

En la Central de licencias, ¿cómo puedo actualizar o ver la etiqueta de estado de validación de mi dispositivo con la cuenta virtual?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver el problema.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
 - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
 - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en "Access CLC" en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese hasta la barra de menú izquierda y haga clic en "Devices" (Dispositivos).

Paso 5: Seleccione Inventario de dispositivos.

Paso 6: Para agregar el valor TAG a VALID/INVALID:

A. Elemento de una línea.

a. Busque en la pantalla el dispositivo para el que desea agregar el valor TAG a VALID/INVALID.

- Si la asignación virtual está en curso, la funcionalidad de edición del dispositivo se desactivará para esos dispositivos.
- Si el dispositivo es un dispositivo sólo de software, se mostrará la funcionalidad de edición del dispositivo pero se desactivará. Aparecerá un mensaje emergente al activar el dispositivo.

b. Desplácese hacia la derecha hasta la columna Settings (Configuración), haga clic en el menú de teclas (menú de 3 puntos) y seleccione Edit Device (Editar dispositivo) en el menú desplegable.

c. En la pantalla emergente Editar dispositivo:

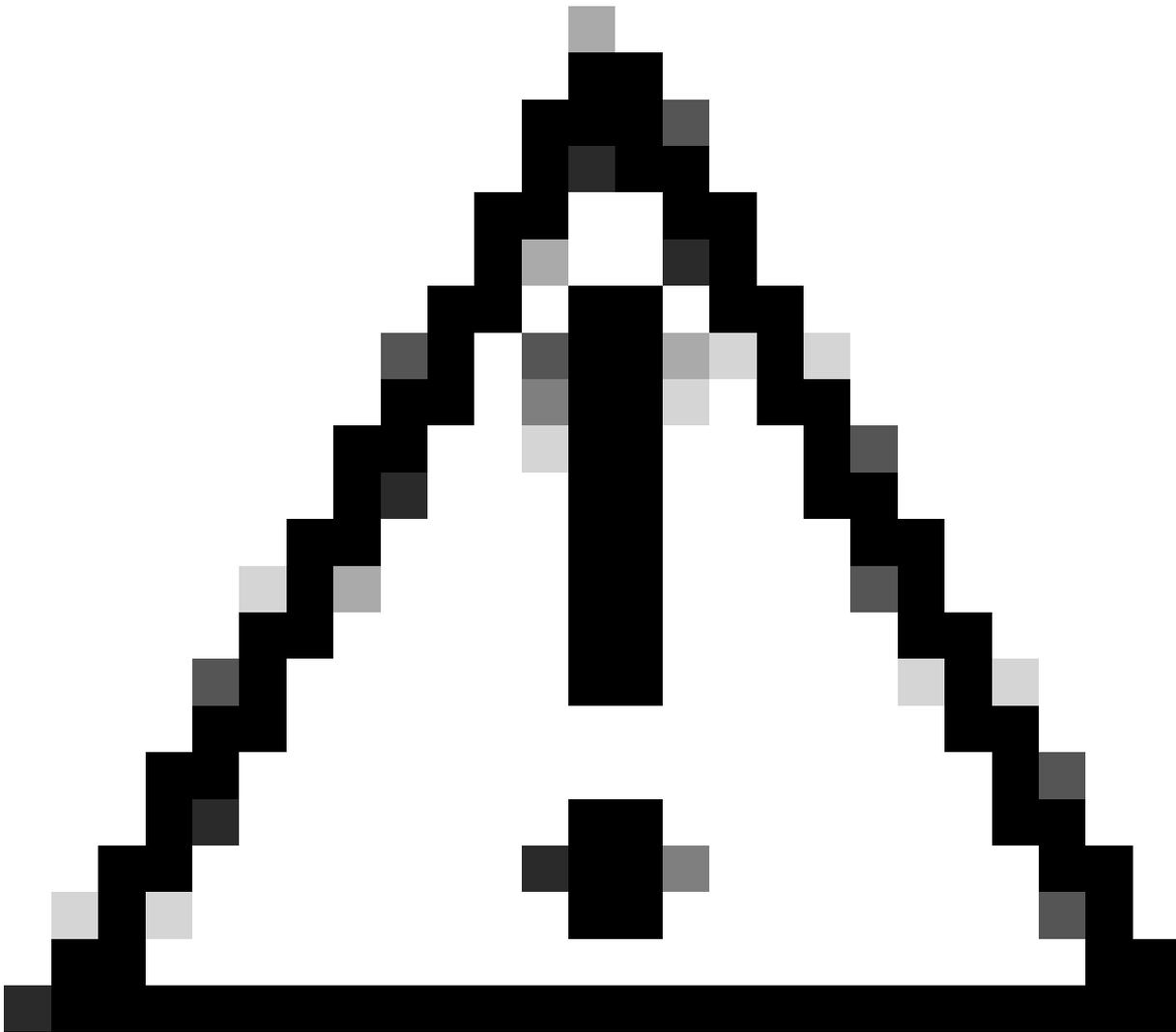
- Grupo de etiquetas: Estado de validación
- Acción:
 - Agregar/actualizar: Seleccione esta opción, ya que NO hay ningún valor de ETIQUETA asociado al producto.
 - Si un dispositivo ya tiene un valor TAG asignado (Válido/No válido), podemos actualizar el valor de Tag a Válido/No válido mediante la acción add/update (agregar/actualizar).
- Valor de la etiqueta:
 - Válido: Seleccione esta opción si el cliente ha validado el valor de la etiqueta como válido.
 - No válido: Seleccione esta opción si el cliente ha validado el valor de etiqueta como no válido.

d. El botón Enviar está activado. Haga clic en Submit (Enviar).

e. Aparecerá la pantalla Request Confirmation (Confirmación de solicitud) con la ID de solicitud.

B. SELECCIÓN DE ACCIÓN MASIVA.

Seleccione una de las opciones siguientes y, a continuación, vaya a la pantalla emergente Editar dispositivo:



Precaución: Se pueden editar hasta 1000 registros en tiempo real a la vez. Si se seleccionan más de 1000 registros, el menú Teclado en línea estará disponible, pero la opción de dispositivo de edición aparecerá atenuada.

a. Selección de dispositivos individuales:

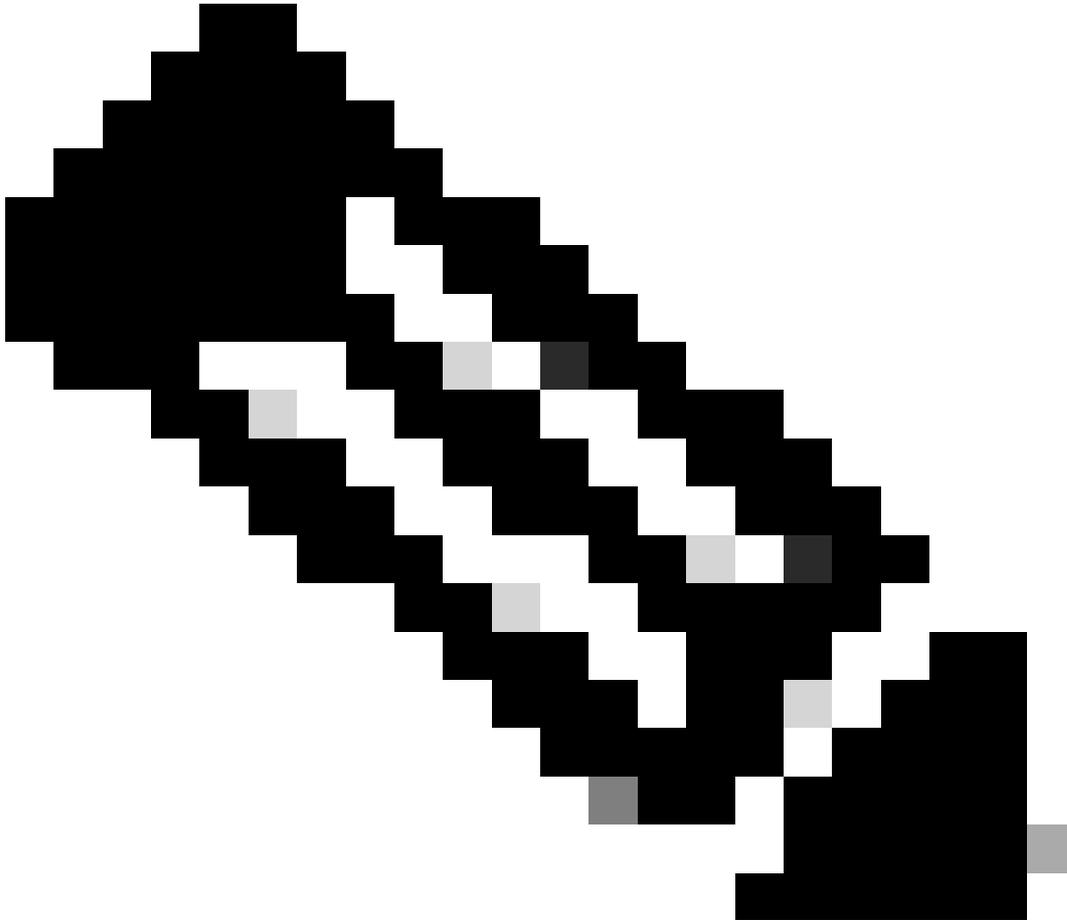
1. Marque los dispositivos a los que debe agregarse la ETIQUETA.
2. En la barra de menús, haga clic en Más acciones y seleccione Editar dispositivos.
3. La cuadrícula de datos Ventana emergente mostrará el número de dispositivos seleccionados.

b. Seleccione el nombre del dispositivo: seleccionar todo en la página actual

1. Seleccione la casilla de verificación Device name en el menú.
2. Se seleccionarán todos los dispositivos cuya etiqueta se pueda agregar o actualizar.
3. En la barra de menús, haga clic en Más acciones y seleccione Editar dispositivos.

c. Asignación en curso, proceso de exclusión de dispositivos solo de software

1. Haga clic en ALL selected (TODOS) y seleccione all "number of devices" (Número de dispositivos).
 2. Se seleccionarán TODOS los dispositivos en todas las páginas, excepto en Asignación en curso y Dispositivos sólo de software.
 3. En la barra de menús, haga clic en Más acciones y seleccione Editar dispositivos.
-



Nota: Al seleccionar el número de dispositivos, puede ver la información de número de dispositivos, cuenta virtual, grupo de etiquetas y valor de etiqueta.

d. En la pantalla emergente Editar dispositivo:

- Grupo de etiquetas: Estado de validación
- Acción:
 - Agregar/actualizar: Seleccione esta opción porque NO hay ningún valor de ETIQUETA asociado al producto.
 - Si un dispositivo ya tiene un valor TAG asignado (Válido/No válido), podemos actualizar el valor de Tag a Válido/No válido mediante la acción add/update

(agregar/actualizar).

- Valor de la etiqueta:
 - Válido: Seleccione Válido si el cliente ha validado el valor de Etiqueta como Válido.
 - No válido: Seleccione No válido si el cliente ha validado el valor de etiqueta como No válido.

e. El botón Enviar está activado. Haga clic en Submit (Enviar).

f. Aparecerá la pantalla Request Confirmation (Confirmación de solicitud) con la ID de solicitud.

Paso 7: Para eliminar el valor TAG:

A. Elemento de una línea.

a. Seleccione el dispositivo para el que desea eliminar el valor TAG.

b. Desplácese hacia la derecha hasta la columna Settings (Parámetros), haga clic en el menú del teclado y seleccione Edit Device (Editar dispositivo) en el menú desplegable.

c. En la pantalla emergente Editar dispositivo:

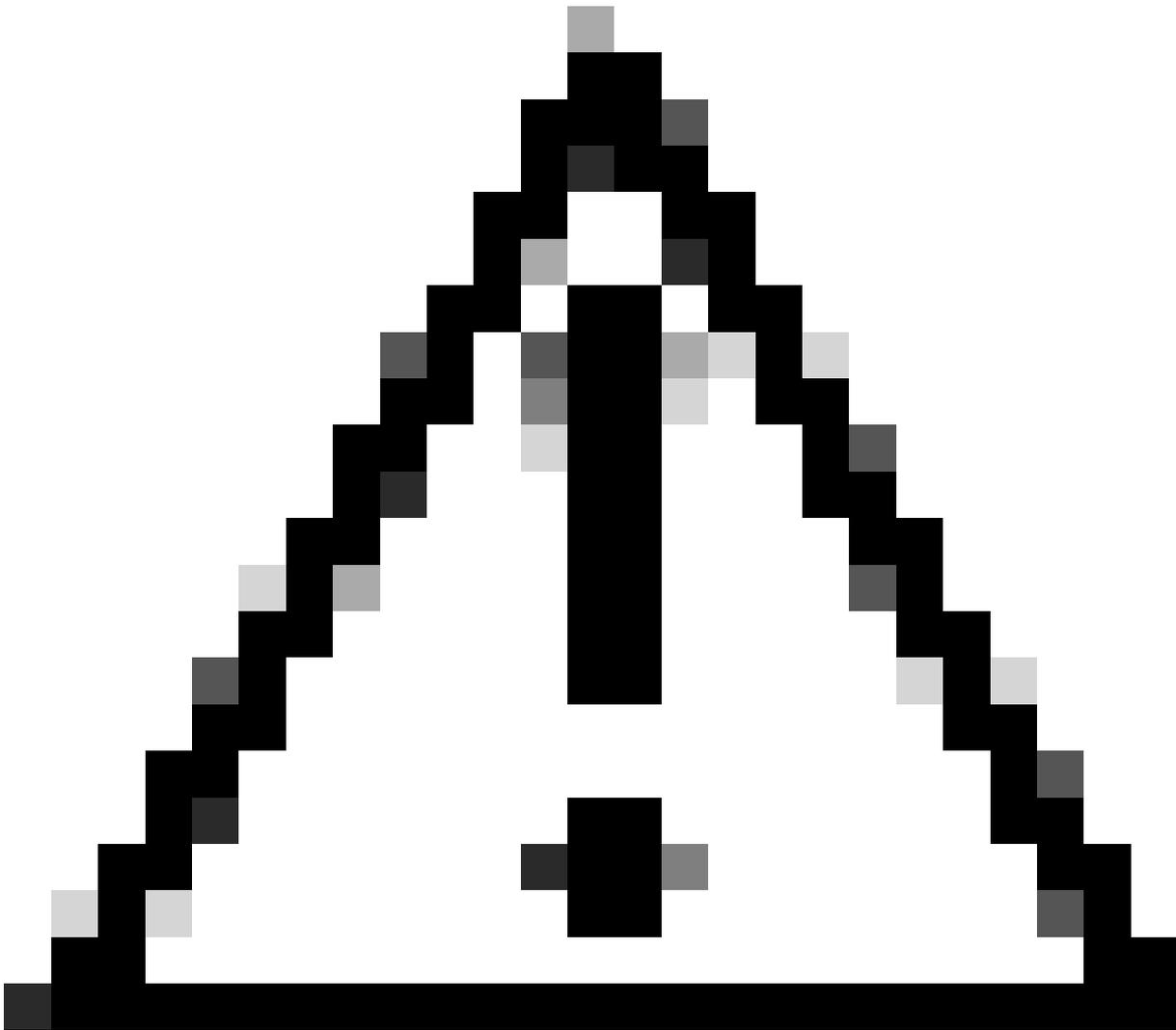
- Grupo de etiquetas: Estado de validación
- Acción:
 - Eliminar: Seleccione esta opción porque desea eliminar el valor de ETIQUETA del producto.
 - Elimine el valor de etiqueta para los dispositivos que ya tienen un valor de etiqueta válido/no válido.
- Valor de etiqueta: Cuando seleccionamos quitar en la lista desplegable de acciones, el valor de etiqueta aparecerá atenuado.

d. El botón Enviar está activado. Haga clic en Submit (Enviar).

e. Aparecerá la pantalla Request Confirmation (Confirmación de solicitud) con la ID de solicitud.

B. SELECCIÓN DE ACCIÓN MASIVA.

Seleccione una de las opciones siguientes y, a continuación, vaya a la pantalla emergente Editar dispositivo:



Precaución: Se pueden editar hasta 1000 registros en tiempo real a la vez. Si se seleccionan más de 1000 registros, el menú Teclado en línea estará disponible, pero la opción de dispositivo de edición aparecerá atenuada.

a. Selección de dispositivos individuales:

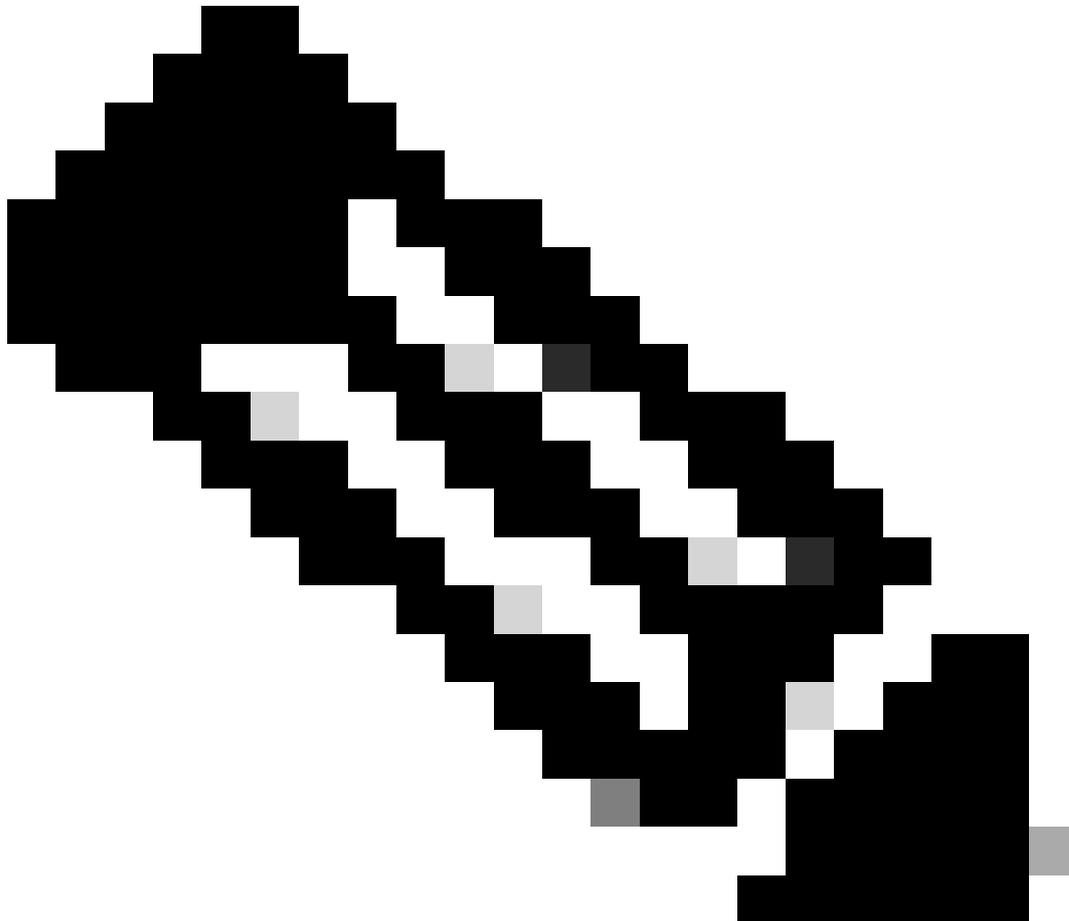
1. Marque los dispositivos para los que debe eliminarse la ETIQUETA.
2. En la barra de menús, haga clic en Más acciones y seleccione Editar dispositivos.
3. La cuadrícula de datos Ventana emergente mostrará el número de dispositivos seleccionados.

b. Seleccione el nombre del dispositivo: seleccionar todo en la página actual

1. Seleccione la casilla de verificación Device name en el menú.
2. Se seleccionarán todos los dispositivos cuya etiqueta se pueda quitar.
3. En la barra de menús, haga clic en Más acciones y seleccione Editar dispositivos.

c. Asignación en curso, proceso de exclusión de dispositivos solo de software

1. Haga clic en ALL (TODOS) y seleccione todos los "dispositivos".
 2. Se seleccionarán TODOS los dispositivos en todas las páginas, excepto en Asignación en curso y Dispositivos sólo de software.
 3. En la barra de menús, haga clic en Más acciones y seleccione Editar dispositivos.
-



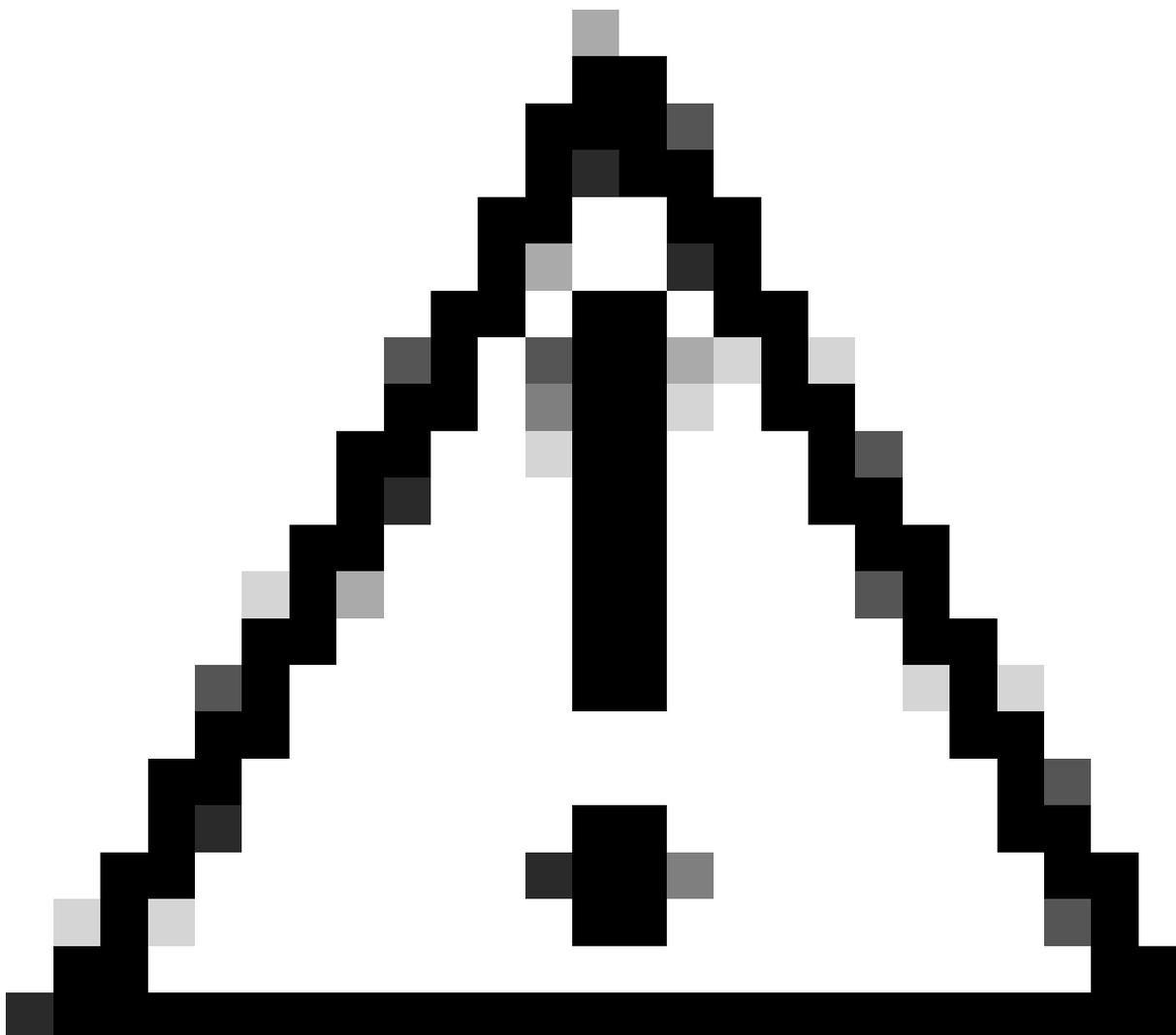
Nota: Al seleccionar el número de dispositivos, puede ver la información de número de dispositivos, cuenta virtual, grupo de etiquetas y valor de etiqueta.

d. En la pantalla emergente Editar dispositivo:

- Grupo de etiquetas: Estado de validación
- Acción:
 - Eliminar: Seleccione esta opción porque desea eliminar el valor de ETIQUETA del producto.
- Valor de la etiqueta: Cuando seleccionamos quitar en la lista desplegable de acciones, el valor de etiqueta aparecerá atenuado.

e. El botón Enviar está activado. Haga clic en Submit (Enviar).

f. Aparecerá la pantalla Request Confirmation (Confirmación de solicitud) con la ID de solicitud.



Precaución: Asegúrese de que los dispositivos seleccionados tengan un valor de etiqueta válido/no válido.

Paso 8: Para EDITAR dispositivos:

a. Seleccione los dispositivos y seleccione Export Selected en la barra de menús.

b. En la sección Descargar archivo:

- si se seleccionan hasta 100 000 registros, puede elegir la opción Now,
- si se seleccionan más de 100 000 registros, la opción Sólo más tarde (recibirá un mensaje de correo electrónico cuando esté disponible para su descarga en el registro de eventos) estará disponible.

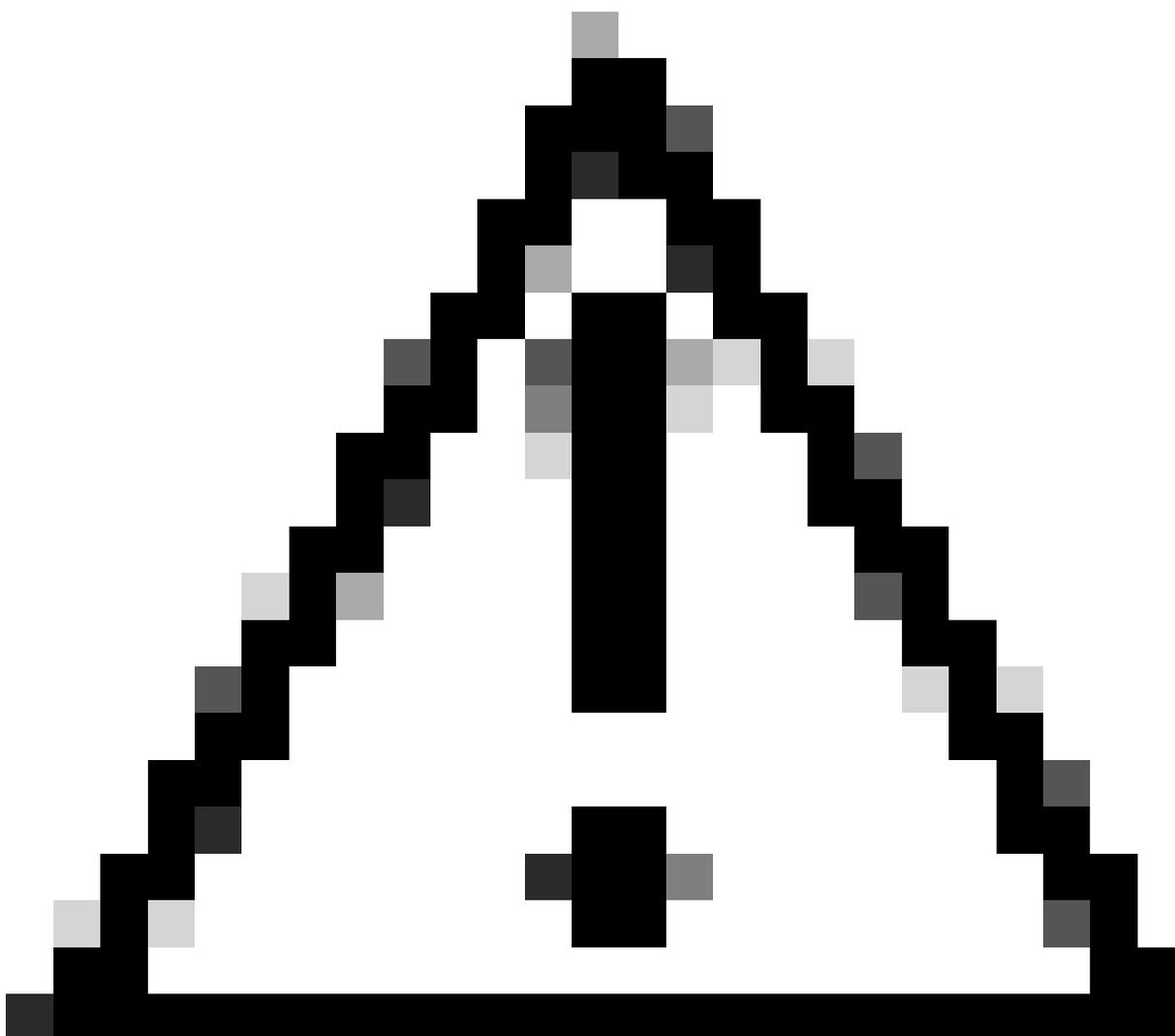
c. En la ventana emergente, seleccione Exportar para editar los registros de dispositivo de un archivo y haga clic en Exportar.

d. Instrucciones de exportación proporciona orientación sobre la exportación del archivo.

e. El usuario puede editar la columna ACTION en el archivo de Excel descargado.

f. Seleccione Edit devices from XLSX en la esquina superior derecha y seleccione Edited file.

Paso 9: Desplácese hasta la barra de menú izquierda y seleccione Registro de eventos; el tipo de evento y los detalles más recientes confirmarán los detalles de validación de ETIQUETAS.

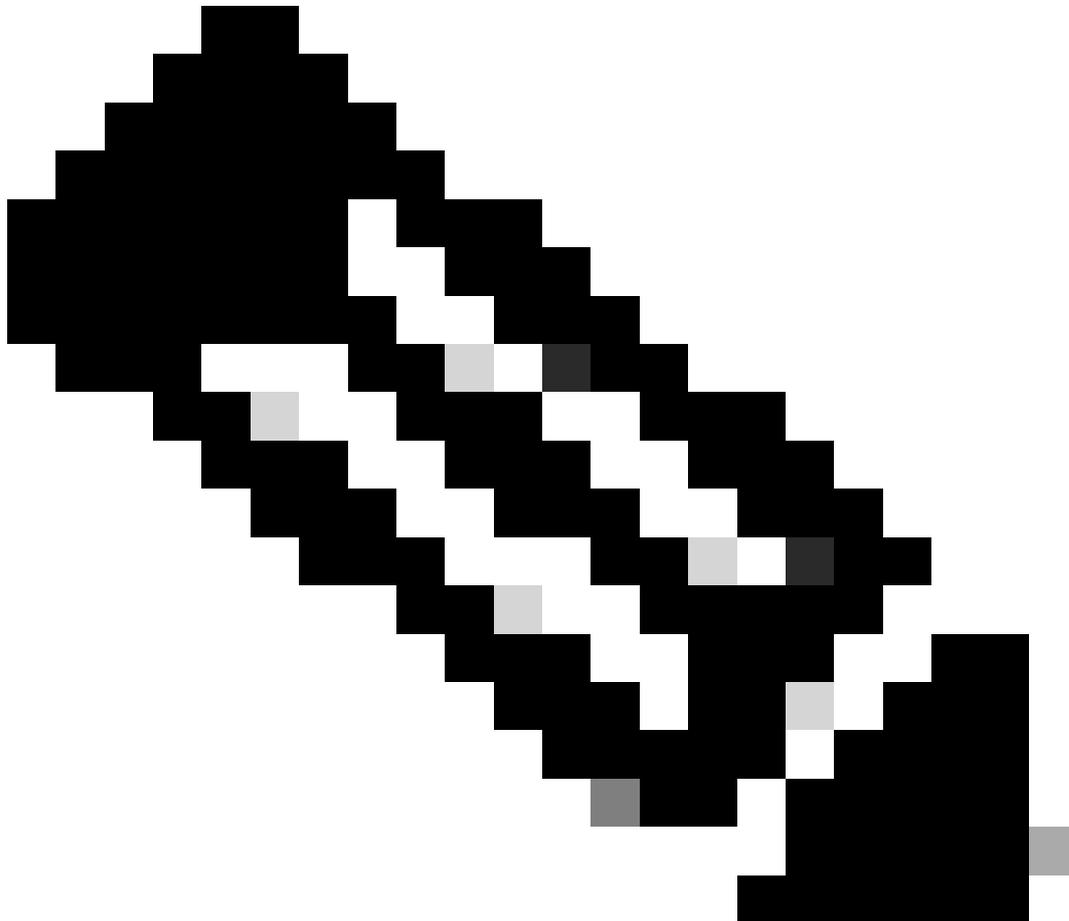


Precaución:

- SÓLO habrá UN registro de eventos para la SELECCIÓN DE ACCIONES MASIVAS.
 - Sólo se genera una ID de solicitud, pero con varias entradas.
 - Si cada dispositivo tiene varios dispositivos virtuales asociados, se generarán varias
-

entradas.

- La columna Estado de cobertura mostrará Asignación en curso hasta que se completen las acciones asignadas.
-
-



Nota: Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).