

# ¿Cómo puedo eliminar una cuenta in situ en Cisco License Central (CLC)?

## Introducción

Este documento explica cómo eliminar una cuenta en las instalaciones en Cisco License Central.

## Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

## Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso de administrador a SSM en las instalaciones
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Administrador de cuenta inteligente
  - Administrador de cuenta virtual

## Pasos

Paso 1: Elimine todas las instancias de productos (PI) de todas las cuentas virtuales locales de la cuenta inteligente local in situ SSM. Haga clic para obtener instrucciones. [¿Cómo puedo eliminar un dispositivo de una implementación in situ?](#)

Paso 2: Sincronice con SSM en las instalaciones para que Cisco License Central refleje que las instancias de productos (PI) ya no se encuentran en SSM en las instalaciones. Haga clic para obtener instrucciones: [¿Cómo puedo realizar una sincronización dentro de una implementación in situ, en License Central \(LC\)?](#)



Nota: La única manera de quitar las instancias de productos (PI) de SSM en las instalaciones y ver los cambios reflejados en Cisco License Central es sincronizar SSM en las instalaciones con Cisco License Central después de quitarlas de SSM en las instalaciones, ya que SSM en las instalaciones es la fuente fidedigna para todas las instancias de productos (PI) registradas en él.

---

Paso 3: Desactive la cuenta local. Abra SSM en las instalaciones (dirección [https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview)).

Paso 4: Desplácese hasta el área de trabajo de administración desde la esquina superior derecha.

Paso 5: Haga clic en el Widget Cuentas, y bajo la pestaña Cuentas, puede ver todas las cuentas.

Paso 6: Haga clic en el menú Acciones y seleccione Desactivar en el menú Acciones.

Paso 7: Introduzca un motivo para la desactivación para que se pueda incluir en el correo electrónico que se envía al solicitante.

Paso 8: Haga clic en Desactivar. Haga clic en Proceed & Proporcione el motivo de la desactivación.

Resultado del paso: La cuenta local aparece como inactiva.

Paso 9: En el menú Acciones, seleccione Eliminar.

Paso 10: Click OK.

Paso 11: Vaya a Cisco License Central y elimine el SSM On-Prem que representa esta cuenta local. En este momento, las cuentas virtuales (VA) asociadas a este SSM en las instalaciones están vacías porque la instancia del producto (PI) se eliminó en el paso 1.

Para eliminar una cuenta de SSM en las instalaciones:

Paso 12: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 13: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 14: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para localizar su cuenta inteligente vinculada a su cuenta local

Paso 15: Desplácese hasta la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Dispositivos" y seleccione "Administradores de dispositivos" en Conexiones de dispositivos.

Paso 16: Seleccione la cuenta en las instalaciones bajo el nombre del administrador de dispositivos, vaya a la columna situada más a la derecha y haga clic en los 3 puntos.

Paso 17: En el menú desplegable, seleccione Remove (Eliminar).

Paso 18: "¿Quitar administrador de dispositivos?" aparecerá una ventana emergente. Haga clic en Quitar administrador de dispositivos.

Paso 19: Aparecerá la ventana emergente "Enter Active Case Number" (Introducir número de caso activo). Si ya tiene un caso en funcionamiento, puede proporcionar el número de caso y hacer clic en Proceed (Continuar). Si no es así, haga clic en Continuar sin.

Resultado del paso: La cuenta en las instalaciones se eliminará.



Nota:

- Para eliminar una cuenta local, vaya a: [¿Cómo puedo eliminar una cuenta en las instalaciones?](#)
- Los usuarios internos deben enviar un caso al equipo de asistencia de licencias para solucionar el problema de visualización del cliente con los pedidos en la Central de licencias. No hay comprobaciones para los usuarios internos con una función de soporte de Cisco para evitar transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

---

## Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).