

¿Cómo puedo anular el registro y volver a registrar mi dispositivo en Smart Account, en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento explica el proceso para anular el registro y volver a registrar un dispositivo mediante la generación de un token en Cisco License Central (CLC).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso al dispositivo
- Acceso a CLI (interfaz de línea de comandos) o GUI del dispositivo
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos una de las siguientes características:
 - Usuario/administrador de cuenta inteligente
 - Usuario/administrador de cuenta virtual



Nota: Si necesita ayuda con Create a Token, puede realizar la transacción a través de Ask Licensing. Visite el sitio web de Ask Licensing para obtener más información.

Pasos

Anulación del registro de un dispositivo

Para anular el registro de un dispositivo, siga los procedimientos descritos en la guía de configuración del producto correspondiente.

Volver a registrar un dispositivo

Paso 1: Navegue hasta [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales Cisco.com.

Paso 2: En la sección Cisco License Central, haga clic en Access Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca el nombre de su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para localizar y seleccionar la cuenta adecuada.

Paso 4: En el menú de navegación situado a la izquierda, seleccione Devices > Device Connections > Token Management.

Paso 5: Haga clic en el botón Generate a Token.

Resultados del paso: Aparece la ventana emergente de renuncia de responsabilidad de generación de token.

Paso 6: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 7: En Seleccionar cuentas virtuales, seleccione las cuentas virtuales específicas en las que se debe generar el token.

Paso 8: Especifique el período de caducidad del token (en días) y el número máximo de usuarios.



Nota: La opción "Permitir funciones controladas por exportación" está activada de forma predeterminada. Si desmarca esta casilla, el dispositivo no admitirá mayores niveles de funcionalidad de cifrado del producto.

Paso 9: Haga clic en Next (Siguiente).

Resultados del paso: Aparecerá la página Revisar/editar detalles del token. Si desea agregar diferentes detalles para cada token de cuenta virtual, puede editar los detalles del token en el nivel de cuenta virtual.

Paso 10: Haga clic en Edit para realizar cambios o haga clic en Generate a Token para finalizar.

Resultados del paso: Se mostrará la confirmación generada por token.

Paso 11: El nuevo token aparecerá en la ficha Administración de token en Dispositivos > Conexiones de dispositivo. Haga clic en el icono Copiar situado junto a la entrada de token para guardarla en el portapapeles.

Paso 12: Utilice el token copiado para registrar el dispositivo siguiendo los comandos o pasos proporcionados en la guía de configuración específica del producto.



Nota:

- Para obtener más información sobre la administración de tokens, consulte el artículo: - [¿Cómo puedo crear un token desde mi cuenta Smart Account en Cisco License Central?](#)
- Para anular el registro y volver a registrar el dispositivo en la cuenta inteligente, vaya a: [¿Cómo puedo anular el registro y volver a registrar mi dispositivo en Smart Account?](#)

Resolución de problemas

Si tiene problemas durante el proceso de registro, consulte los siguientes casos:

1. El dispositivo no acepta el token generado
2. El dispositivo no se puede activar después de aplicar el token.

Para conocer los pasos de resolución detallados, consulte la Guía de configuración del producto proporcionada con su dispositivo de hardware o software específico.

Solo para uso de partners o clientes externos: Siga estas instrucciones para resolver el problema. Si necesita más ayuda, inicie una solicitud de asistencia para licencias a través del [Administrador de casos de asistencia de Cisco](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).