

¿Cómo puedo liberar licencias de mi dispositivo en License Central (LC)?

Introducción

Este documento explica cómo liberar licencias de un dispositivo en License Central (LC), de modo que puedan devolverse a su cuenta y reasignarse para un uso futuro.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso al dispositivo
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/administrador de cuenta inteligente
 - Usuario/administrador de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para localizar su cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese hasta la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Devices" (Dispositivos) y seleccione "Device Inventory" (Inventario de dispositivos) en Devices (Dispositivos).

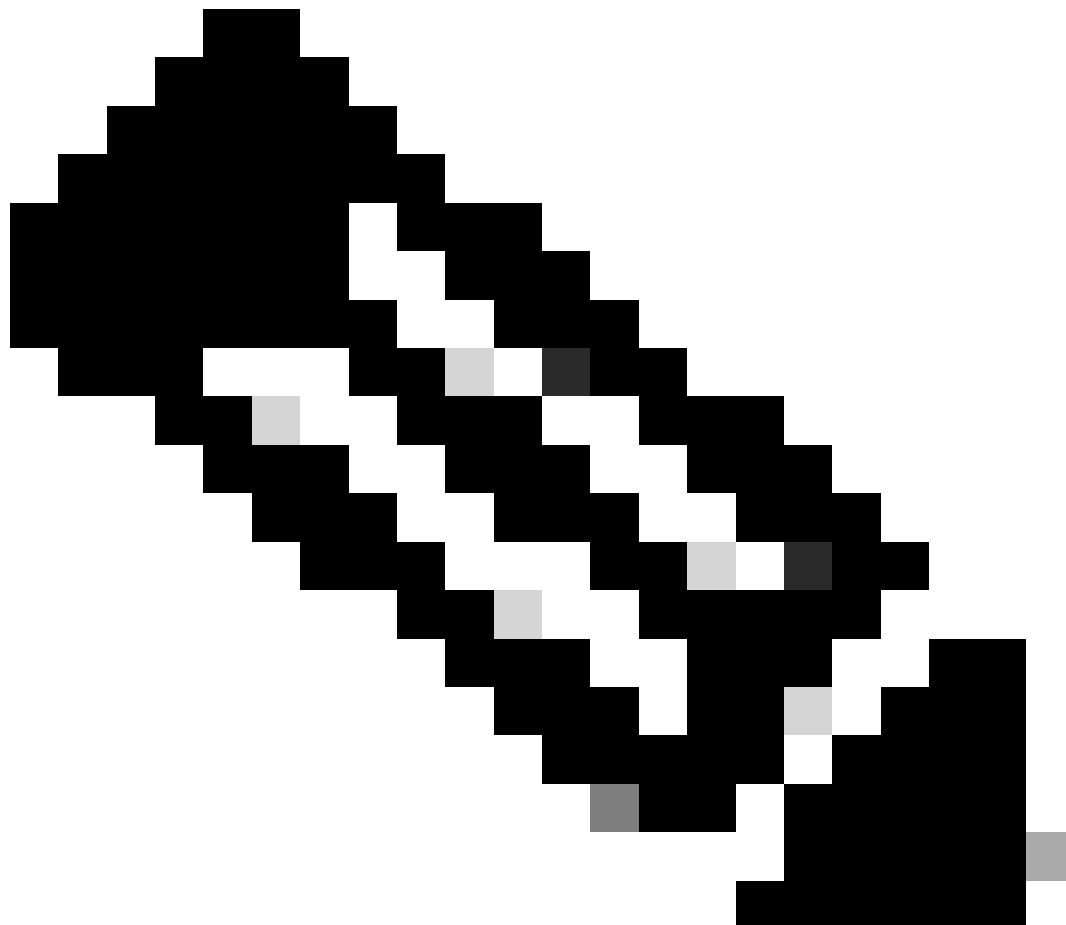
Paso 5: Puede hacer clic en Filtros y, a continuación, en Estado de conexión de la licencia y en Seleccionar actual. Para filtrar sólo los dispositivos que pueden liberar licencias.

Paso 6: Seleccione el dispositivo de la lista o búsquelo mediante el identificador de dispositivo o el nombre de dispositivo al que desea liberar la licencia y, a continuación, haga clic en la casilla

situada a la izquierda del nombre de dispositivo.

Paso 7: En la columna situada más a la derecha, haga clic en los 3 puntos para obtener el menú desplegable.

Paso 8: Seleccione "Liberar licencia" en el menú desplegable.



Nota: Los dispositivos con licencias clásicas, los dispositivos sin licencias y los dispositivos administrados por controladores están excluidos de las licencias de lanzamiento, por lo que la opción aparece atenuada.

Paso 9A: Si el dispositivo seleccionado tiene una licencia reservada, aparecerá una ventana emergente para introducir el código de liberación de reserva. Introduzca el código y haga clic en "Liberar licencias reservadas" para continuar O

Paso 9B: se le pedirá confirmación. Haga Clic En Liberar Licencia.

Resultado del paso: Aparecerá la ventana emergente License Released Confirmation

(Confirmación de licencia liberada) en la pantalla.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).