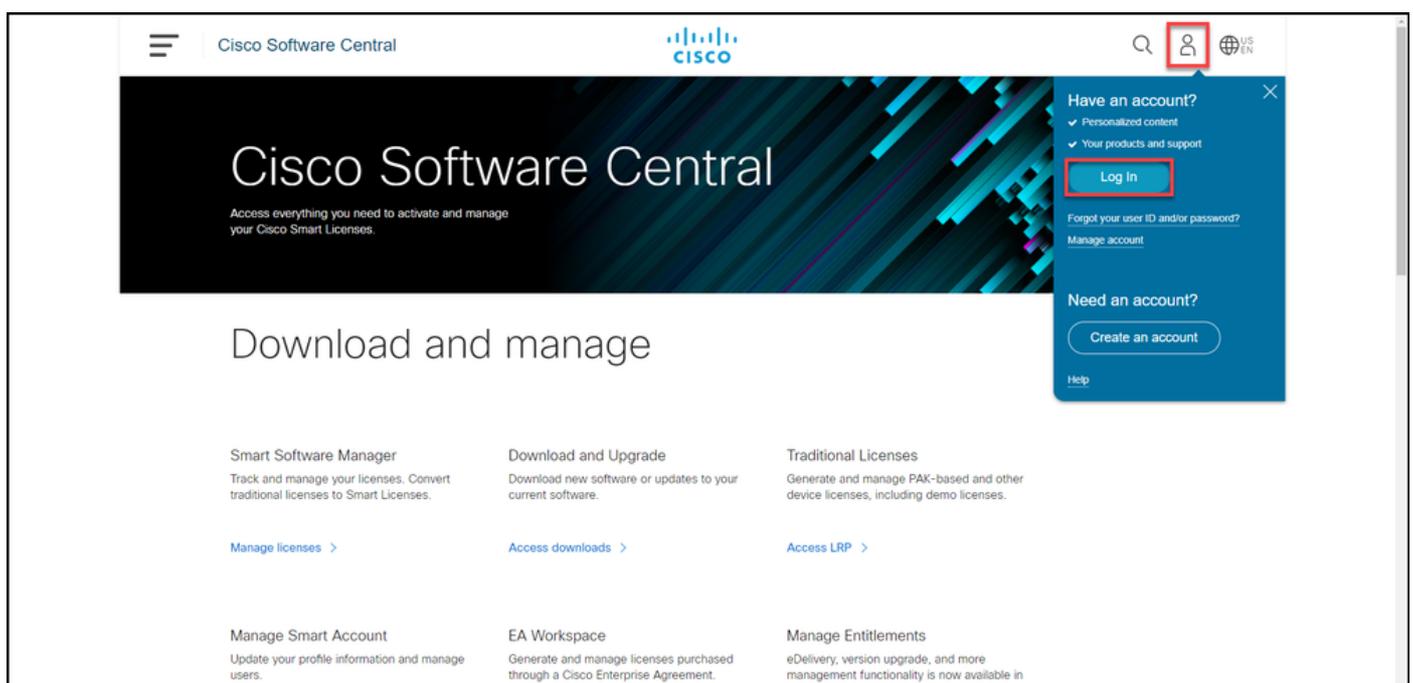
Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- [cuenta Cisco.com activa](#)

## Solicitud de acceso a una cuenta inteligente existente

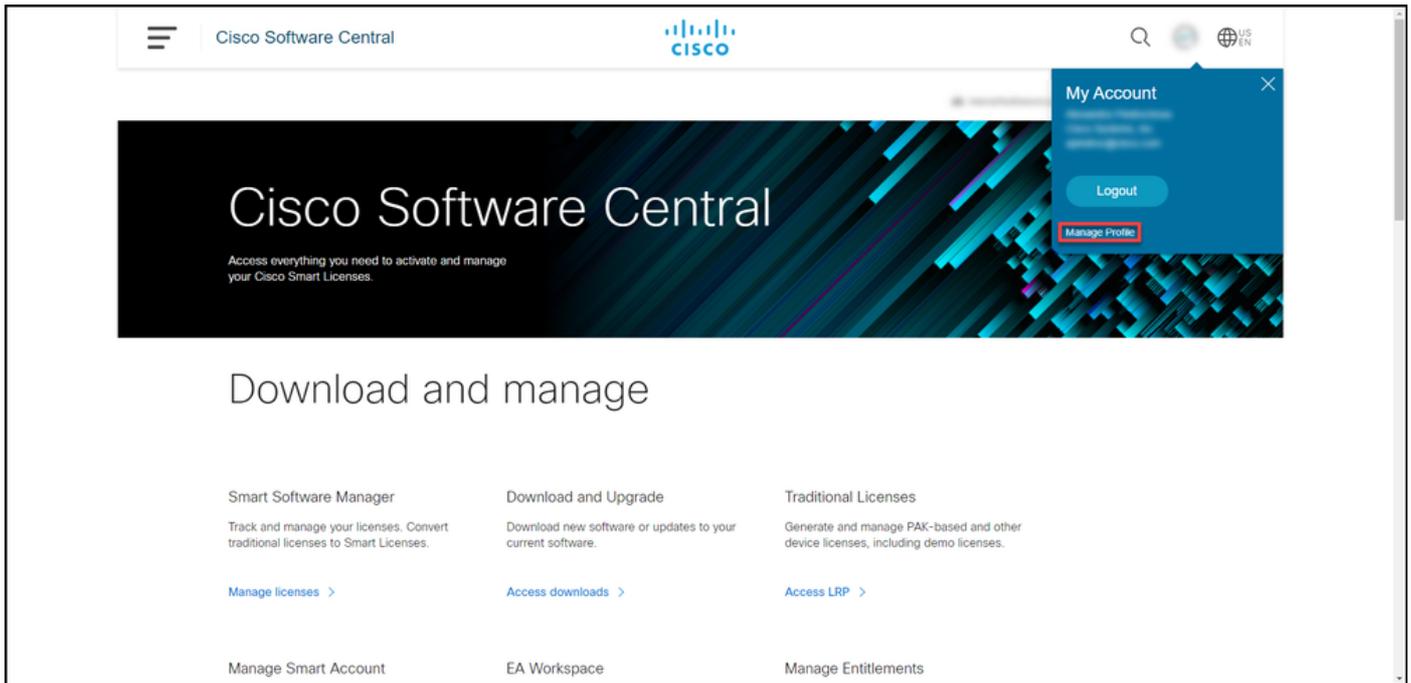
### Paso 1:

Vaya a [Central de software de Cisco](#) e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.



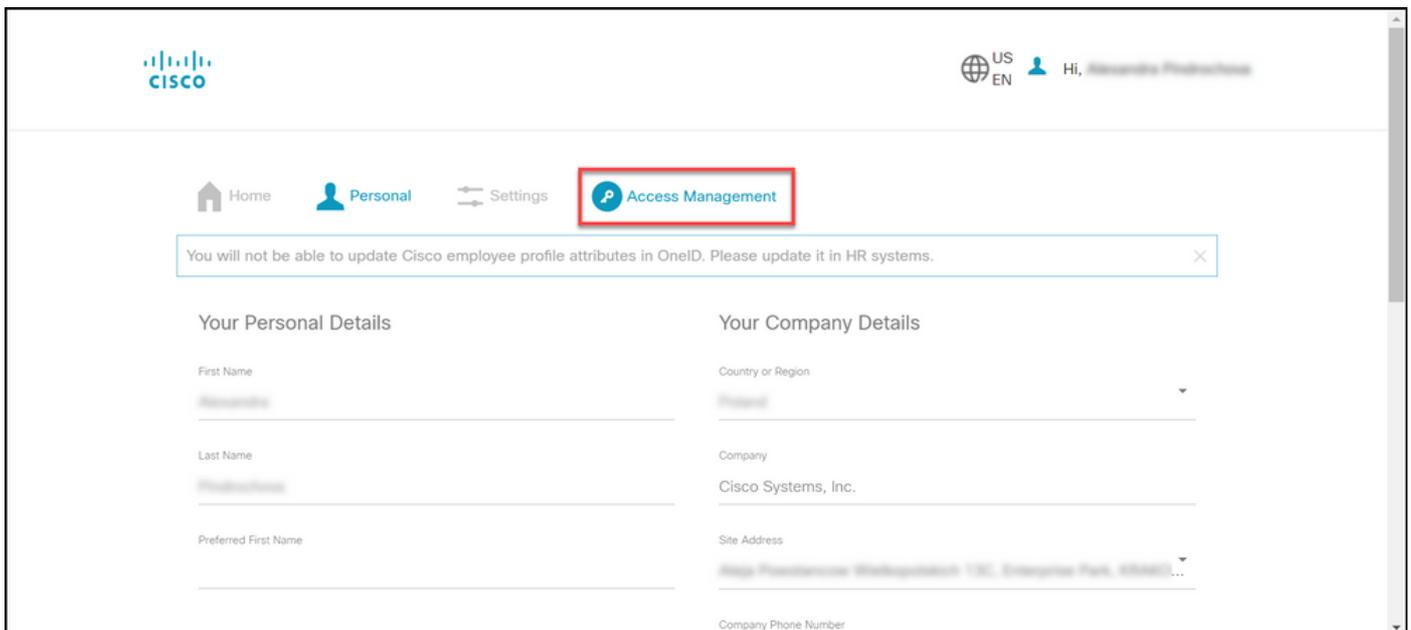
### Paso 2:

Haga clic en el botón Perfil y, a continuación, seleccione **Administrar perfil**.



### Paso 3:

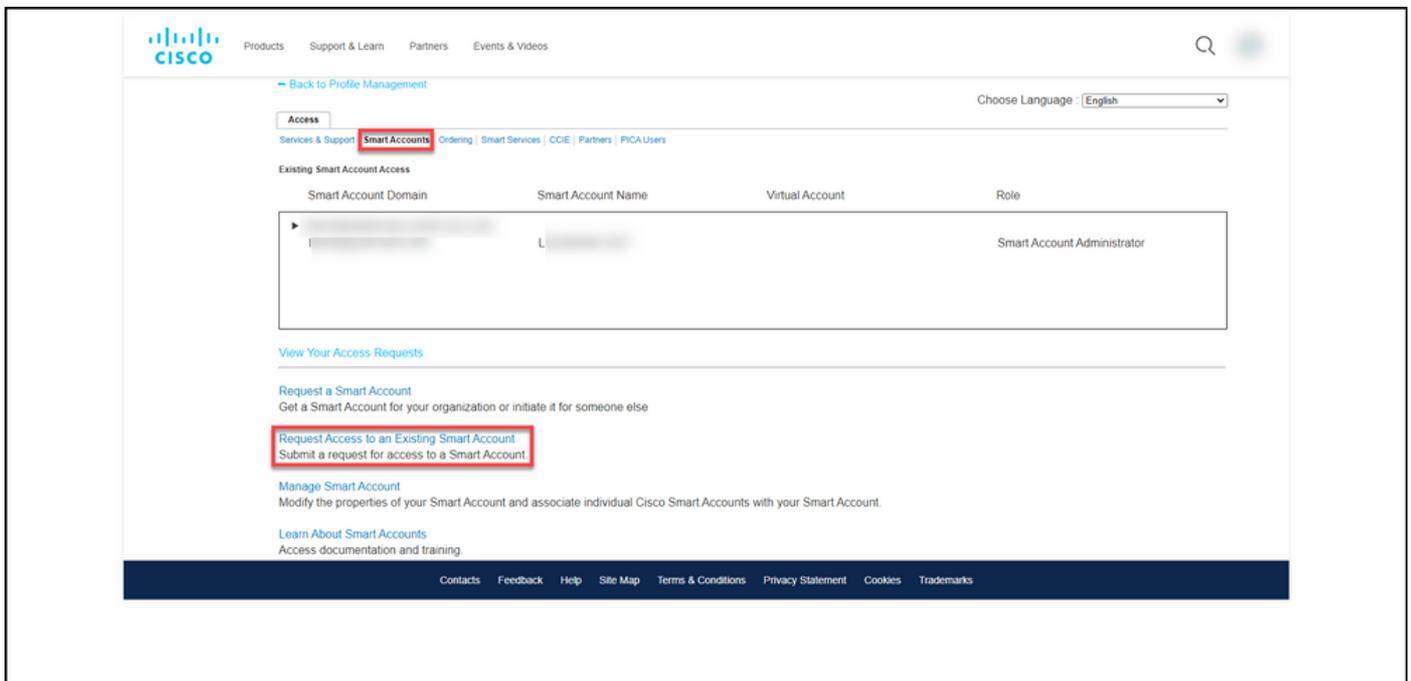
En la página **Profile Management**, haga clic en **Access Management**.



### Paso 4:

En la ficha **Access**, haga clic en **Smart Accounts**. En la sección **Ver sus solicitudes de acceso**, seleccione **Solicitar acceso a una cuenta inteligente existente**.

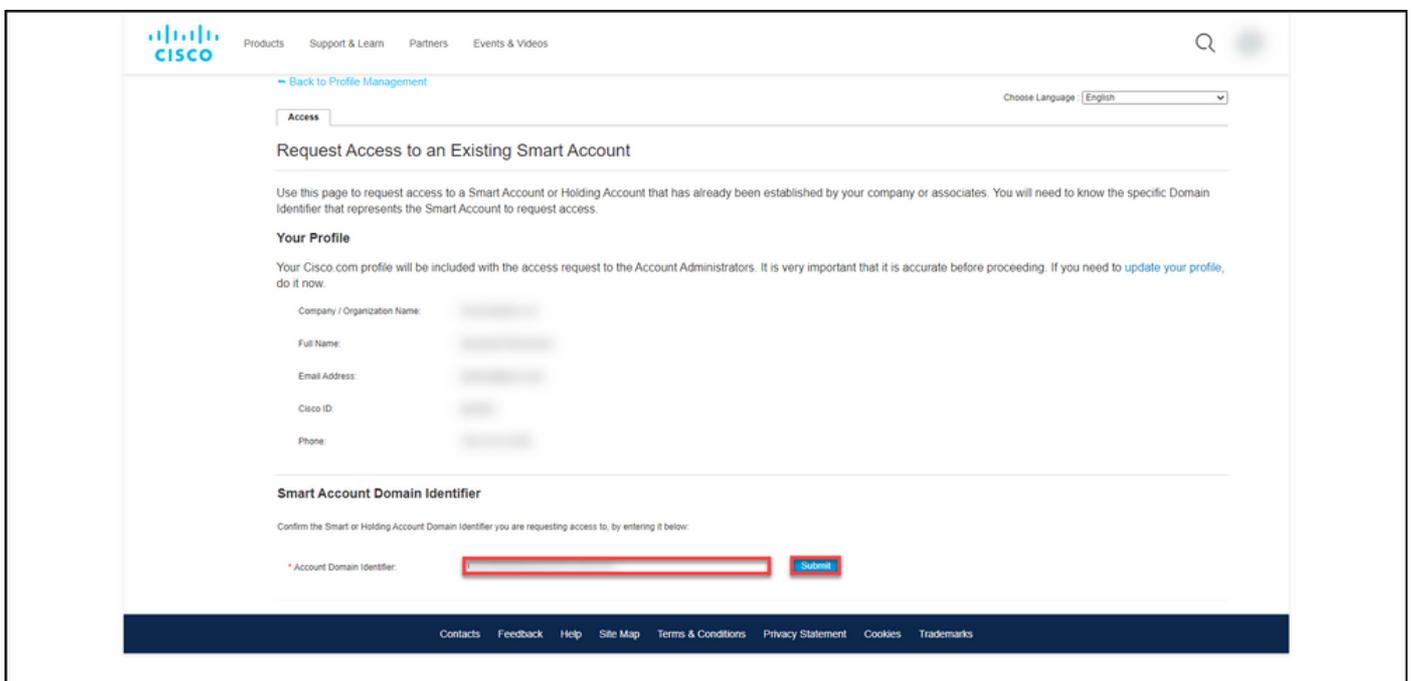
**Resultado del paso:** El sistema muestra la página **Solicitar acceso a una cuenta existente**.



## Paso 5:

En la página **Request Access to an Existing Smart Account (Solicitar acceso a una cuenta inteligente existente)**, en la sección **Your Profile (Su perfil)**, asegúrese de que la información de su perfil es correcta. En la sección **Identificador de dominio de cuenta inteligente**, en el campo **Identificador de dominio de cuenta**, introduzca el identificador de dominio de cuenta al que necesita acceso. Haga clic en **Submit (Enviar)**.

**Resultado del paso:** El sistema muestra el campo **Motivo de la solicitud**.



## Paso 6:

En el campo **Motivo de la solicitud**, introduzca el motivo para solicitar acceso a la cuenta inteligente. Haga clic en **Enviar solicitud**.

**Resultado del paso:** El sistema muestra un mensaje de notificación que confirma que se ha

enviado la solicitud de acceso.

The screenshot shows the Cisco 'Request Access to an Existing Smart Account' page. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for Products, Support & Learn, Partners, and Events & Videos. A search icon is on the right. Below the navigation bar, there is a 'Back to Profile Management' link and a language dropdown set to 'English'. The main heading is 'Request Access to an Existing Smart Account'. Below this, there is a section for 'Your Profile' with fields for Company / Organization Name, Full Name, Email Address, Cisco ID, and Phone. The next section is 'Smart Account Domain Identifier', which includes a 'Submit' button, 'Account Name' (CUSTOMER), 'Account Type' (CUSTOMER), and a 'Reason For Request' field with a character count (10 character minimum, 951 remaining). A 'Send Request' button is at the bottom of the form. The footer contains links for Contacts, Feedback, Help, Site Map, Terms & Conditions, Privacy Statement, Cookies, and Trademarks.

## Paso 7:

En el mensaje de notificación, haga clic en **Sus solicitudes de acceso** para realizar un seguimiento de las solicitudes de acceso.

**Resultado del paso:** El sistema muestra la pestaña **Servicios y soporte** donde puede ver el estado de sus solicitudes de acceso.

The screenshot shows the same Cisco 'Request Access to an Existing Smart Account' page, but now with a confirmation message. The message is titled 'Access Request Sent' and states: 'The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of your request. You will be notified by email when action has been taken, and you can also track **Your Access Requests**'. The 'Your Access Requests' link is highlighted with a red box. The navigation bar and footer are the same as in the previous screenshot.

## Paso 8:

En la pestaña **Servicio y soporte**, en la pestaña **Sus solicitudes de acceso**, puede verificar el estado de su solicitud de acceso en la columna **Estado** o enviar un recordatorio haciendo clic en **Enviar recordatorio** en la columna **Acciones** en caso de que su solicitud haya estado en el estado **Pendiente durante unos días**.

**Nota:** Después de enviar la solicitud de acceso, un administrador de cuenta inteligente la recibe y aprueba o rechaza la solicitud. Recibirá un correo electrónico de confirmación sobre la acción del administrador de la cuenta inteligente. Si no recibe un correo electrónico, el administrador de la cuenta inteligente todavía no ha realizado ninguna acción sobre la solicitud de acceso y puede [enviarles un recordatorio](#). Alternativamente, si sabe a quién el administrador de Smart Account pertenece la cuenta a la que solicitó acceso, puede ponerse en contacto con ellos directamente y pedirles que tomen medidas en relación con su solicitud de acceso. Si no conoce al administrador de la cuenta inteligente y su solicitud de acceso está en estado **Pendiente** a pesar de que envió un recordatorio al administrador de la cuenta inteligente, puede abrir un caso en [Support Case Manager \(SCM\)](#).

The screenshot displays the Cisco Smart Account Access Management interface. The top navigation bar includes 'Products', 'Support & Learn', 'Partners', and 'Events & Videos'. The main content area is titled 'Access' and features a 'Services & Support' tab. Below this, there's a section for 'Your Access Requests' with a table listing requests. The first row is highlighted with a red box, showing a 'Smart Account' request in 'Pending' status, with 'Smart Account Administrators' as the administrator and a 'View Send Reminder' link. Other rows show 'Smart Account' and 'Full Support (Contract)' requests in 'Denied' status.

Contract Number/ Bill-to ID/ Serial Number/ Smart Account	Access Types	Request Date	Status	Administrators	Actions
Smart Account			Pending	Smart Account Administrators	View Send Reminder
Smart Account			Denied	Smart Account Administrators	View
Smart Account			Pending	Smart Account Administrators	View Send Reminder
Full Support (Contract)			Denied	Cisco Support	View
Full Support (Contract)			Denied	Cisco Support	View

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema al solicitar acceso a una cuenta Smart, abra un caso en [Support Case Manager \(SCM\)](#).

## Información Relacionada

[Cómo Aprobar o Rechazar una Solicitud de Acceso a Cuenta Inteligente y Virtual](#)