

¿Cómo puedo ver mi cuenta en las instalaciones, en la Central de licencias?

Introducción

Este documento explica cómo ver todas las cuentas On-Prem vinculadas a la cuenta Smart en License Central.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- Acceso a SSM en las instalaciones
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para localizar su cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese hasta la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Dispositivos" y seleccione "Administradores de dispositivos" en Conexiones de dispositivos.

Resultado del paso: Puede ver todas las cuentas locales asociadas a la cuenta inteligente seleccionada en la columna "Nombre del administrador de dispositivos".



Nota: Todos los detalles relacionados con la cuenta se consolidan en un panel:

- Cuenta virtual
- Tipo de administrador de dispositivos
- Dispositivos gestionados
- Estado de conexión de licencias
- Última sincronización, etc.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de

resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).