En la Central de licencias, ¿cómo puedo comprobar si se incluye soporte técnico o mantenimiento?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (https://www.cisco.com/go/scm) para ayudar a resolver el problema.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa
- El usuario que accede a Cisco License Central debe tener al menos uno de los siguientes elementos:
  - Usuario/Administrador/Visor de Smart Account
  - Usuario/Administrador/Visor de cuenta virtual

Pasos

Paso 1: Vaya a Cisco Software Central e inicie sesión con sus credenciales de Cisco.com.

Paso 2: Haga clic en "Access CLC" en la sección Cisco License Central.

Paso 3: Introduzca su cuenta inteligente o utilice la función de búsqueda para buscar una cuenta inteligente.

Paso 4: Desplácese a la barra de menú izquierda y haga clic en "Contratos y suscripciones".

Paso 5: Haga clic en Inventario de contratos y suscripciones.

Paso 6: Busque el botón "Ver por" en el panel Contrato y suscripción (al contrario de la opción de búsqueda). Puede elegir entre:

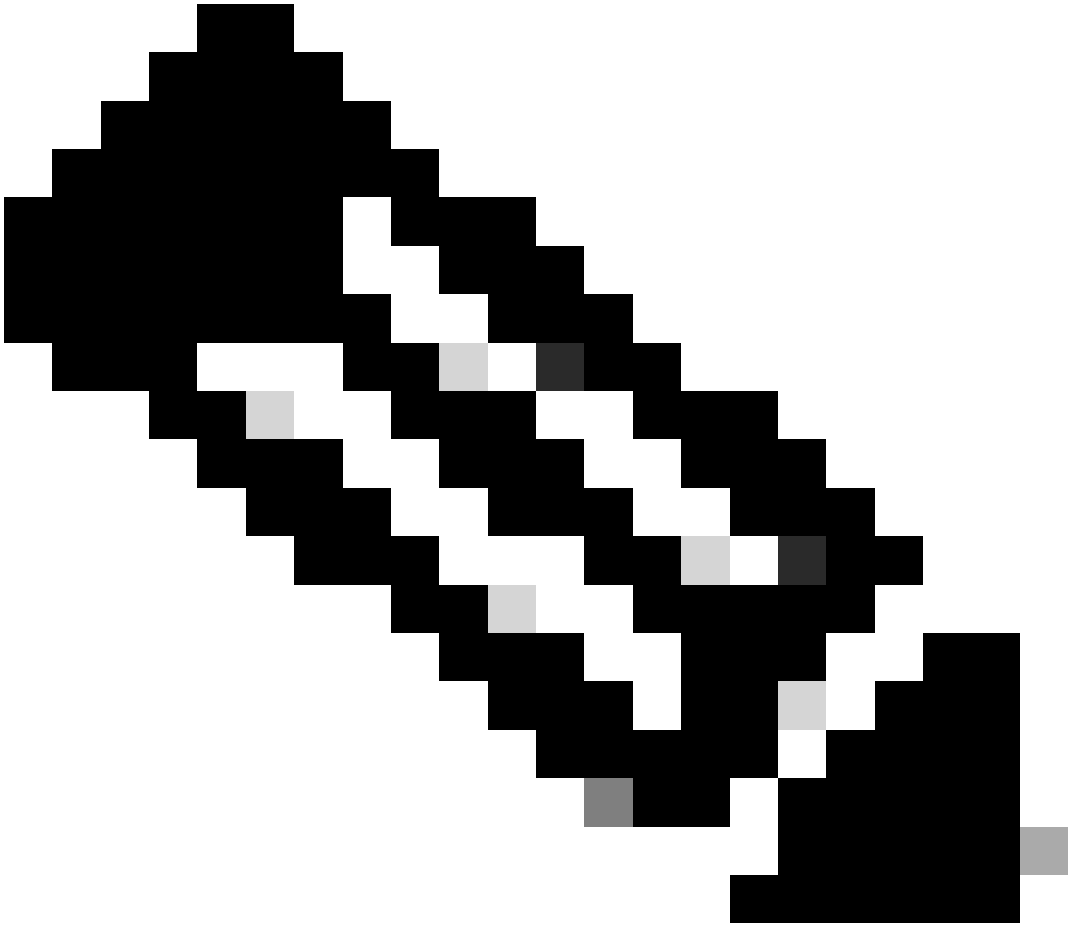
1. Producto:

1. En el panel, en "Última fecha de soporte técnico", consulte los datos de "Aprobado", "En 2 meses" y "En 11 meses". Los detalles de la asistencia de licencias se mostrarán debajo del panel, en la columna "Última fecha de asistencia".
2. Haga clic en la opción Filtros situada junto a la barra de búsqueda y utilice los criterios de filtro disponibles para desglosar los datos.

O bien, puede elegir:

B. Contratos y suscripciones:

1. En el panel de control, en "Fecha de finalización de la cobertura", consulte los datos de "En 30 días", "En 31-60 días" y "En 61-90 días".
2. Para obtener información más detallada sobre el estado de la licencia, haga clic en la opción Filtros situada junto a la barra de búsqueda y seleccione la casilla de verificación Intervalo de fechas en "Fecha de finalización de cobertura". Debajo del panel se mostrarán los detalles de la compatibilidad de licencias.
3. También puede desglosar los datos disponibles mediante los filtros disponibles.



Nota: Los usuarios internos deben abrir un caso con el equipo de asistencia de licencias para resolver el problema de vista del cliente con los pedidos en la Central de licencias. Los usuarios internos con una función de soporte de Cisco no deben realizar ninguna comprobación para restringir las transacciones no autorizadas desde la ficha Pedidos.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso de licencia en el Administrador de casos de soporte (SCM) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe aquí .

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).