

¿Cómo puedo instalar licencias obligatorias/código de autorización de licencias inteligentes (SLAC) en una implementación in situ?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Introducción

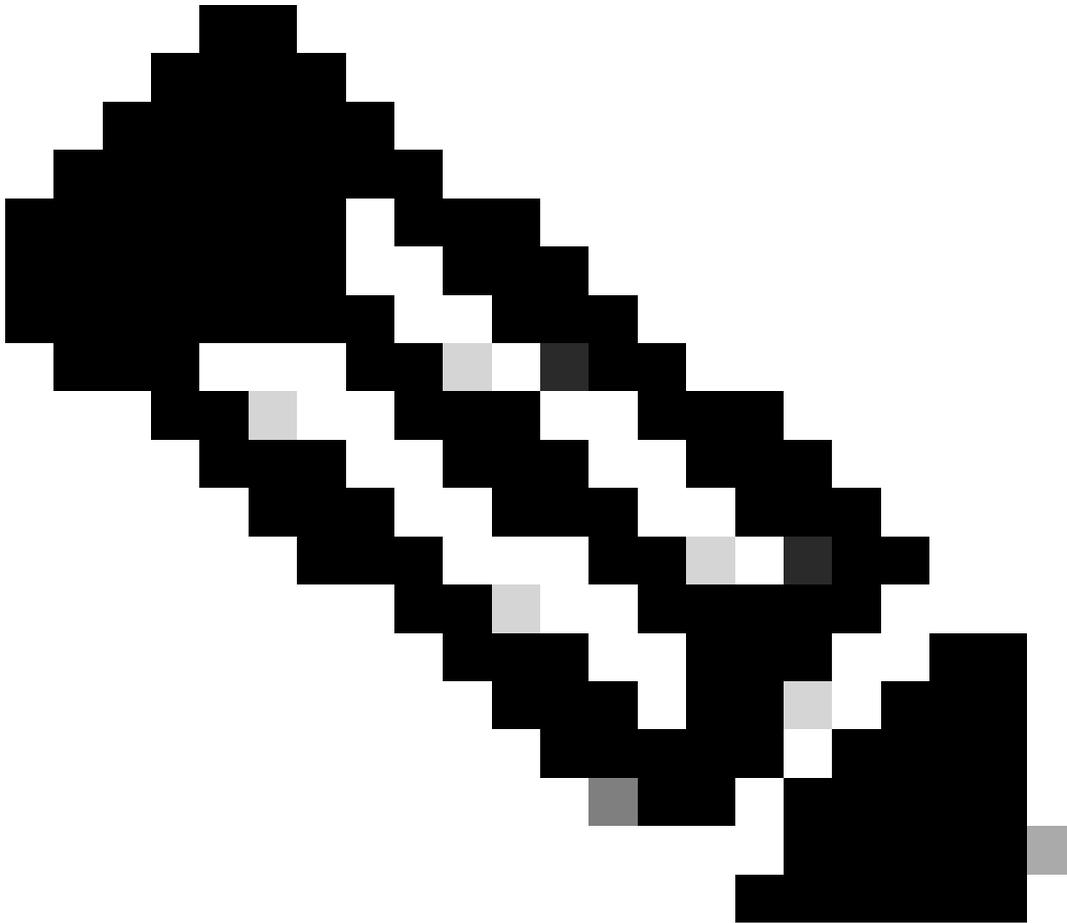
La instalación de SLAC en el dispositivo mediante la implementación OnPrem es un proceso de dos pasos en el que el dispositivo debe enviar el informe de uso a OnPrem y OnPrem debe sincronizarse con CSSM para recibir el ACK del informe de uso enviado por el dispositivo. Si utiliza una sincronización de red, la sincronización SLP se desencadenará en función de la programación de sincronización de red. Si se prefiere, se puede conseguir un método más rápido activando manualmente la sincronización de red en cualquier momento desde la ficha "Informes" de la GUI en las instalaciones.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta inteligente de Cisco
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas que tengan acceso a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.
- Acceso de administrador a SSM en las instalaciones

- La instancia del producto recibió un ACK de OnPrem (la sincronización OnPrem con CSSM se completó para SLP).
-



Nota:

- No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.
 - Las licencias controladas por exportación autorizadas para su uso en una instancia de producto específica se mostrarán en la cuenta virtual como reservadas.
-

Pasos

Para generar la solicitud de SLAC en modo desconectado en las instalaciones

Paso 1: Generar código de autenticación en CSSM.

Paso 1A: Acceda a la nube CSSM desde <https://software.cisco.com/>

Paso 1B: Inicie sesión con sus credenciales, nombre de usuario y contraseña.

Paso 1C: Elija la cuenta inteligente correcta en la esquina superior derecha.

Paso 1D: Haga clic en Administrar licencias en Smart Software Manager

Paso 1E: Haga clic en la pestaña Inventario y seleccione su cuenta virtual

Paso 1F: Vaya a la pestaña Instancia de producto

Paso 1G: Haga clic en el botón Authorize License-Enforced Features.

Paso 1H: En la nueva ventana emergente, haga clic en Proceed (Continuar). Introduzca la información necesaria. Se recomienda copiar estos valores de la salida "show license udi" en el dispositivo para evitar errores tipográficos.

Paso 1I: Seleccione License type and Quantity: sólo puede seleccionar licencias que no sean de demostración disponibles en la cuenta virtual

Paso 1J: Si no se pudo identificar el tipo de dispositivo (por ejemplo: C8000v), se le solicitará que seleccione el tipo en el menú desplegable (DNA On-Prem podría ser la única opción mostrada; está bien si lo selecciona).

Paso 1K: Haga clic en el botón Generate Authorization Code y luego en Download as File para descargar el archivo de autenticación en su computadora portátil/escritorio.

Paso 2: Importar el archivo de autenticación en las instalaciones

Paso 2a: Abra SSM en las instalaciones (dirección [https://\(IP\):8443/#/mainview/](https://(IP):8443/#/mainview/)).

Paso 2b: Vaya a Licencias > Licencias inteligentes > Ficha Inventario

Paso 2C: Vaya a la pestaña SL Using Policy .

Paso 2D: Seleccione la cuenta virtual correspondiente

Paso 2E: Haga clic en Export/Import All y seleccione Import from Cisco en el menú desplegable.

Paso 2F: Seleccione el archivo de autenticación descargado anteriormente desde CSSM.

Paso 3: Enviar la solicitud de código de autenticación a la instancia del producto

Paso 3a: En el dispositivo, active la solicitud de autorización de licencia:

Paso 3b: Espere unos minutos y verifique la autorización de la licencia mediante el comando "show license authorization".

Paso 3C: Una vez que se haya autorizado la licencia, la función debe estar habilitada en el dispositivo. El siguiente paso depende de la plataforma que se utilice:

Para instalar SLAC mediante el modo de conexión de red

Paso 1: En el dispositivo, active la solicitud de autorización de licencia.

Paso 2: En la GUI en las instalaciones, vaya a License Workspace -> Smart Licensing -> Haga clic en Reports -> Haga clic en usage Schedules -> Haga clic en el botón Synchronize now with Cisco (Sincronizar ahora con Cisco).

Paso 3: Espere a que CSSM genere el ACK y OnPrem para obtener el ACK generado del CSSM.

Paso 4: Cuando el dispositivo sondee la próxima vez, en función del intervalo, el ACK se enviará desde las instalaciones al dispositivo.

Para habilitar la solicitud de autorización instantánea a CSSM desde OnPrem en el modo de conexión de red

Paso 1: En el área de trabajo de administración local (dirección [https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview)), haga clic en el widget Configuración. Aparece la ventana Settings (Configuración).

Paso 2: Haga clic en la pestaña CSLU.

Paso 3: Deslice el botón Solicitud de autorización instantánea al CSSM hacia la derecha para activarlo.

Paso 4: Haga clic en Save (Guardar).



Nota:

- La solicitud de autorización instantánea a CSSM solo admite dispositivos de modo de inserción. No se admiten dispositivos en modo de extracción.
- CSSM Cloud incluye las licencias reservadas en el número total de licencias utilizadas. Sin embargo, SSM On-Prem no lo hace. Esto hace que CSSM Cloud y SSM-On Prem muestren un número diferente de licencias en uso después de enviar varias solicitudes de SLAC.
- Las solicitudes de autorización instantánea a CSSM solo se admiten en el modo conectado, no en el modo desconectado.
- La autorización Instant solo se aplica a dispositivos con la versión 17.9 del IOS y versiones posteriores (versión de Smart Agent superior a 5.3).
- También puede consultar la Guía del producto específico para seguir los pasos detallados para instalar el código de autenticación en el dispositivo.

Recopilación de datos de la instancia del producto

Recopile estos resultados de la instancia del producto para analizarlos:

A) para verificar qué licencias están activadas/en uso

-show version

- show license summary

- show license authorization

- show license usage <<< también indicará qué licencias son perpetuas y cuáles son de suscripción

B) para verificar la URL de transporte y si se envió un informe RUM a OnPrem y/o si se recibió ACK:

- show license status

C) para verificar si la licencia aplicada/controlada por exportación está autorizada:

- show license authorization

D) para verificar a qué mensajes se enviaron/recibieron desde OnPrem

- show license history message

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).