¿Cómo puedo actualizar mi cuenta en las instalaciones?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (https://www.cisco.com/go/scm) para resolver el problema.

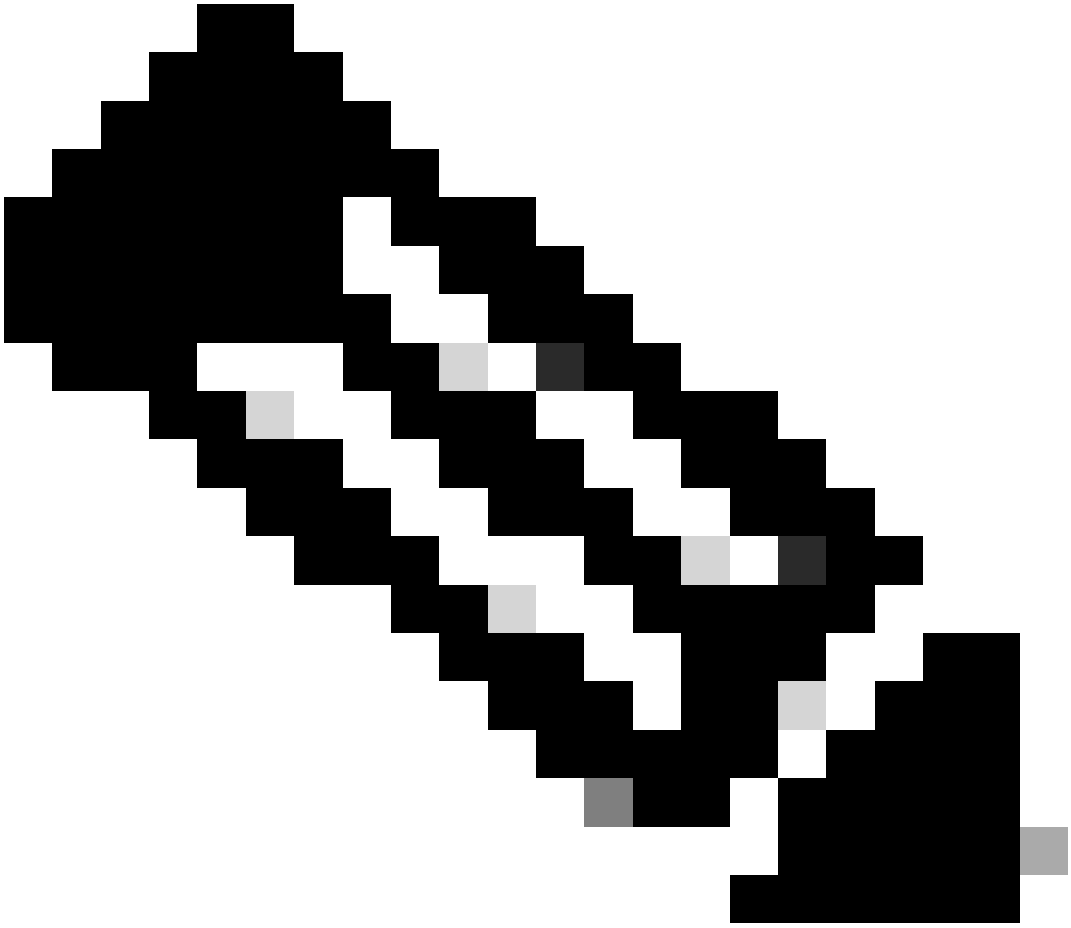
Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta inteligente de Cisco
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas que tengan acceso a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.
- Acceso de administrador a SSM en las instalaciones



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Asegúrese de actualizar a la versión más reciente para disfrutar de funciones mejoradas, correcciones esenciales y resoluciones de vulnerabilidades de seguridad.

Siga estos pasos para actualizar:

Paso 1: Navegue hasta: software.cisco.com/download/home

Paso 2: En el campo Select a Product (Seleccionar un producto), introduzca Cloud and Systems Management -> Select Network Automation and Management -> Smart Software Manager -> Smart Software Manager On-Prem.

Paso 3: En la columna de la izquierda, en Última versión, seleccione una de las opciones según

sus necesidades.

Paso 4: Seleccione Actualización de la versión local (versión) de Smart Software Manager.

(Por ejemplo, -Nombre de archivo: eSSM_OnPrem-9-202407_Upgrade.zip) y, a continuación, haga clic en el icono Download situado en el lado derecho de la pantalla.

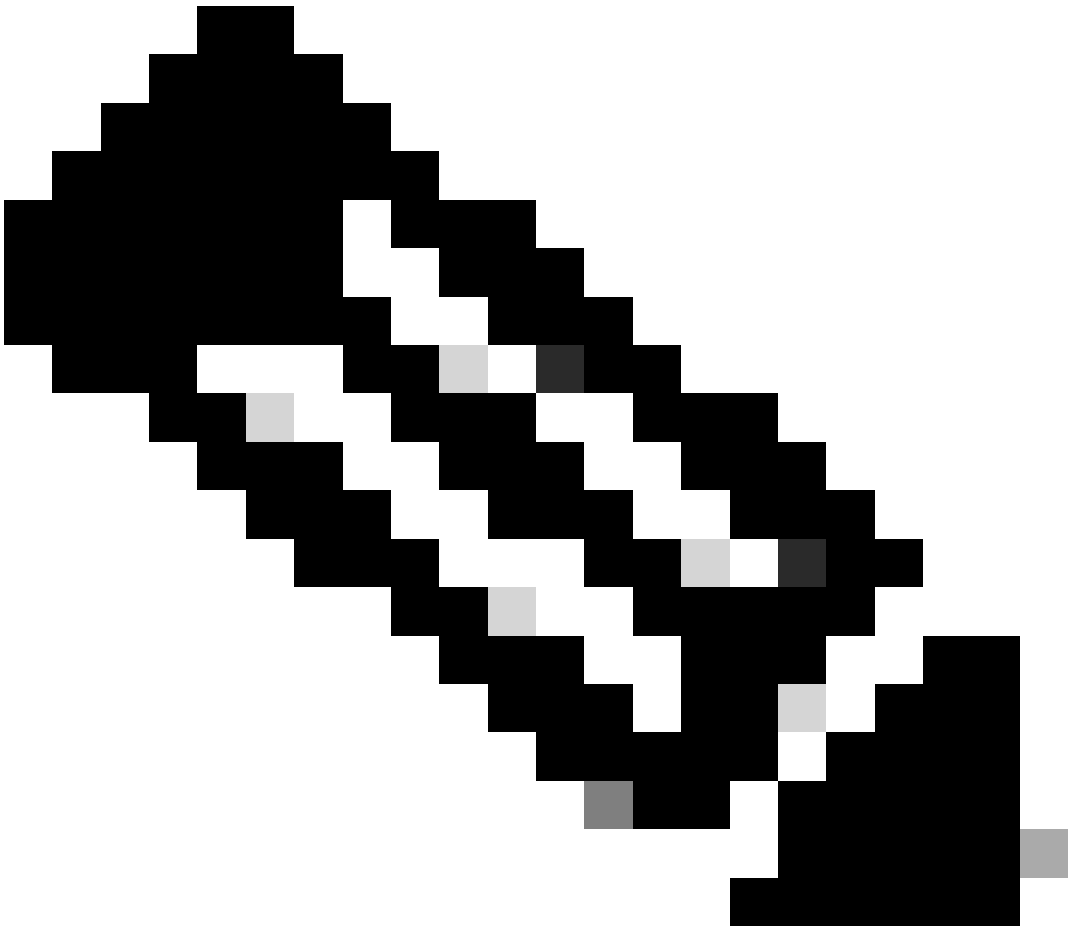
Paso 5: Cuando la descarga haya finalizado, navegue hasta el directorio en el que reside el archivo zip, haga clic con el botón derecho en el archivo y seleccione Descomprimir imagen.

Paso 6: Con el comando ‘ssh’ de Linux, conéctese al servidor en las instalaciones como admin:

ssh admin@<your ip address>

Paso 7: Inicie la consola en las instalaciones con este comando: onprem-console.

Paso 8: En la consola local, utilice el comando copy que se muestra en estos dos ejemplos.



Nota: Sólo puede utilizar el comando On-Prem copy cuando se encuentra en la propia

---

consola On-Prem. El comando On-Prem copy copia los archivos de un host remoto a su equipo local en las instalaciones y sólo funciona con el protocolo SCP.

- copy <su nombre de usuario>@<su host.com remoto>:/path/SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh parches:
- copy <your username>@<your remote host.com>:/path/SSM_On Prem-9-202407_Upgrade.sh.sha256 parches:

Aquí hay un ejemplo específico del comando copy:

copy user@domain.com:/path/SSM_On-Prem_9-202407_Upgrade.sh parches:

Para obtener más información sobre el comando copy, vea la Guía de Referencia de la Consola In-Prem de Cisco Smart Software Manager que obtendrá con Upgrade Zip File.

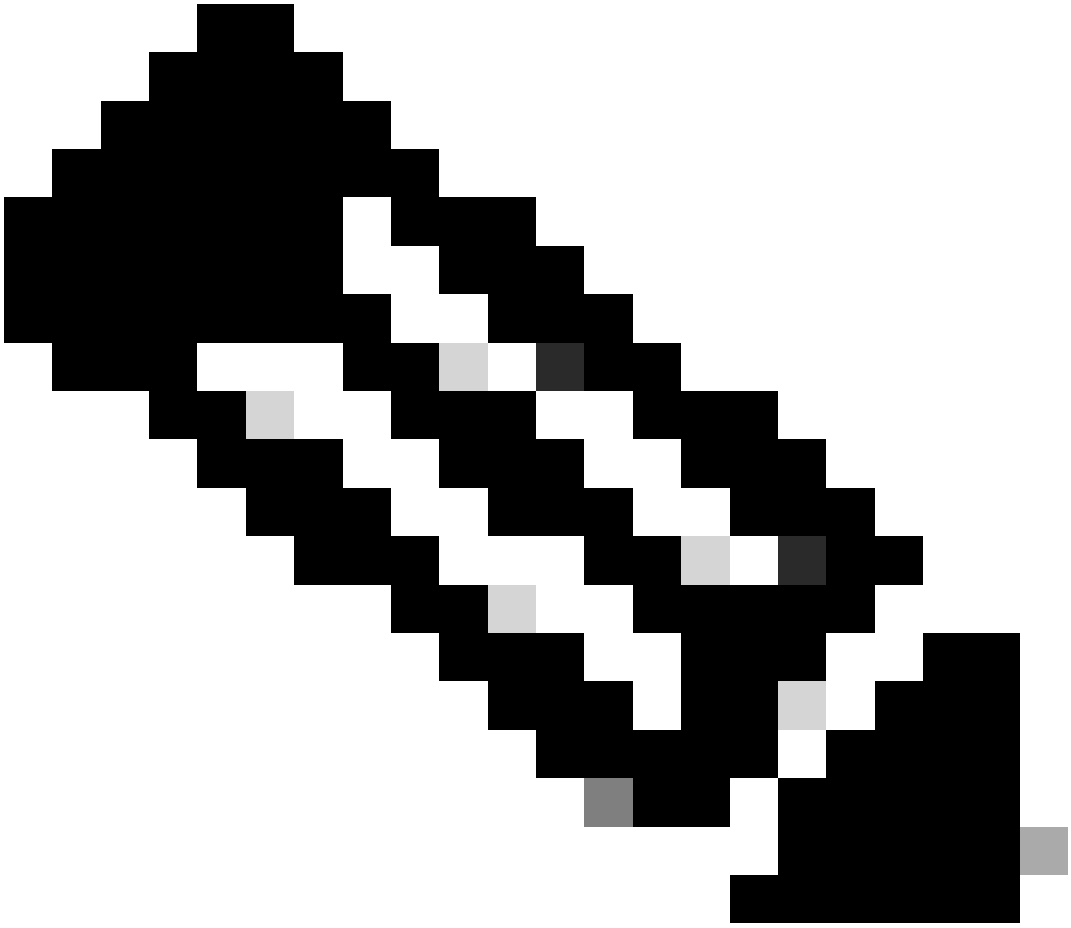
Paso 9: Después del comando copy, utilice este comando upgrade: parches de actualización:SSM_On-Prem-9-202407_Upgrade.sh

Se le solicita que tenga un archivo de firma correspondiente existente.

Paso 10: Una vez que el sistema ha completado la actualización (aproximadamente de 5 a 15 minutos), se le notifica que el proceso ha finalizado.

Paso 11: Una vez completada la actualización de SSM, realice una sincronización en el sistema.

Para realizar esta acción, haga clic en: ¿Cómo puedo realizar una sincronización dentro de una implementación en las instalaciones?



Nota:

- Se recomienda encarecidamente que, antes de realizar una actualización, disponga de una copia de seguridad de la base de datos (si utiliza una máquina virtual). (Consulte el apéndice 1 de la guía del usuario local de Cisco Smart Software Manager: Copia de Seguridad Manual y Restauración de SSM (In-situ).
- Después de realizar una actualización, es posible que las páginas del explorador no reflejen los cambios más recientes. Borre la caché del explorador para que las páginas del explorador estén actualizadas.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema con este proceso que no puede solucionar, abra un caso en el Administrador de casos de soporte (SCM) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo aquí.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).