

¿Cómo puedo realizar la preinstalación de fábrica de los dispositivos mediante SLP?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa.
- Acceso a Smart Account y Virtual Account.
- Versión de software compatible con SLP.
- Número de pedido de venta/número de pedido web.

Paso 1: Vaya a [Cisco Commerce Workspace \(CCW\)](#).

Paso 2: Realice la búsqueda con el número de pedido de venta/pedido web.

Paso 3: haga clic en Ventas/Número de pedido web para ver los detalles del pedido en la página de resultados de la búsqueda.

Paso 4: Vaya al enlace "View or change Smart Account Assignments" (Ver o cambiar asignaciones de cuenta inteligente) de la pantalla.

Paso 5: Haga clic en "Assign Smart Account" (Asignar cuenta inteligente).

Paso 6: busque el ID de dominio de cuenta inteligente del cliente final activo y seleccione el dominio de cuenta inteligente adecuado.

Paso 7: Seleccione la cuenta virtual correspondiente y haga clic en Asignar botón y finalmente enviar.

Excepción: para los dispositivos Cat8K, las líneas de pedido de existencias del distribuidor, la pila DNA y las licencias de la pila NW no están preinstaladas.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).