

¿Cómo puedo ver un dispositivo en Smart Licensing Portal mientras uso Smart Licensing Using Policy (SLP)?

Contenido

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de lo siguiente:

- Cuenta Cisco.com activa.
- Informe RUM en formato .tar.
- Acceso a la CLI del dispositivo
- Acceso a la cuenta inteligente y la cuenta virtual

Si desea ver el dispositivo SLP en el portal CSSM para dispositivos que no están conectados al CSSM o a la CSLU, siga estos pasos.

Paso 1: desde la CLI del dispositivo ejecute el comando de uso smart save de la licencia en el modo EXEC privilegiado y guarde el archivo en la memoria flash de inicio. Por ejemplo: Device# license smart save usage all file bootflash: all_rum.txt.

Paso 2: Copie el archivo a la ubicación TFTP donde se puede cargar en CSSM. Por ejemplo: Device# copy bootflash: all_rum.txt tftp://<dirección IP del servidor TFTP>/all_rum.txt.

Paso 3: inicie sesión en el [CSSM](#) y haga clic en Administrar licencias. Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados por Cisco. Se muestra la página Smart Software Licensing.

Paso 4: Seleccione la cuenta inteligente (esquina superior izquierda de la pantalla) que recibirá el informe.

Paso 5: Seleccione Smart Software Licensing → Reports → Usage Data Files .

Paso 6: Haga clic en Cargar datos de uso. Vaya a la ubicación del archivo para Cargar un informe

de RUM selecciona y haga clic en Cargar datos.

Paso 7: Seleccione la cuenta virtual del selector desplegable en el que debe informarse sobre el dispositivo y haga clic en "Aceptar".

Resultado del paso: después de que el informe RUM se procese correctamente, el dispositivo se mostrará en la cuenta inteligente.

Es posible que tenga que esperar a que el archivo aparezca en la columna Reconocimiento. Si hay muchos informes RUM o solicitudes para procesar, CSSM puede tardar unos minutos.

Resolución de problemas:

Si experimenta algún problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#) mediante la opción de licencia de software.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#) .

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).