

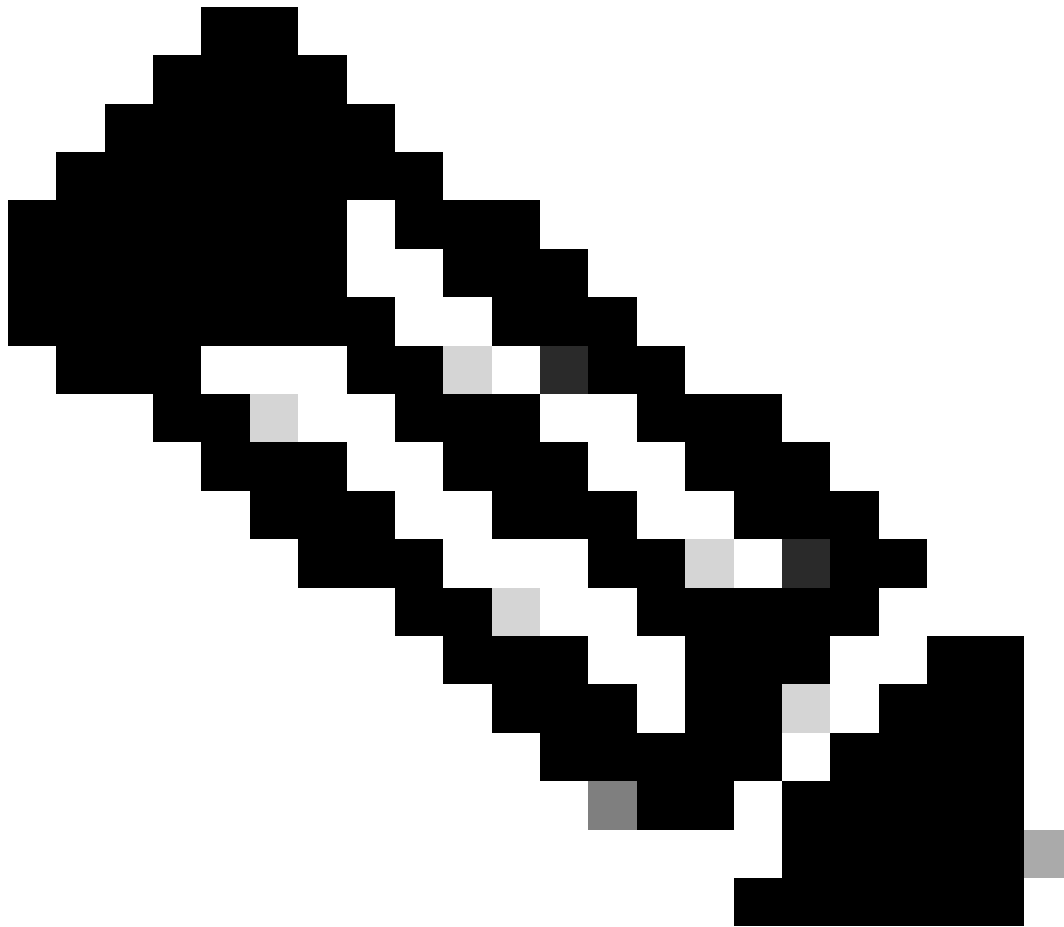
¿Cómo puedo anular el registro y volver a registrar mi dispositivo en Smart Account?

Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso para asistencia con licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ayudar a resolver.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Una cuenta Cisco.com activa
- Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual
- Acceso a CLI (interfaz de línea de comandos) o GUI del dispositivo



Nota:

- No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.
- Si necesita ayuda con Create a Token, puede realizar la transacción a través de Ask Licensing. Visite [Solicitar licencia](#) para obtener más información.

Anulación del registro de un dispositivo

1. Los usuarios deben anular el registro de acuerdo con los pasos de la guía de configuración del producto.

Volver a registrar un dispositivo

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector, en la esquina superior

derecha.

Paso 3: Haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager.

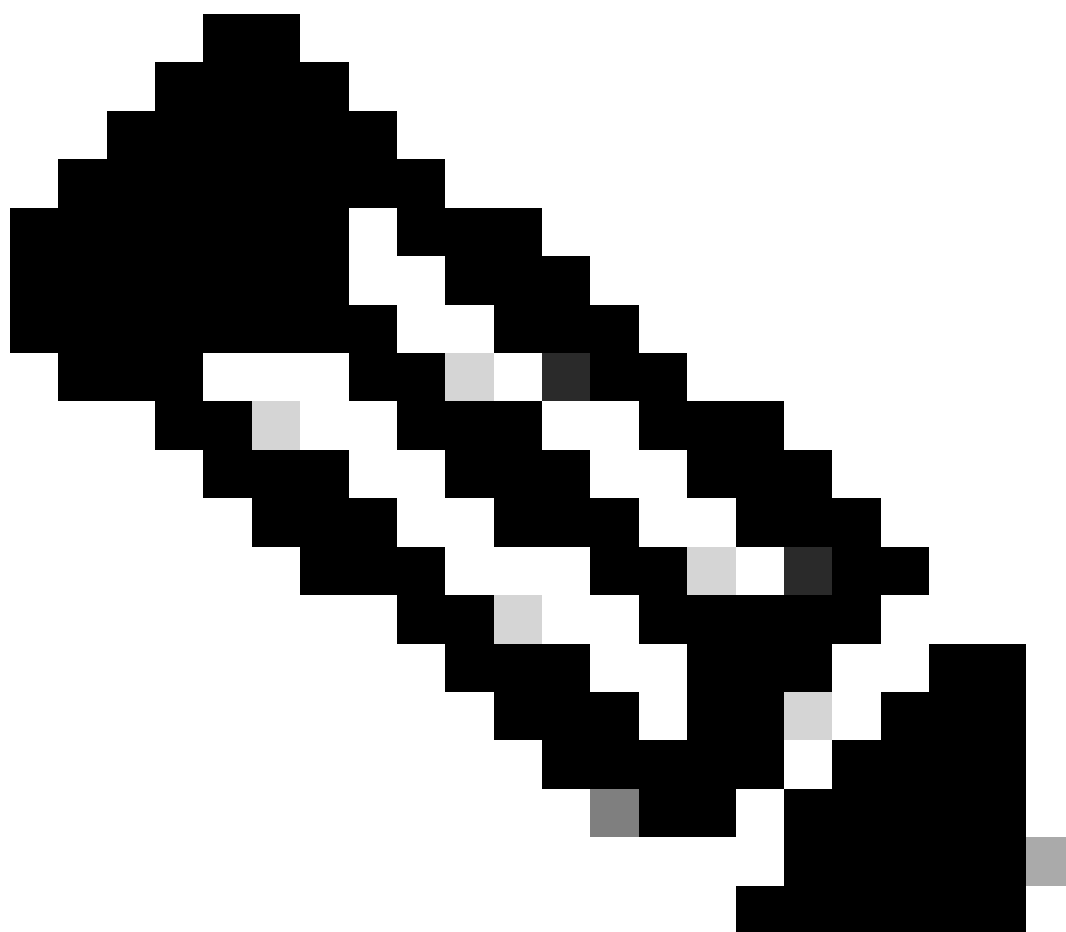
Paso 4: Haga clic en la pestaña Inventory (Inventario).

Paso 5: Seleccione la cuenta virtual.

Paso 6: Haga clic en el botón Nuevo token en la pestaña General.

Paso 7: Haga clic en Continuar.

Paso 8: Introduzca los detalles.

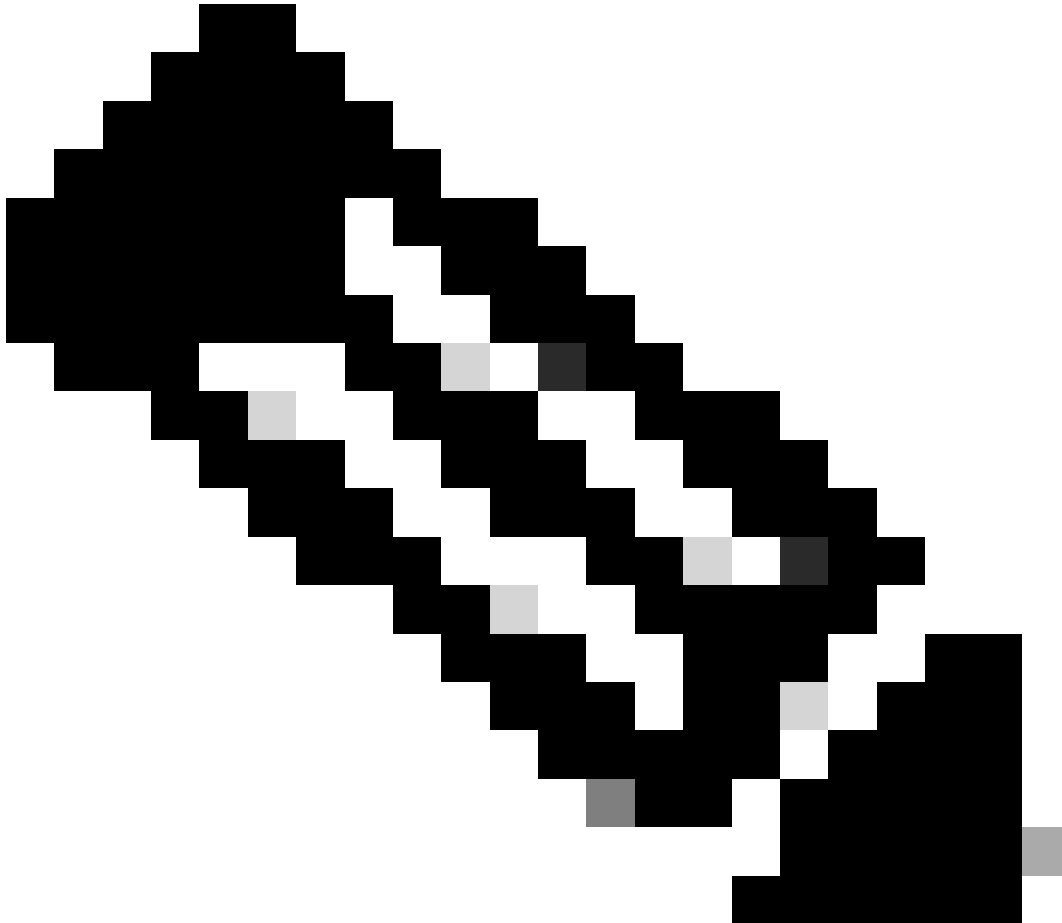


Nota:

- Al desactivar esta casilla, se elimina la posibilidad de habilitar niveles más altos de funcionalidad de cifrado de productos para los productos registrados con esta nota de token de registro:
-

-
- Para las clases C y D, la casilla de verificación no estará visible.
-

Paso 9: Haga clic en Crear token.



Nota:

- La generación de tokens para cuentas en las instalaciones solo se puede realizar a través del servidor en las instalaciones Nota:
 - La generación de tokens está restringida dentro de una cuenta virtual vinculada a una cuenta en las instalaciones. La generación de tokens se puede realizar en un servidor local. Área de trabajo de licencias > Inventario > Ficha General > Nuevo token
-

Paso 10: Una vez creado el token, aparecerá en la ficha General, haga clic en la flecha azul junto

al token recién creado y, a continuación, copie el token recién creado.

Paso 11: Ahora registre el nuevo dispositivo mediante el comando o los pasos de la guía de configuración del producto.

Resolución de problemas:

He ejecutado el comando pero el dispositivo sigue mostrándose en la cuenta inteligente.

1. Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con su cuenta Cisco.com.
2. Haga clic en Administrar licencias en Smart Software Manager.
3. Seleccione la pestaña Inventory y la cuenta virtual de la que se debe anular el registro del dispositivo.
4. Seleccione la pestaña Instancia de producto.
5. Para cada dispositivo que desee quitar, seleccione el filtro desplegable y haga clic en Quitar en la columna Acciones.

Escenarios de error:

1. El token no es aceptado por los dispositivos
2. El dispositivo no se activa con el token proporcionado

Los pasos se mencionan en la Guía de configuración del producto específica proporcionada con el dispositivo.

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte](#) en Licencias de software para Smart Account.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).