¿Cómo puedo realizar la conversión del dispositivo a Smart License, en License Central (LC)?

Introducción

Este documento explica los pasos para convertir una licencia Device en una licencia Smart dentro de License Central (LC), lo que facilita la administración y el seguimiento de las licencias.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de comenzar

, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a la Central de licencias debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
  - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

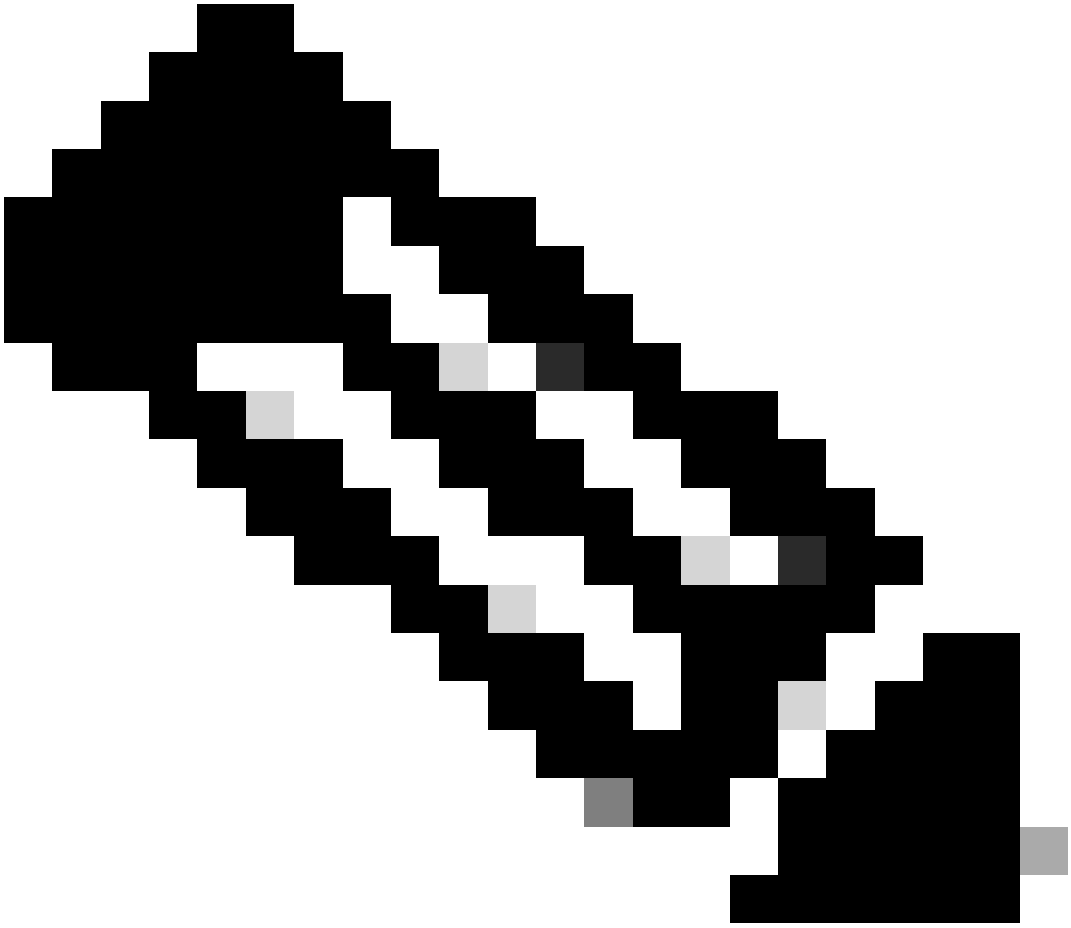
Paso 1: Vaya a Cisco Software Central e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Vaya a la barra de menú de la izquierda y haga clic en "Licencias".

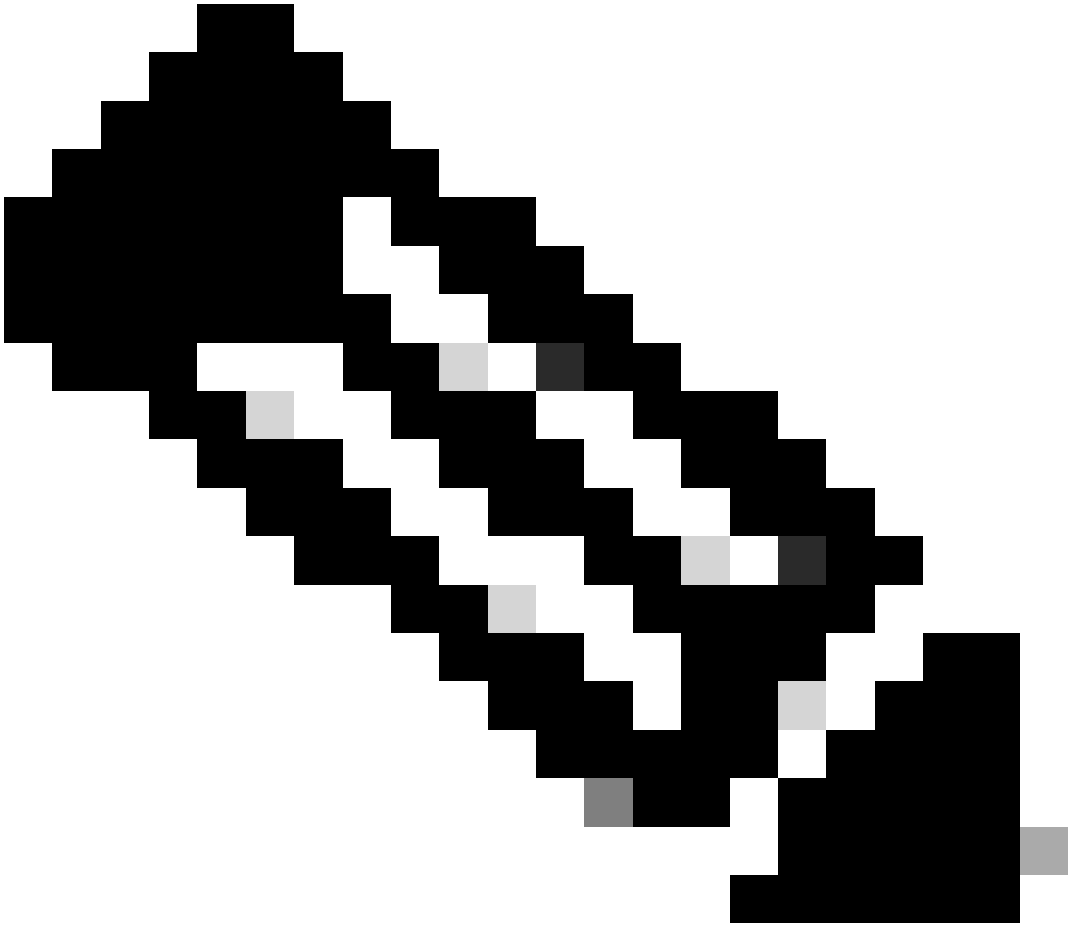
Paso 5: En el panel del inventario de licencias, seleccione las licencias y haga clic en la ficha "Obtener licencias".



Nota: El método de licencia debe ser inteligente para realizar la conversión.

Paso 6: Seleccione la cuenta virtual de destino.

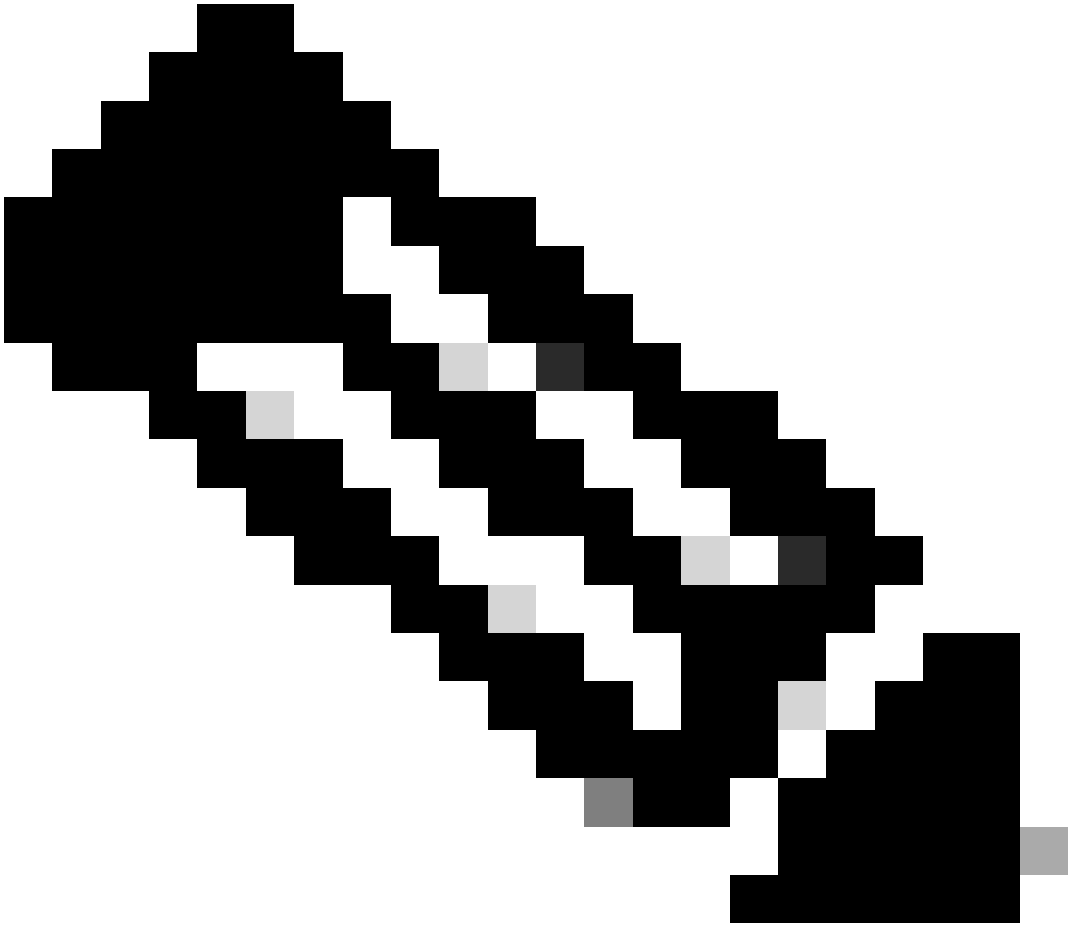
Paso 7: Seleccione el nombre de licencia que desee e introduzca la cantidad necesaria.



Nota:

- Si la cantidad deseada es igual a la cantidad disponible → continúe con el paso siguiente.
- O bien, si la cantidad deseada es **<** cantidad disponible →, haga clic en el icono del lápiz de la columna Configurar orígenes, seleccione el tipo de origen y haga clic en Guardar.

Paso 8: Haga clic en Next (Siguiente), Revise los detalles y haga clic en Submit (Enviar).



Nota:

- Para realizar la conversión del dispositivo en SSM, vaya a: ¿Cómo puedo realizar la conversión del dispositivo a Smart License desde CSSM?
- Para realizar la conversión de dispositivos en LRP, vaya a: ¿Cómo puedo realizar la conversión del dispositivo a Smart License desde el portal de registro de licencias (LRP)?
- Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.
- Antes de la conversión, las licencias deben estar asociadas a la cuenta inteligente y el usuario debe tener acceso a esa cuenta inteligente.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el Administrador de casos de soporte (SCM).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe aquí .

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (https://www.cisco.com/go/scm) para ayudar a resolver el problema.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).