

¿Cómo puedo ver la información de suscripción sobre mis suites de programas de compra (BP) en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento describe la información de suscripción acerca de mis conjuntos de aplicaciones Buying Program (BP) que proporciona información detallada sobre los conjuntos de aplicaciones relacionados con el programa Buying Program, en Cisco License Central.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta cisco.com activa
- Se necesita acceso a SA/VA.
- Suite de acuerdos empresariales activos (EA)
- Contratos y suscripciones

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda y haga clic en la pestaña "Contratos y suscripciones" y haga clic en "Descripción general"

Paso 5: La tabla "Conjuntos activos en el acuerdo" le permite ver y realizar la tarea de tarjeta de nivel 2.

Vista de tarjeta de suscripción de nivel 2 y Suite Insights.

- a. Resumen de suscripción y vista de ciclo de vida.
- b. Ciclo de vida de suscripción.
- c. Vista de consumo de conjuntos de aplicaciones acumulados.
- d. Consumo detallado en el nivel de PID de facturación.
- e. Gráfico de consumo y comparación.

2.a. Resumen de suscripciones y vistas del ciclo de vida.

- a. En la columna "ID de suscripción", haga clic en cualquier "ID de suscripción" que comience con SR y se abrirá una nueva página.
 - b. En la nueva página, en el lado izquierdo, puede ver los detalles de 'ID de suscripción', 'Aspectos destacados clave' y 'Resumen'.
 - c.1 El bloque "Aspectos destacados clave" de las suites incluirá información general.
 - c.2 La "sección Resumen de la suite" incluirá información general.
-



Nota: El menú desplegable Switch Subscription filter (Filtro de suscripción de switch) solo se muestra si tiene más de un ID de suscripción; de lo contrario, no se mostrará.

2.b. Ciclo de vida de suscripción.

- a. En la parte superior derecha puede ver el ciclo de vida de la suscripción en esta página. Puede encontrar la fecha de inicio de la ID de suscripción, la fecha de adición de la suite y, arrastrando la barra hacia la derecha, la fecha de reenvío y renovación Next True.
- b. En el lado derecho, puede ver el interruptor de alternancia "Expandir vista". Está activada de forma predeterminada. Si lo desactiva, se contraerán los indicadores "Ciclo de vida de la suscripción".
- c. En la parte superior derecha, puede ver la ficha Vista mensual o Vista trimestral. Al hacer clic en el botón de alternancia, puede ver la tabla Mensual o Trimestral según sus preferencias.

2.c. Vista de consumo de conjunto acumulado.

- a. Puede hacer clic en el nombre de cualquier conjunto de aplicaciones en la página "Conjuntos activos en el acuerdo" y, a continuación, se abrirá una nueva página. Esta es la página "Detalles de consumo de suites".
- b. Puede ver las fichas Software y Servicios en la página "Detalles de consumo de la suite".
- c. (Vista de suscripción) Ficha Software:

c.1. Esta vista muestra las carteras y las suites (y sus subcategorías) junto con el estado de consumo y el estado de confirmación de la suite respectivos.

c.2. En la parte inferior, un gráfico muestra los "Detalles de consumo para el conjunto de software seleccionado desde el último avance real" en una línea de tiempo con barras verticales que puede pasar por encima y hacer clic en, para obtener una mejor comprensión del consumo mensual, así como el consumo de los meses anteriores.

d. (Vista de suscripción) Pestaña Servicios:

d.1. Esta vista mostrará información relativa a la información de servicios.

2.d. Consumo detallado en el nivel de PID de facturación.

a. Puede ver el PID de facturación en la página de detalles de consumo de la suite.

Vaya a Descripción general (Comprar programas). Haga clic en los nombres de la cartera y las suites en la tabla y se abrirá una nueva página.

b. En la ficha Software:

b.1. La vista mostrará los nombres de los números de pieza de facturación que se adquirieron como parte del programa de compra (en la suscripción comercial) o que se generaron a través de EA Workspace. El seguimiento del consumo de EA se basa en las PID de facturación y no en el uso real de la licencia.

b.2. Los nombres de los números de pieza de facturación se organizarán por subcategoría (es decir, Premier frente a Adv).

b.3. El nombre de cada número de pieza de facturación incluirá las columnas/atributos.

c. En la pestaña Servicios:

c.1 En esta pestaña se muestran la suite y la descripción del servicio, el número de contrato de servicio, las cantidades de dispositivos cubiertos (adquiridos frente a no adquiridos) y el total.

d. Gráfico de consumo y comparación.

d.1. Para ver la tabla de consumo y la comparación de las suites, vaya a "Descripción general" (Comprar programas). Haga clic en cualquier "ID de suscripción" y se abrirá una nueva página. Seleccione las suites debajo de la tabla "Suites incluidas en esta suscripción" y navegue hasta el gráfico "Ver y comparar consumo". Si selecciona los números de pieza de facturación en la tabla anterior, podrá ver el porcentaje de consumo.



Nota: Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte

de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).