

# ¿Cómo puedo reservar licencias en los dispositivos cuando la licencia no está disponible para su reserva, en Cisco License Central (CLC)?

## Introducción

Esta guía describe el procedimiento para reservar licencias en dispositivos mediante Cisco License Central (CLC).

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a la cuenta inteligente en la que se encuentra el dispositivo
- Código de solicitud de reserva/detalles del dispositivo
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos una de las siguientes características:
  - Usuario/administrador de cuenta inteligente
  - Usuario/administrador de cuenta virtual

## Pasos

Si la licencia necesaria no está disponible, realice una de las siguientes acciones para continuar:

- Transferir la licencia: mueva la licencia de otra cuenta virtual (VA) donde esté disponible actualmente.
- Migrar mediante conversión: realice una conversión de dispositivo o clave de autorización de producto (PAK) para migrar la licencia de sus recursos clásicos.
- Adquirir nuevas licencias: póngase en contacto con su partner, distribuidor, revendedor o equipo de cuentas para realizar un pedido de las licencias necesarias.

Una vez que la licencia se haya adquirido correctamente, continúe con el flujo de trabajo de reserva.

Paso 1: Navegue hasta el portal [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales Cisco.com.

Paso 2: En la sección Cisco License Central, haga clic en Access Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca el nombre de su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para localizarlo y seleccionarlo.

Paso 4: En el menú de navegación situado a la izquierda, haga clic en la ficha Licensing para ver el panel, que ofrece una descripción general consolidada de todas las licencias asociadas a su cuenta.

Paso 5: Utilice la barra de búsqueda para buscar la licencia específica por su nombre.

Paso 6: Seleccione la licencia,

- Haga clic en el icono de tres puntos en la columna situada más a la derecha y seleccione Generar autorización de licencia en el menú desplegable.

or

- Haga clic en el hipervínculo del nombre de la licencia y, a continuación, seleccione Generar autorización de licencia en la esquina superior derecha.

Resultados del paso: Aparecerá la pantalla Generate License Authorization.



Nota: Puede seleccionar varias licencias para una única autorización, siempre que sean compatibles con el mismo tipo de producto.

---

Paso 7: En la página Add Devices, haga clic en el menú desplegable Add devices y elija el método que prefiera:

- Por identificador de dispositivo: Proporcione detalles del dispositivo como el número de serie, la ID del producto o el UUID. Para varios dispositivos, puede cargar un archivo .XLSX (hasta 20 MB). Hay una plantilla CSV disponible para su descarga

or

- Por código de solicitud de reserva: Introduzca el código manualmente o cargue un archivo. Este código se recupera a través de la CLI del dispositivo; consulte la guía del producto específica para obtener los comandos necesarios.



Nota: Si ha seleccionado varias licencias, puede agregar más dispositivos haciendo clic en +Agregar otro dispositivo.

---

Paso 8: Introduzca la cantidad de licencia que desee para la reserva.



Nota: Para seleccionar pedidos de origen específicos, haga clic en el icono del lápiz de la sección Configurar orígenes.

---

Paso 9: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 10: Se mostrará la página Seleccionar formato de código. Seleccione un formato de código de autorización de reserva: Código largo o código corto.

Paso 11: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 12: Se mostrará la pantalla Review. Revise todos los detalles en la pantalla de resumen.

Paso 13: Haga clic en Next (Siguiente).

Resultados del paso: Se mostrará la página de confirmación, puede copiar, descargar o enviar por correo electrónico el código de autorización de reserva del dispositivo.

Paso 14: Haga clic en Close (Cerrar).

Paso 15: Aplique el código de autorización de reserva al dispositivo mediante los comandos de CLI adecuados. Consulte la Guía de configuración del producto para obtener la sintaxis de instalación específica.

Resultados del paso: Una vez completados estos pasos, sus licencias se reservarán correctamente en su cuenta Smart Account.



Nota: Para reservar licencias en dispositivos en los que no se puede reservar una licencia, vaya a: [¿Cómo puedo reservar licencias en los dispositivos cuando la licencia no está disponible para la reserva?](#)

---

## Resolución de problemas

### Gestión de errores

1. Aparece un error al reservar licencias
2. No puedo ver la licencia de la reserva
3. Aparece un error porque el dispositivo ya está registrado en otra cuenta inteligente
4. Aparece un error como "la reserva está deshabilitada para esta cuenta inteligente".

Para los 4 errores mencionados anteriormente, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) con la opción de licencia de software.

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).