

¿Cómo puedo volver a alojar licencias reservadas desde mi dispositivo en Cisco License Central (CLC)?

Introducción

Este documento explica cómo mover/volver a alojar licencias de un dispositivo a otro en Cisco License Central (CLC).

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a la cuenta inteligente en la que se encuentra el dispositivo
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos una de las siguientes características:
 - Usuario/administrador de cuenta inteligente
 - Usuario/administrador de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para encontrarla.

Paso 4: Vaya a la barra de menús izquierda, haga clic en la pestaña Devices y seleccione Device Inventory en Devices.

Resultados del paso: El panel ofrece una vista consolidada de todos los dispositivos asociados a la cuenta inteligente.

Paso 5: Utilice la barra de búsqueda para localizar el dispositivo por identificador de dispositivo, número de producto, nombre de dispositivo, etc., para volver a alojar licencias.

Paso 6: Seleccione el dispositivo y, a continuación, en la columna situada más a la derecha, haga clic en los 3 puntos.

O bien

Paso 6: Haga clic en el hipervínculo del nombre del dispositivo -> en la esquina superior derecha, haga clic en el botón More Actions.

Paso 7: Seleccione la opción Realojar licencias reservadas en la lista desplegable.

Paso 8: Se mostrará la página Rehospedar licencias reservadas. Puede ver toda la información general relacionada con el dispositivo de origen al principio. En la sección Información adicional del dispositivo de origen, deben responderse 3 preguntas.

- ¿Se trata de un dispositivo defectuoso que tiene pensado devolver?

Sí/No (pregunta obligatoria)

Sí: el dispositivo de origen no ha funcionado, y ese es el motivo para mover la licencia.

No: el dispositivo de origen funciona correctamente, pero sigue eligiendo mover las licencias.

- Número de RMA (autorización de devolución de mercancía) (opcional).
- Código de Liberación de Reserva (Opcional).

El código de la versión liberará la licencia y, a continuación, estará disponible para su uso en un nuevo dispositivo de destino.

Paso 9: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 10: Aparecerá la página Agregar información del dispositivo de destino. Puede seleccionar el método para identificar el dispositivo de destino.

- Introduzca un código de solicitud de reserva (entrada de texto): este código estará disponible en la CLI del dispositivo mediante los comandos. Puede seguir la guía del producto para comandos de dispositivos específicos y un proceso paso a paso para obtener el código de solicitud de reserva.
- Cargar un código de solicitud de reserva (carga de archivos): el código de solicitud de reserva se puede descargar como un archivo, que se puede cargar aquí.
- Introduzca la información del dispositivo de destino manualmente: introduzca el número de serie y la ID del producto.



Nota: El rehost solo se puede realizar en el mismo tipo de dispositivo.

Paso 11: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 12: Aparecerá la página Introducir cantidades de licencia. Se mostrarán todas las licencias compatibles y disponibles en la cuenta inteligente. Puede introducir la cantidad que debe utilizarse para la reserva.



Nota: Puede elegir los pedidos de origen entre los que desea seleccionar las cantidades haciendo clic en el icono del lápiz de la sección Configurar orígenes.

Paso 13: Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 14: Se mostrará la página Seleccionar formato de código. Seleccione un formato de código de autorización de reserva, código largo o código corto. Si el dispositivo no es compatible con el código corto, la opción aparecerá atenuada.

Paso 15: Se mostrará la pantalla Review. Puede revisar toda la información proporcionada.

Paso 16: Haga clic en el botón Generar código de autorización de reserva.

Resultado del paso: Se mostrará la página de confirmación, puede copiar, descargar o enviar por correo electrónico el código de autorización de reserva del dispositivo.



Nota: Lea los siguientes pasos para saber qué debe hacerse a continuación.

Paso 17: Haga clic en Close (Cerrar).



Nota:

- En el paso 8, si se proporcionó el código de lanzamiento, las licencias se liberarán automáticamente y el dispositivo de destino comenzará a consumir las licencias. Si no se ha proporcionado el código de versión, debe:
 - a. Tome el código de la versión de la CLI del dispositivo (Pasos en la Guía del producto), vaya al dispositivo de origen -> haga clic en los 3 puntos -> Seleccione las licencias de la versión. Seguir: [¿Cómo puedo liberar licencias de mi dispositivo en Cisco License Central \(CLC\)?](#)
 - b. También puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia abriendo un caso en [Support Case Manager \(SCM\)](#) para forzar la liberación de las licencias.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).