

¿Cómo puedo cancelar mi reserva de licencia y volver a reservar la licencia a una nueva cuenta Smart Account?

Contenido

Solo para uso de partners/clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) Para ayudar a resolver. No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Cuenta Cisco.com activa y cuenta inteligente que está habilitada para la reserva de licencia específica (SLR).
- Acceso de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual.
- La licencia que se debe reservar debe estar disponible en la SA de destino
- El dispositivo debe implementarse en modo SSL y no en modo SLUP.
- Los códigos de solicitud de reserva siempre se generan desde el dispositivo (consulte la guía del producto)
- Código de devolución de reserva (consulte la guía del producto)

Procedimiento

Para anular el registro de una reserva de licencia específica para un dispositivo, debe devolver la reserva de licencia en la CLI y quitar la instancia de CSSM.

Paso 1: Inicie sesión en el dispositivo que desea anular el registro.

Paso 2: Para eliminar el código de autorización de reserva de licencia, ejecute el comando "licencia inteligente de reserva de devolución" comando

Paso 3: Inicie sesión en [Cisco Smart Software Manager](#). Inicie sesión en el portal con el servicio nombre de usuario y contraseña.

Paso 4: haga clic en el botón Pestaña Inventario. En la lista desplegable Cuenta virtual,

seleccione su cuenta.

Paso 5: en la pestaña Instancias de productos, haga clic en el dispositivo que desea anular el registro Acciones.

Paso 6: Haga clic en Quitar.

Paso 7: Cuando se le solicite, introduzca el código de retorno.

Paso 8: Vuelva a reservar licencias para la nueva cuenta inteligente:

Paso 9: Inicio de sesión en [CSSM](#) Uso de Target Smart Account.

Paso 10: Seleccione el Cuenta virtual de la lista desplegable Cuenta virtual en la Inventario Ficha.

Paso 11: acceda a la Licencias y, a continuación, haga clic en la ficha Reserva de licencias botón.

Paso 12: haga clic en Continuar. (Aparecerá la ventana Reserva de licencias inteligentes.)

Paso 13: Introduzca el Código de solicitud de reservay, a continuación, haga clic en Siguiente.

Paso 14: Seleccione las licencias que desea reservar y confirme la información introducida.

Paso 15: haga clic en el botón Enviar.

Paso 16: Código de autorización de reserva se generará. Una vez generado el código de autorización, haga clic en Copiar al Portapapeles para copiar la autorización, o Descargar como archivo para descargar el archivo y guardarlo.

Paso 17: Instalación del Código de autorización de reserva en el dispositivo.

Resultado del paso: las licencias se reservarán en la nueva cuenta inteligente.

Resolución de problemas:

Si el problema está relacionado con las licencias, abra un caso mediante [SCM](#) bajo licencia de software para Smart Account.

Si el problema está relacionado con la reserva del dispositivo en el lado del dispositivo, abra un caso usando [SCM](#) con TAC.

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíe [aquí](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).