

¿Cómo puedo liberar licencias de forma masiva desde mis dispositivos, en la Central de licencias?

Introducción

Este documento explica cómo liberar licencias de forma masiva desde varios dispositivos en License Central (LC), de modo que puedan devolverse a su cuenta y reasignarse para un uso futuro.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso al dispositivo
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/administrador de cuenta inteligente
 - Usuario/administrador de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para localizar su cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese hasta la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Devices" (Dispositivos) y seleccione "Device Inventory" (Inventario de dispositivos) en Devices (Dispositivos).

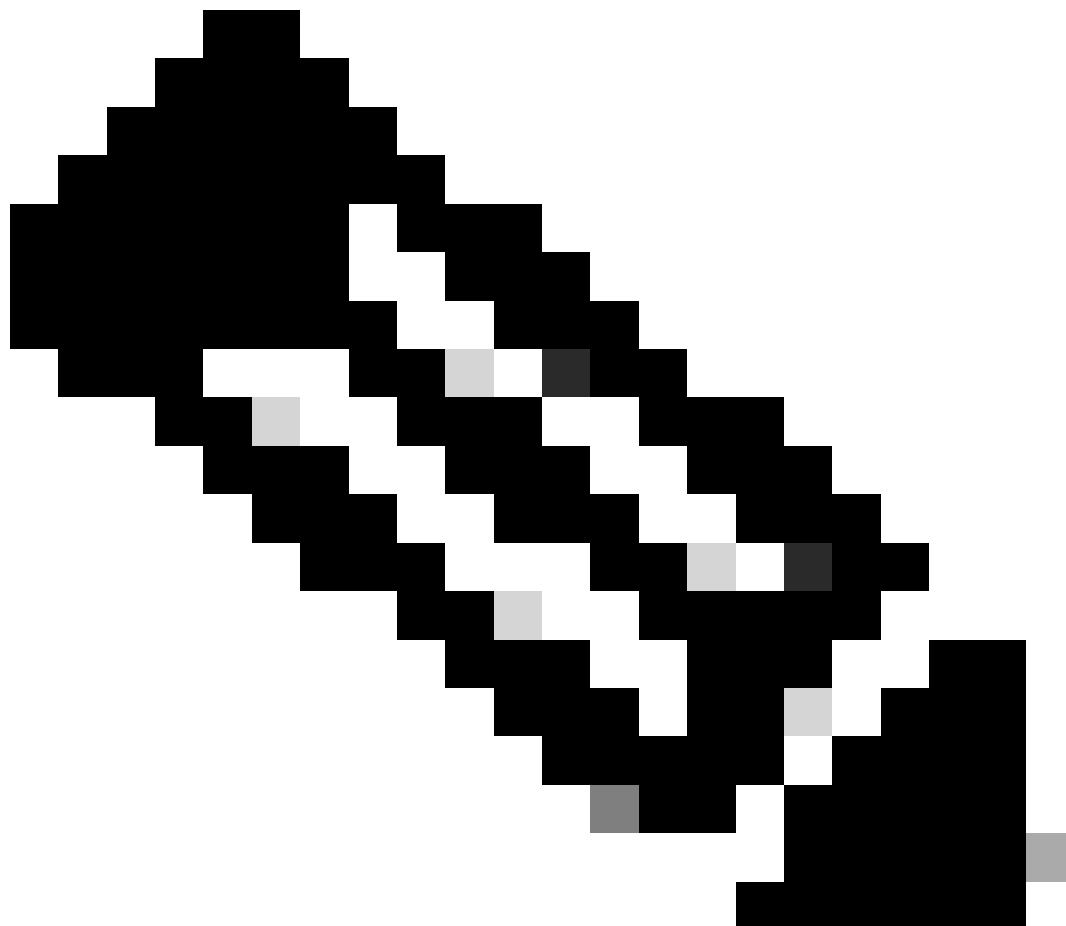
Paso 5: Puede hacer clic en Filters, luego en License connection status y Select Current. Para filtrar sólo los dispositivos que pueden liberar licencias.

Paso 6: Seleccione varios dispositivos de la lista o búsquelos mediante el identificador de dispositivo o el nombre de dispositivo al que desea liberar la licencia.

Paso 7: En la esquina superior derecha, haga clic en el botón "Más acciones".

Paso 8: En el menú desplegable, seleccione "Liberar licencia".

Paso 9: Se le redirigirá a la página Dispositivos seleccionados, donde todos los dispositivos que ha seleccionado de varias cuentas virtuales se muestran en la tabla. Si se excluye cualquier dispositivo seleccionado, o si ha seleccionado cualquier dispositivo con una licencia reservada, se muestra una advertencia. Puede hacer clic en View More (Ver más) para comprender el mensaje de precaución. -> Haga clic en Siguiente.



Nota:

-
- Los dispositivos con licencias clásicas, los dispositivos sin licencias y los dispositivos administrados por controladores están excluidos de las licencias de lanzamiento.
 - Si el dispositivo tiene una licencia reservada, debe tener el código de liberación de reserva para liberar licencias.
 - Si es administrador, tendrá la opción de "Forzar liberación" para liberar la licencia sin el código de liberación de reserva.
-

Paso 10A: En los dispositivos masivos seleccionados, si hay un dispositivo con una licencia reservada, aparecerá la página "Introducir código de liberación de reserva para licencia reservada", donde debe

- a. Introduzca el código de liberación de reserva en el cuadro de texto.
- b. Cargue un archivo con el código de liberación de reserva o
- c. Si es un administrador, puede ver la opción "Forzar licencia de liberación", haga clic en la casilla de verificación y haga clic en Siguiente.

Paso 10B: Página de revisión, donde se mostrarán todos los dispositivos para los que se liberarán licencias. Haga clic en Next (Siguiente).

Resultado del paso: Página de confirmación que muestra "Se han liberado licencias de dispositivos seleccionados". Haga clic en Close (Cerrar).

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).