

¿Cómo puedo transferir un dispositivo a una nueva cuenta virtual (VA) dentro de la misma cuenta inteligente (SA) en License Central (LC)?

Introducción

Este documento describe un proceso paso a paso para asignar diferentes cuentas virtuales a un dispositivo/varios dispositivos en la misma cuenta inteligente en Cisco License Central.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/administrador de cuenta inteligente
 - Usuario/administrador de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en Access Cisco License Central en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese hasta la barra de menú izquierda, haga clic en la ficha "Devices" (Dispositivos) y seleccione "Device Inventory" (Inventario de dispositivos) en "Devices"

(Dispositivos)

Paso 5: Seleccione el dispositivo o varios dispositivos que necesita transferir a una cuenta virtual diferente marcando la casilla junto al nombre del dispositivo. También puede encontrar el dispositivo mediante la opción de búsqueda con el identificador del dispositivo.

Paso 6: Desplácese hasta la columna situada más a la derecha del dispositivo seleccionado, haga clic en los 3 puntos y seleccione "Editar asignación de cuenta virtual" en el menú desplegable. Si ha seleccionado varios dispositivos, también puede hacer clic en el botón "Más acciones" y seleccionar "Editar asignación de cuenta virtual" en el menú desplegable.

Paso 7: Seleccione una cuenta virtual de destino en el menú desplegable Cuenta virtual de destino.

Paso 8: Haga clic en Next (Siguiente)

Paso 9: Revise toda la información antes de enviarla. Haga clic en Submit (Enviar).

Resultado del paso: Se mostrarán los dispositivos reasignados a la página de confirmación de cuenta virtual de destino.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en este documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).