

¿Cómo puedo corregir el problema de discordancia del recuento de licencias entre OnPrem y CSSM?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta inteligente de Cisco
- Una ID de usuario y contraseña de CCO válidas que tengan acceso a la cuenta inteligente o a la cuenta virtual.
- Acceso de administrador a SSM en las instalaciones



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Para resolver el problema de discordancia del recuento de licencias entre las instalaciones y CSSM, siga estos pasos para solucionar el problema:

Si el servidor OnPrem está conectado a Internet, compruebe si el servidor puede hacer ping a la nube de Cisco siguiendo estos pasos.

Paso 1: Inicie sesión en la CLI local.

Paso 2: Compruebe el alcance escribiendo los siguientes comandos

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v <https://swapi.cisco.com>

Paso 3: Si se encuentra en el proxy, compruebe la disponibilidad escribiendo los siguientes comandos

- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <proxy server ip:proxy port num> https://swapi.cisco.com

Si la conexión se realiza correctamente, se puede acceder a la nube de Cisco y, si no es así, podría haber un problema con la conectividad OnPrem.

- Si se puede acceder a la nube de Cisco, puede realizar la sincronización de red completa.
- Si no se puede acceder a Cisco Cloud, puede realizar la sincronización manual completa

Para realizar esta acción, haga clic en: [¿Cómo puedo realizar una sincronización dentro de una implementación en las instalaciones?](#)

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).