

¿Cómo puedo configurar una cuenta in situ en License Central (LC)?

Introducción

On-Prem se sincroniza con su cuenta inteligente en un nivel de cuenta virtual, y debe existir una cuenta local o debe crearse en SSM On-Prem, que se asigna a la cuenta virtual en su cuenta inteligente. Por lo tanto, este documento explica el proceso para configurar una nueva cuenta local en SSM en las instalaciones.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

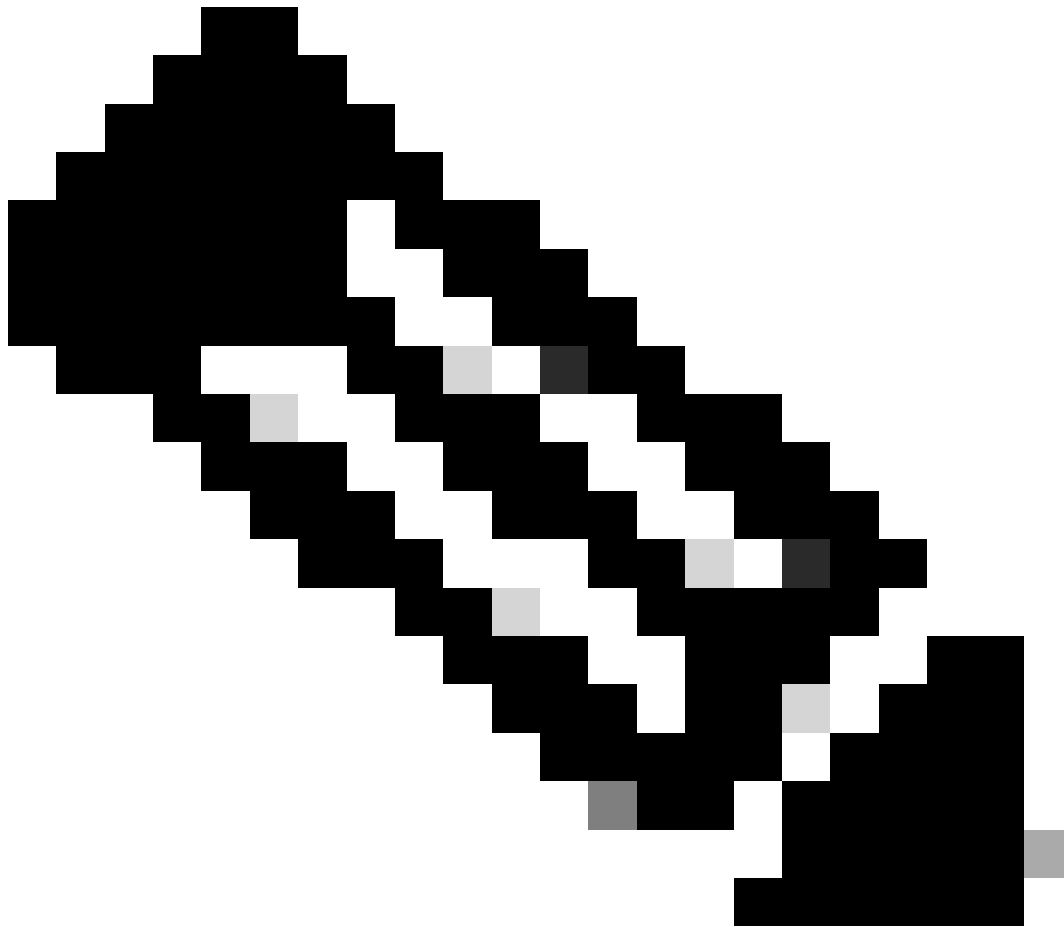
Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a SSM en las instalaciones
- Una cuenta virtual (sin productos registrados actualmente en ella)
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Administrador de cuenta inteligente
 - Administrador de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Abra SSM On-Prem Administration Workspace (Dirección [https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview)).

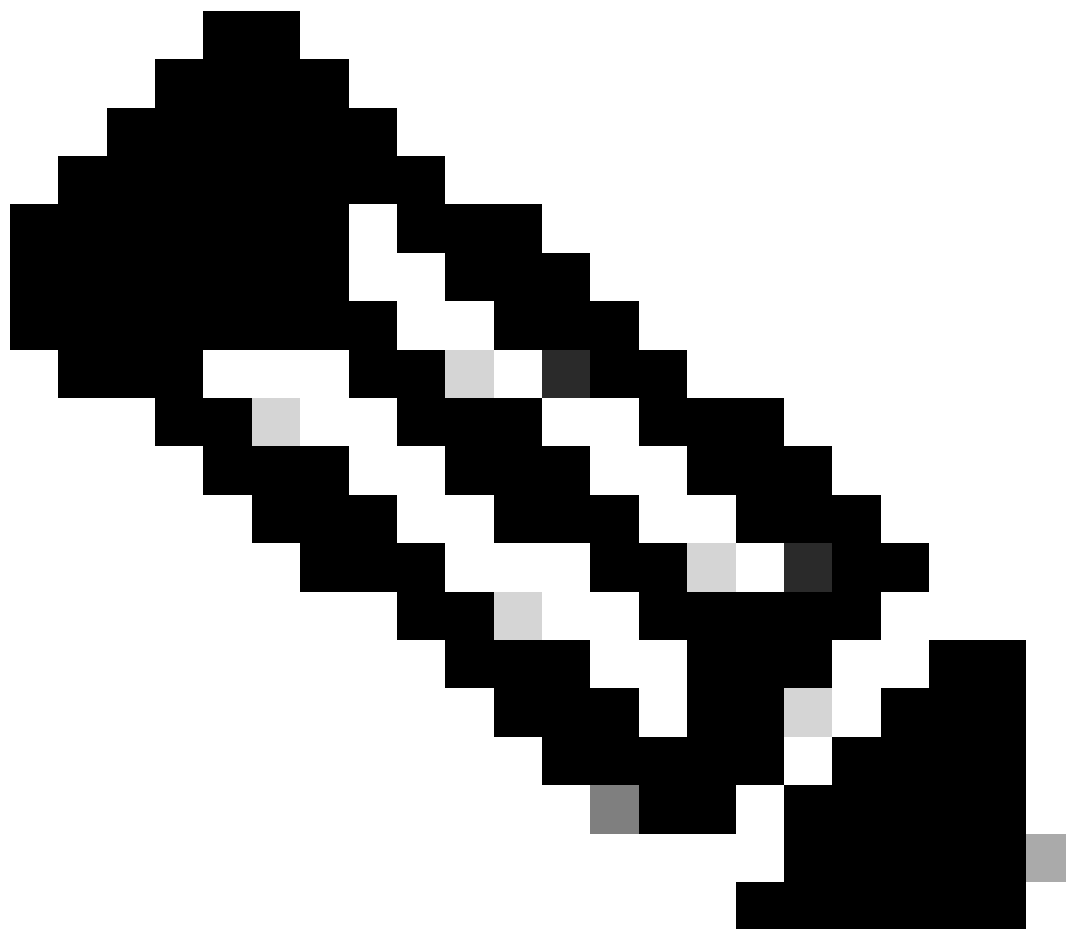


Nota: Donde la dirección IP es el valor utilizado durante la instalación de CSSM en las instalaciones. Si IP-Address forma parte de un clúster HA, será la dirección IP virtual.

Paso 2: Abrir el widget Cuentas

Paso 3: Haga clic en Nueva cuenta

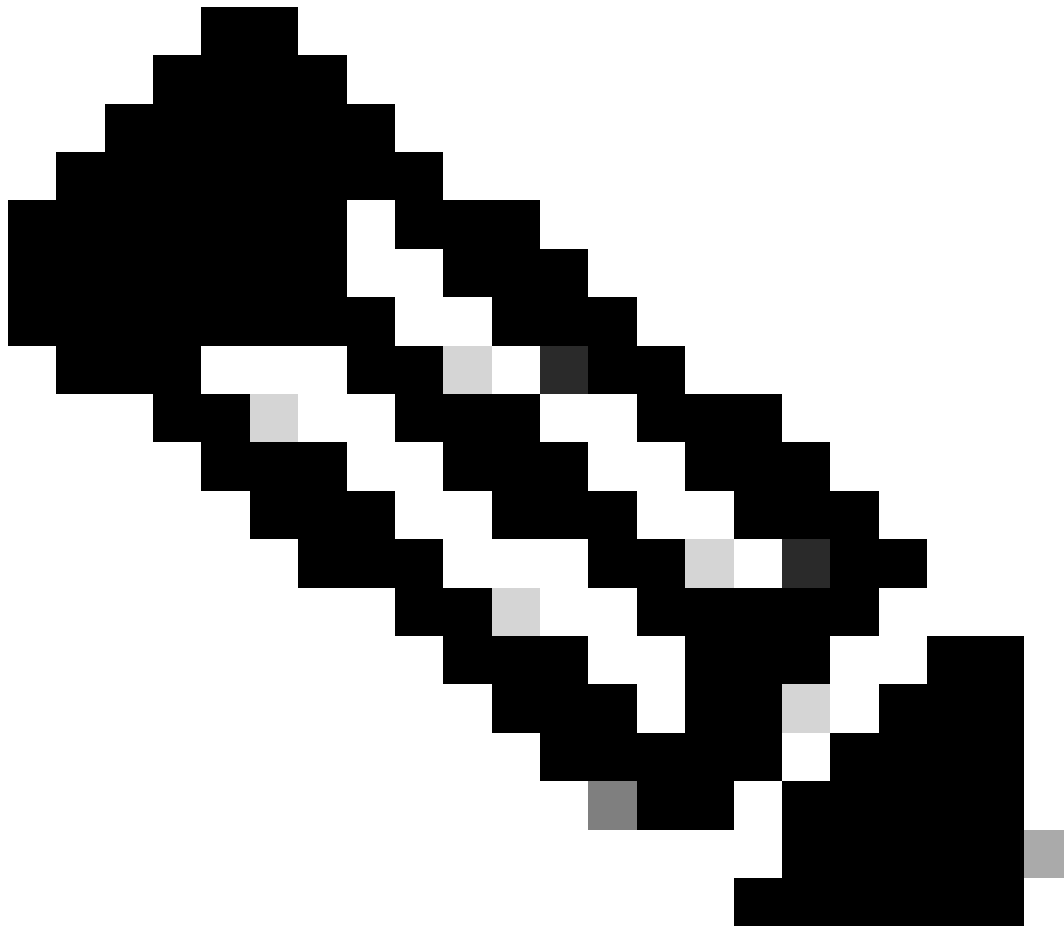
Paso 4: Introduzca la información necesaria: Nombre de cuenta local, cuenta inteligente de Cisco, cuenta virtual de Cisco y correo electrónico para notificaciones. Los campos obligatorios tienen la etiqueta "*".



Nota:

- La cuenta inteligente de Cisco debe existir en Cisco License Central. Se creará una cuenta virtual de Cisco si no existe en Cisco License Central. Cada cuenta local debe estar asociada a una única cuenta virtual de Cisco. La cuenta virtual de Cisco no debe tener un producto ni ninguna otra cuenta local registrada en ella.
- La cuenta inteligente/cuenta virtual de la ficha de creación de cuenta debe coincidir con el nombre de la cuenta inteligente/cuenta virtual de Cisco License Central.

Paso 5: Haga clic en Submit (Enviar). (La solicitud de cuenta se muestra en la ficha Solicitudes de cuenta del widget Cuentas, a la espera de que el administrador del sistema la apruebe y se registre.)



Nota:

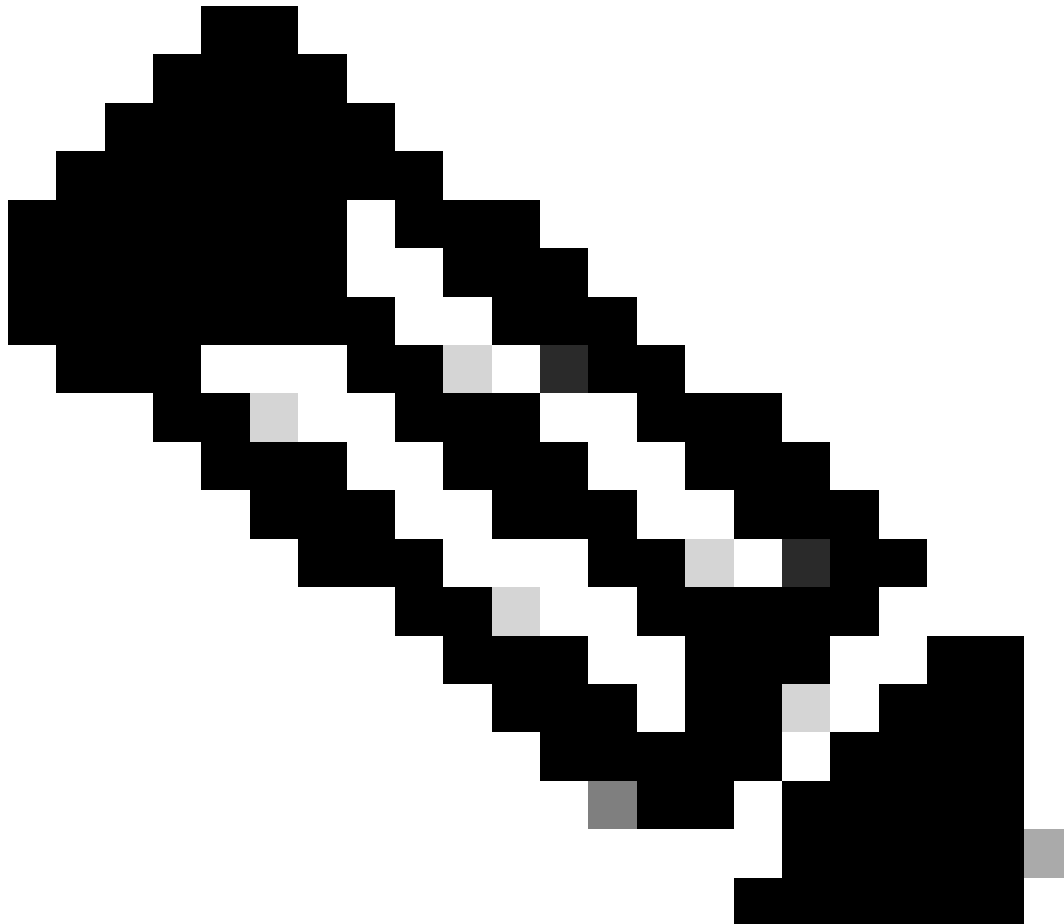
- Los usuarios que tengan acceso a Cisco License Central SA pueden aprobar la solicitud.
- Una vez que se haya solicitado una nueva cuenta local, la solicitud de cuenta local se mostrará en el área de trabajo Administración en la pestaña Solicitudes de cuenta de widgets de cuentas, a la espera de que el administrador del sistema apruebe y registre la cuenta local en su cuenta inteligente de Cisco

Paso 6: El registro se puede realizar de dos maneras: Registro manual de cuenta en las instalaciones o registro de red.

Registro manual de cuentas in situ

Paso 6A: En el área de trabajo Administración, para la cuenta que solicita aprobación en la ficha Solicitudes de cuenta del widget Cuentas, utilice la lista desplegable Acciones para hacer clic en Registro manual.

Paso 6B: Haga clic en Generar archivo de registro para generar y guardar el archivo en el directorio de archivos local. Haga clic fuera del cuadro de diálogo o pulse la tecla Esc para cerrar el cuadro de diálogo.



Nota: Después de este paso, debe abrir una nueva pestaña en el navegador e iniciar sesión en Cisco License Central para autorizar el archivo de registro.

Paso 6C: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 6D: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 6E: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para localizar su cuenta inteligente.

Paso 6F: Desplácese hasta la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Devices" (Dispositivos) y seleccione "Manual Synchronization" (Sincronización manual) en Device Connections (Conexiones de dispositivo).

Paso 6G: Haga clic en el botón "Cargar archivo de sincronización" en la esquina superior derecha de la página.

Paso 6H: Cargue el archivo descargado desde SSM On-Prem-> Haga clic en Next (Siguiente).

Paso 6I: En "New On-Prem account sync" (Nueva sincronización de cuenta en las instalaciones), proporcione el nombre de su cuenta en las instalaciones y la cuenta virtual.

Resultado del paso: Recibirá una página de confirmación.

Paso 6J: Haga clic en Close (Cerrar)

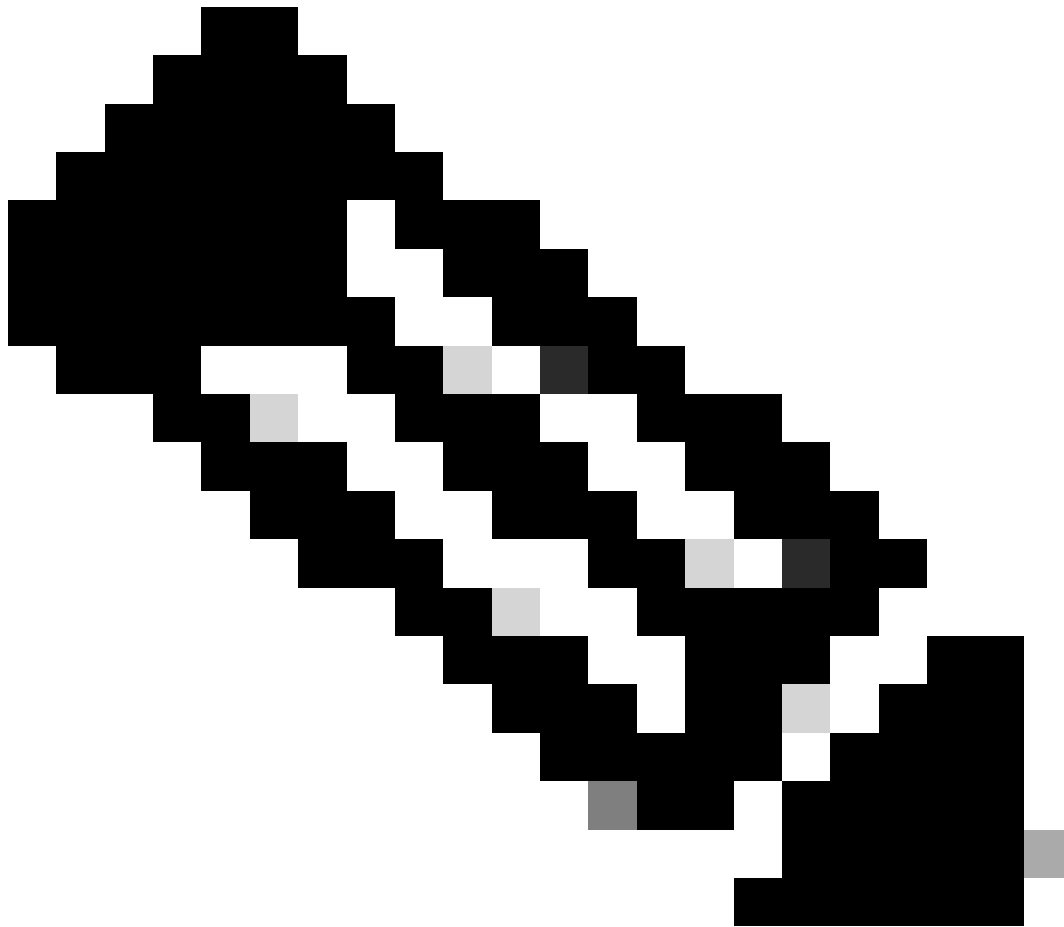
O

Registro de red de cuenta in situ SSM:

Paso 7a: Haga clic en la pestaña Cuentas en SSM en las instalaciones y vaya a la pestaña Solicitudes de cuenta.

Paso 7b: Haga clic en Acciones para la cuenta que desea aprobar y, a continuación, haga clic en Aprobar.

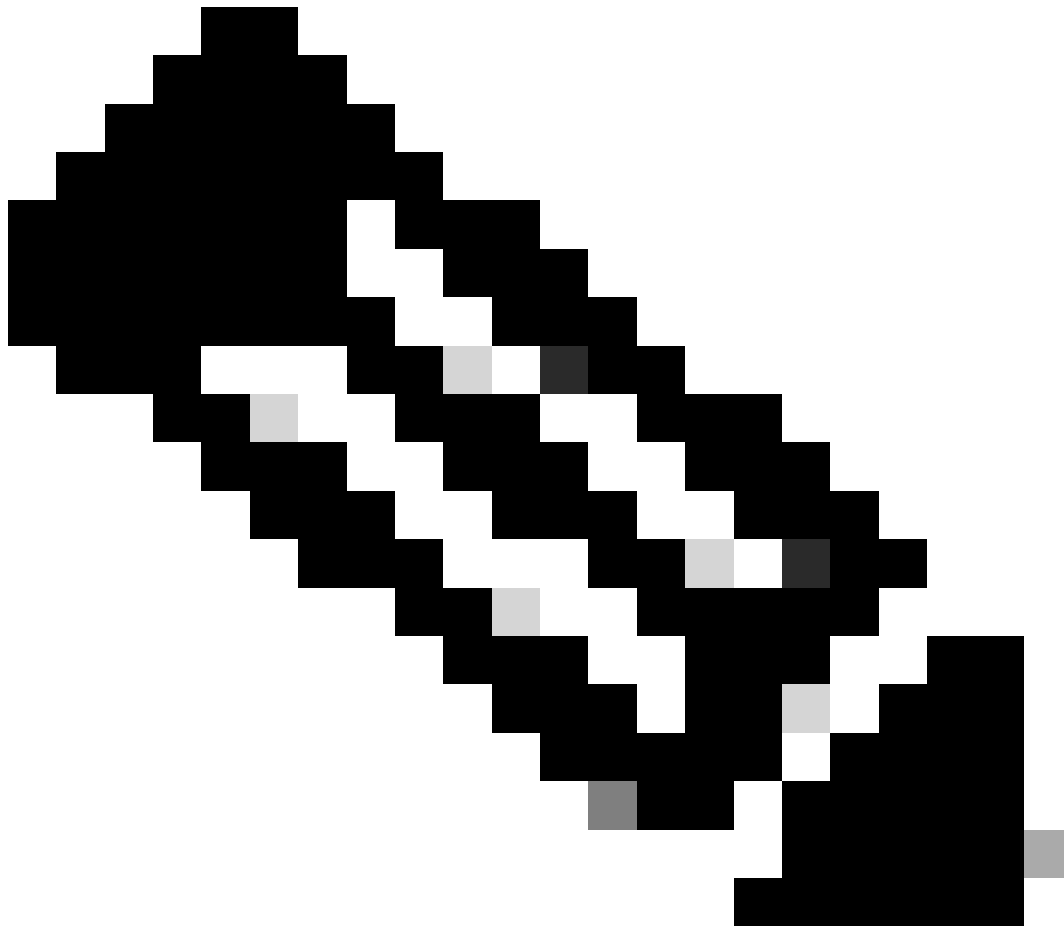
Paso 7c: Introduzca sus credenciales de Cisco en el cuadro de diálogo que se muestra.



Nota: Esta cuenta necesita tener acceso a la cuenta virtual que se va a registrar.

Paso 7d: Compruebe la información de cuenta en la pantalla que aparece y haga clic en Next (Siguiendo).

Paso 7e: Se registrará la cuenta y se realizará la sincronización.



Nota:

- Para configurar una cuenta en las instalaciones, vaya a: [¿Cómo puedo configurar una cuenta en las instalaciones?](#)
- Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).