

¿Cómo puedo eliminar una cuenta en las instalaciones?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta inteligente de Cisco
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas que tengan acceso a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.
- Acceso de administrador a SSM en las instalaciones



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Siga estos pasos para eliminar una cuenta local.

Paso 1: Elimine todas las instancias de productos (PI) de todas las cuentas virtuales locales de la cuenta inteligente local in situ SSM. Haga clic para obtener instrucciones. [¿Cómo puedo eliminar un dispositivo de una implementación in situ?](#)

Paso 2: Sincronice con SSM en las instalaciones para que la nube de CSSM refleje que las instancias de productos (PI) ya no se encuentran en SSM en las instalaciones. Haga clic para obtener instrucciones. [¿Cómo puedo realizar una sincronización dentro de una implementación en las instalaciones?](#)



Nota: La única manera de eliminar las instancias de productos (PI) en SSM en las instalaciones y hacer que se reflejen en la nube de CSSM es sincronizar SSM en las instalaciones con la nube de CSSM después de eliminarlas de SSM en las instalaciones, ya que SSM en las instalaciones es la fuente de la verdad para todas las instancias de productos (PI) registradas en ella.

Paso 3: Desactive la cuenta local. Abra SSM en las instalaciones (dirección [https://\(IP\):8443/admin/#/mainview](https://(IP):8443/admin/#/mainview)).

Paso 4: Vaya a Admin Workspace desde la esquina superior derecha.

Paso 5: Haga clic en el Widget Cuentas, y bajo la pestaña Cuentas, puede ver todas las cuentas.

Paso 6: Haga clic en el menú Acciones y seleccione Desactivar en el menú Acciones.

Paso 7: Introduzca un motivo para la desactivación para que se pueda incluir en el correo electrónico que se envía al solicitante.

Paso 8: Haga clic en Desactivar. Haga clic en Proceed & Proporcione el motivo de la desactivación.

Resultado del paso: La cuenta local aparece como inactiva.

Paso 9: En el menú Acciones, seleccione Eliminar.

Paso 10: Click OK.

Paso 11: Vaya a CSSM Cloud y elimine el SSM On-Prem que representa esta cuenta local. En este momento, las cuentas virtuales (VA) asociadas a este SSM en las instalaciones están vacías porque la instancia del producto (PI) se eliminó en el paso 1.

Paso 12: Para eliminar una cuenta de SSM en las instalaciones:

- a. Vaya al panel SSM en las instalaciones.
- b. Seleccione el SSM en las instalaciones correspondiente a esa cuenta local.
- c. En el menú Acciones, seleccione Quitar.
- d. Confirme la eliminación de SSM On-Prem.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).