

¿Cómo puedo ver la información de cobertura del servicio de mis suites de programas de compra (BP) en License Central (LC)?

Introducción

Este documento proporciona información detallada sobre la cobertura del servicio relacionada con el programa de compra, en la Central de licencias.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta cisco.com activa.
- Se necesita acceso a SA/VA.
- Suite de acuerdos empresariales activos (EA).
- Contratos y suscripciones.

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda y haga clic en la pestaña "Contratos y suscripciones" y haga clic en "Descripción general"

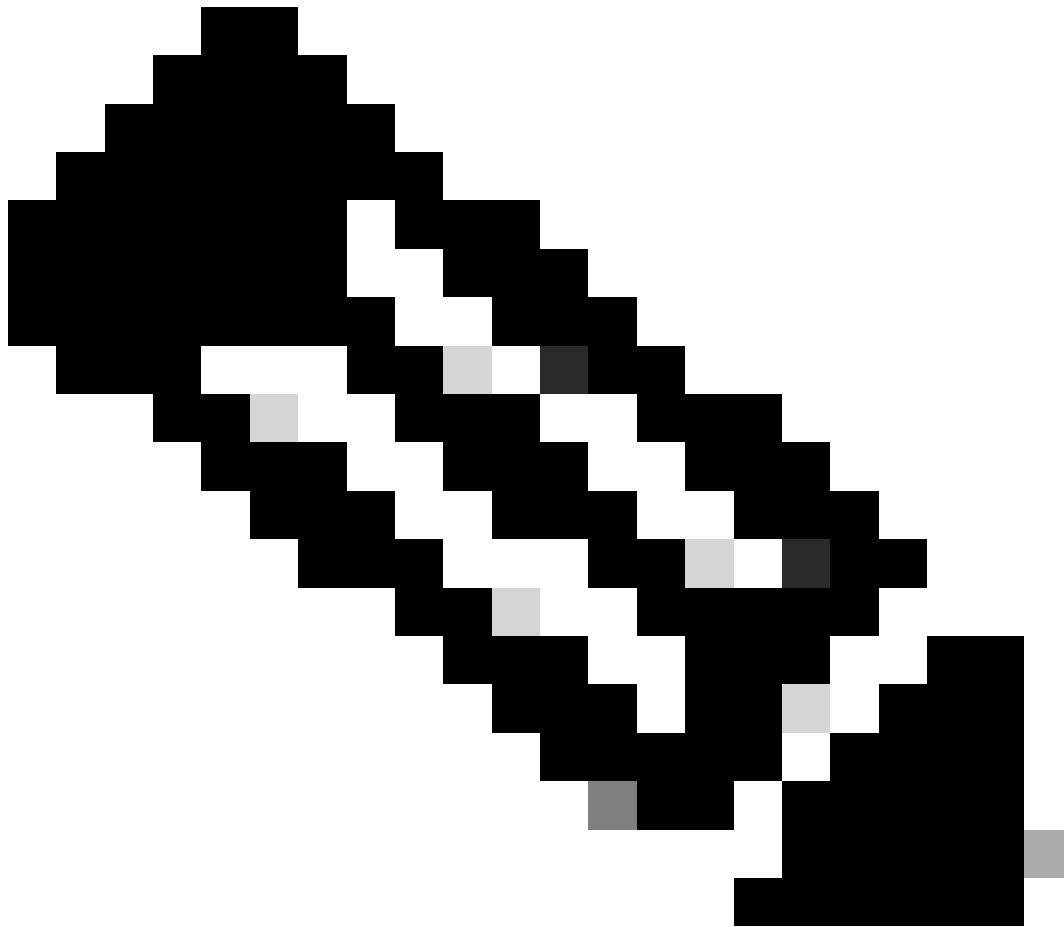
Paso 5: Existen dos formas de acceder a la tarjeta "Cobertura del servicio".

- a. Desplácese por la barra de menú izquierda, haga clic en la pestaña "Contratos y suscripciones" y, a continuación, haga clic en "Cobertura de servicios".
- b. Desplácese hasta la barra de menú izquierda, haga clic en la pestaña "Contratos y

suscripciones" y, a continuación, haga clic en "Descripción general". Haga clic en 'Servicios' en 'Suites activas en el contrato' y, a continuación, elija cualquier cartera. A continuación, haga clic en "Ver la cobertura del servicio".

Paso 6: Hay tres tarjetas en la página "Cobertura del servicio".

- a. Suites de servicios por tarjeta de cartera muestra las carteras junto con los recuentos de activos cubiertos y conjuntos de servicios respectivos.
- b. La tarjeta de activos cubiertos muestra el número total de equipos que están cubiertos junto con lo que se paga vs. no pagado. Puede interactuar con la tarjeta y aplicar un filtro a la tabla.
- c. La tarjeta Cambios de dispositivo por suites muestra los recuentos de dispositivos que se agregaron y quitaron. Puede interactuar con la tarjeta y aplicar un filtro a la tabla.
- d. Vista de tabla: puede buscar/filtrar por cualquier columna de la tabla. La tabla tendría atributos de columna como Número de producto, Descripción del producto, Identificador de dispositivo, Tipo de elemento, Familia de productos, Nivel de servicio y Número de contrato.
 - d.1. Puede buscar sus activos seleccionando los conjuntos de aplicaciones disponibles encima de la tabla y junto a la tabla de búsqueda debajo de la página de activos cubiertos.
 - d.2. En el lado derecho, al hacer clic en el botón de icono de engranaje, puede crear su propia tabla mediante Seleccionar o Deseleccionar, para mostrar u ocultar columnas. Reordenar las columnas arrastrándolas hacia arriba y hacia abajo. Utilice el botón de anclaje para anclar o desanclar una columna a la izquierda.
 - d.3. Puede seleccionar el número de producto haciendo clic en la casilla de verificación en el lado izquierdo y puede hacer clic en el filtro y seleccionar el Exportar a Excel o Exportar a CSV. Actualmente, al hacer clic en la casilla de verificación del número de producto, solo se muestran los 10 primeros productos. Si selecciona 'all', seleccionará all (todo) y Export to Excel (Exportar a Excel) o Export to CSV (Exportar a CSV).



Nota: Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).