¿Cómo puedo eliminar una reserva de licencia reservada de un dispositivo?

Contenido

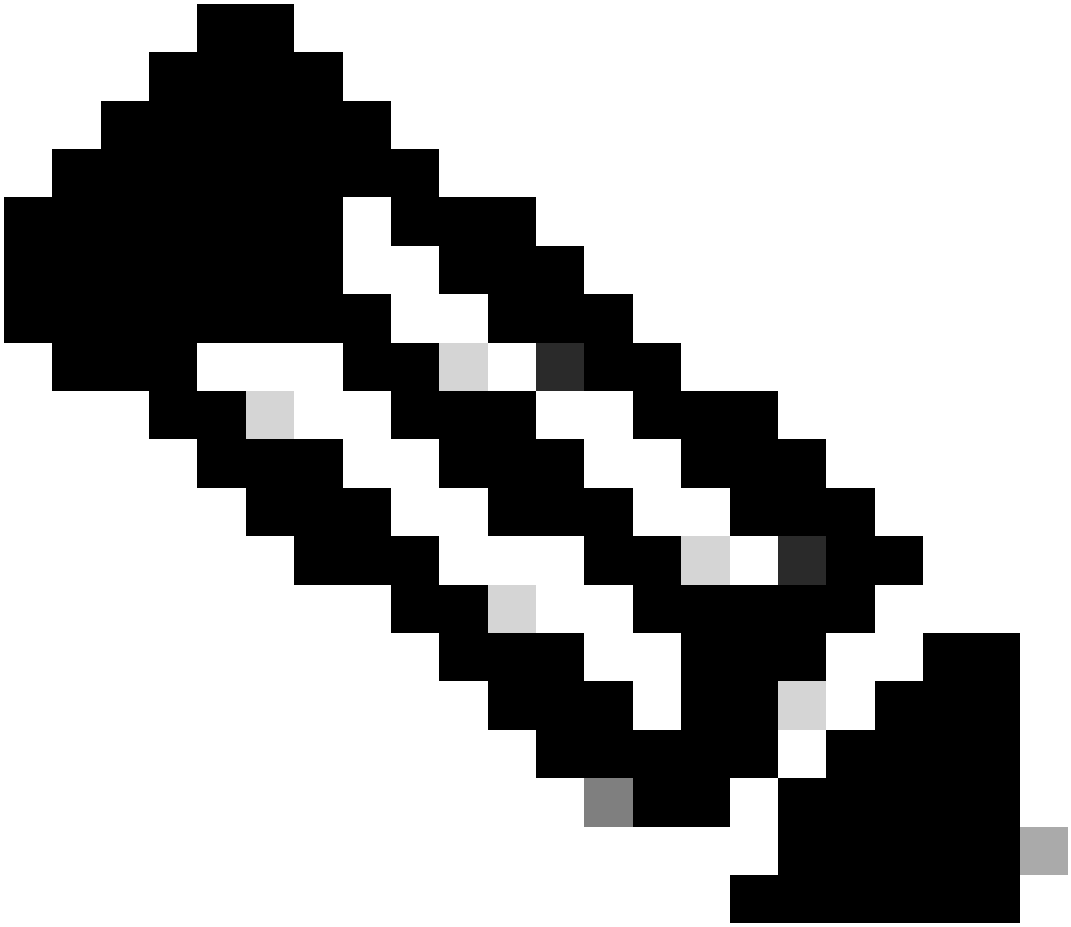
Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar por sí mismos las siguientes acciones con el fin de resolver el problema. Si el cliente o partner experimenta problemas al seguir las instrucciones, pídale que abra un caso para asistencia con licencias (https://www.cisco.com/go/scm) Para ayudar a resolver.

Video

El propósito de este contenido es compartir información para uso educativo y/o informativo. Puede optar por ver el vídeo o leer el contenido que aparece a continuación, ambos proporcionan el mismo material, así que no dude en utilizar el formato que prefiera.

Prerequisites
Antes de empezar, asegúrese de que dispone de los siguientes datos:

- Cuenta Cisco.com activa y cuenta inteligente habilitada para SLR
- Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual.
- Código de devolución de reserva (consulte la guía del producto).



Nota: No realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Pasos

Podemos eliminar SLR de un dispositivo, eliminando la instancia del producto de CSSM.

Paso 1: Vaya a Cisco Software Central e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: Haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: Haga clic en la pestaña Inventario.

Paso 5: Seleccione la cuenta virtual en la lista desplegable Cuenta virtual

Paso 6: Haga clic en la ficha Instancias de productos

Paso 7: Busque la instancia de producto necesaria en la lista de instancias de productos. Opcionalmente, puede introducir el dispositivo o el tipo de producto en el cuadro de búsqueda para localizar la instancia del producto

Paso 8a: Haga clic en el menú "Acciones" y seleccione "Eliminar"

O bien

Paso 8b: Haga clic en el nombre de la instancia del producto. En la lista desplegable "Acciones" de la esquina inferior izquierda de la nueva ventana, seleccione la opción "Eliminar"

Paso 9: Introduzca el valor "Código de devolución de reserva" en el cuadro de texto que se muestra en la ventana emergente

Paso 10: Haga clic en "Eliminar reserva".

Resultado del paso: La información de reserva se elimina y la licencia está disponible en la cuenta virtual.

Resolución de problemas

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en SCM mediante la opción de licencia de software

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo aquí.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).